**Tísňová péče**

**Posláním** tísňové péče je zprostředkovat seniorům a osobám se zdravotním postižením konkrétní pomoc a podporu ve chvíli, kdy se cítí ohroženi na zdraví   
nebo životě, doma i venku.   
  
**Cílem** tísňové péče je uživatel, který:

* má v krizové situaci zprostředkovanou konkrétní pomoc a podporu
* může zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí

**Komu je služba určena a kde ji poskytujeme?**

Služba tísňové péče je poskytována osobám se zdravotním postiženímod 18 let a seniorům kteří:

* se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, protože je u nich zvýšené riziko pádu, zhoršení zdravotního stavu nebo ohrožení života,
* zvládají vyhodnotit svou krizovou situaci, dorozumět se přes hlasové zařízení v českém či slovenském jazyce a obsluhovat tísňové tlačítko,
* žijí **v následujících krajích: Vysočina, Zlínský, Moravskoslezský, Středočeský, Jihomoravský, Pardubický, Olomoucký, Královéhradecký a Jihočeský.**

**Jak tísňová péče funguje?**

Na dispečinku tísňové péče slouží 24 hodin denně 7 dní v týdnu kvalifikovaní operátoři, s nimiž se uživatel může spojit přes hlasové zařízení neboli „terminální stanici“ (ta je vybavena hlasitým odposlechem a mikrofonem).

Uživatel tísňové péče u sebe nosí tísňové tlačítko a stiskne jej, pokud se ocitne v krizové situaci (náhlé zhoršení zdravotního stavu, pád, cítí se ohrožen apod.). Přes „terminální stanici“ se spojí s operátorem v jakékoli místnosti v bytě a může s ním také hovořit.

Na základě vzniklé krizové situace operátor zorganizuje individuální pomoc: zkontaktuje rodinné příslušníky, známé, sousedy, zavolá záchrannou službu, policii, hasiče atd. a dále může zůstat v kontaktu s uživatelem až do příjezdu pomoci.

Součástí celého zařízení nazývaného terminální stanice je také čidlo pohybu, které snímá pohyb uživatele v bytě. Pokud čidlo po daný nastavený časový interval nezachytilo žádný pohyb, automaticky vysílá informaci na dispečink a operátor začne situaci řešit. Snažíme se tak předejít situaci, kdy uživatel u sebe nemá tísňové tlačítko a upadne a nemůže tlačítko zmáčknout.

Pokud uživatel opustí byt a terminální stanici uzamkne, čidlo pohybu také funguje jako alarm, který hlídá byt. Pokud by do bytu vstoupila cizí osoba, na dispečinku se objeví upozornění, že byl objekt narušen a operátor na vzniklou situaci reaguje. Jedná se tedy i o prevenci kriminality.

V současné době poskytujeme také venkovní tísňovou péči prostřednictvím mobilu s GPS lokalizací. Uživatel v případě ohrožení, stiskne pohotovostní tlačítko na mobilu a spojí se s naším operátorem, který danou situaci řeší. Současně také dochází k lokalizaci klienta v terénu.

**Kdy poskytujeme?**

* péči poskytujeme po uzavření Smlouvy o poskytování služby
* **nepřetržitě** 24 hodin denně 7 dní v týdnu

**Jak si zařídit tísňovou péči?**

* podejte si Žádost o poskytování tísňové péče - vyplněnou a podepsanou Žádost zašlete (poštou, e-mailem) nebo přineste osobně k nám do organizace
* poté Vás bude kontaktovat sociální pracovník a domluví se s Vámi na veškerých podrobnostech
* montáž zařízení se snažíme zajistit v nejkratším možném termínu   
  (cca do 1 měsíce).

**Kolik za službu zaplatíte**?

* **jednorázový poplatek 850 Kč** za montáž zařízení
* měsíční poplatek za tísňovou péči:   
   - domácí tísňová péče **350 Kč měsíčně** - domácí a venkovní tísňová péče **450 Kč měsíčně**
* službu lze hradit z Příspěvku na péči

**Jaké zásady uplatňujeme?**

* **individuální přístup** - každému uživateli je péče poskytována na míru dle jeho potřeb, přání, možností a schopností
* **respektování soukromí uživatele, jeho vlastní volby, rozhodnutí, zvyklostí či názoru** - zachování mlčenlivosti a ochrana osobních údajů každého uživatele
* **zachování lidské důstojnosti** - dodržování vzájemné úcty a zdvořilosti
* **rovný přístup** - respektujeme se bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti či příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině
* **jednoduchá obsluha zařízení** - uživatel jen stiskne tísňové tlačítko

**Co potřebujete k tomu, aby tísňová péče fungovala?!**

* **pevnou linka** *nebo*
* **SIM kartu**

Pokud nemáte pevnou linku, je potřeba si vyřídit SIM kartu:

* O2 s paušálem Machine

<https://www.o2.cz/osobni/machine-tarify>

* T-Mobile s paušálem M2M mini   
  <https://www.t-mobile.cz/podnikatele/internet/m2m/m2m-tarify>

**Při vyřizování paušálu je potřeba vznést požadavek na aktivaci hovorů a SMS!**

**Doporučujeme:** pokud ve svém okolí nemáte nikoho, komu s klidem svěříte klíče od své domácnosti, je tu možnost objednání trezoru na klíče k domovním dveřím.

pozn.: montáž trezoru na klíče neposkytujeme.

**Kontaktní údaje:**

Adresa:   
ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.   
Žižkova 98, 586 01 Jihlava   
(budova JYSK, 4. patro)

Telefon: 567 211 695, 606 055 004   
E-mail: tisnovapece@zivot99-jihlava.cz  
Web: www.zivot99-jihlava.cz   
Facebook: ŽIVOT 99 - Jihlava   
Instagram: @zivot99

**Jak tísňová linka vypadá?**