



Třetí setkání v rámci terénního zjišťování aktuálních potřeb a jejich uspokojování v oblasti sociálních služeb ve spádovém území města Jihlava

Místo konání: VŠPJ, Jihlava, dne 10. 11. 2021 od 16,00 hodin

Přítomní: viz prezenční listina (příloha č. 1 zápisu)

Průběh setkání:

Ing. Lucie Koumarová přivítala přítomné na třetím setkání ve spádovém území města Jihlava, jehož cílem je zmapování aktuálních potřeb na území Jihlavska a představení hlavních a strategických cílů Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022 - 2024.

V rámci třetího setkání byly k diskusi využity informace z proběhlých focus group, dotazníkového šetření a předchozích jednání s poskytovateli sociálních služeb cílových skupin:

- děti, mládež a rodiny,
- Romové, osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- osoby ohrožené závislostmi,
- cizinci.

Děti, mládež a rodiny

- Sociálně aktivizační služby – Centrum pro rodinu Vysočina poskytuje službu na hranici personální kapacity, bylo by vhodné navýšit o 1 úvazek, po letních prázdninách se zájem o službu zvyšuje – problémy spojené s přechodem z distanční výuky do běžné. K 31.12.2021 sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi pod Centrem pro rodinu Vysočina končí a bude přecházet pod poskytovatele SKP – Naděje pro život Jihlava, pod níž bude služba ve stejném personálním složení pokračovat.

OCH Jihlava v rámci letních měsíců pracovala především v terénu, očekává se návrat klientů spojený např. s problematikou nárůstu cen energií. Jeden úvazek je hrazen z OPZ do 30. 6. 2022, ten by bylo žádoucí zachovat i nadále, aby byl zachován optimální stav. Dotační úvazky jsou zanesené v krajské síti s podmínkou vnějšího financování a po ukončení projektu se opětovně žádá o zanesení a podporu z krajské sítě. V případě Klubíčka Jihlava (a TP SOVY) se bude o zařazení žádat v lednu 2022 a výsledek bude znám do června 2022, aby služba mohla od července 2022 navazovat – panuje nejistota ohledně následného zařazení úvazků dříve hrazených z dotačních zdrojů EU.

- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – požadavek města Třešť na zřízení NZDM v Třešti, nutné najít finance na zřízení služby, případně investiční zdroje na vybudování/rekonstrukci vhodného prostoru, bude dále diskutováno na Třešťsku. Dále byl diskutován námět p. Škarky na vzájemné sloučení jihlavských NZDM z důvodu optimalizace služby vzhledem k velikosti města Jihlava – optimalizovat úvazky pro



město Jihlava, terénní službu a širší terén menších okolních měst pod hlavičku jedné organizace a město by nabízelo doplňující aktivity, které by nebyly vedené jako sociální služba. Ze strany poskytovatelů bylo namítáno, že v Jihlavě sice jsou 2 nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (Erko Jihlava cílová skupina: 6–26 let a Vrakbar Jihlava cílová skupina: 14–26 let), které se liší odděleností svých cílových skupin a je obvyklé, že krajská města mají více než jedno NZDM – zařízení splňují zákonné standardy a certifikaci České asociace streetwork. Je vhodné na toto téma dále diskutovat, finální rozhodnutí by spadalo pod pravomoc Kraje Vysočina – krajské sítě.

- Stabilizace rané péče - pro Jihlavsko zajišťuje službu rané péče OCH Třebíč a OCH Havlíčkův Brod. Situace se jeví jako vyhovující, ztráta času při dojíždění není pocítována jako problém s ohledem na velikost a účelné rozdělení území Jihlavsko mezi dva poskytovatele (toto bylo řešeno v rámci přechozích jednání). Ekonomicky i organizačně efektivnější se jeví posílení personálních kapacit rané péče OCH Třebíč a OCH Havlíčkův Brod než budovat poskytovatele pro ranou péči v Jihlavě. Opětovně se diskutovala optimalizace tohoto opatření, zda by s ohledem na čas ztracený dojížděním, nebylo snazší zajistit poskytovatele v Jihlavě – musela by zareagovat krajská síť, z diskuzí poskytovatelů byl současný stav popisován jako vyhovující.
- Krizový byt a systém podporovaného bydlení – město Jihlava má krizový byt (nejedná se o soc. službu), je veden v rámci mechanismu hospodaření s byty. Jakýkoli terénní pracovník, který je ve styku s osobou, která náhle přišla o bytové zázemí, se může spojit s městskou policií, která zkontaktuje pracovníka majetkového odboru, jenž disponuje klíčem. Vstup musí povolit radní, který má v gesci sociální nebo majetkovou oblast. Byt byl zprovozněn v roce 2021 v ulici Malátova a je k dispozici maximálně 1+1 měsíc, byt doposud nebyl využit. Rada města schválila mechanismus možného využití tohoto bytu (např. domácí násilí, živelná pohroma,..). Zvažuje se, zda nenahradit krizovým bydlením v hotelu a tento byt pronajímat. Dále by bylo vhodné zřídit 70 sociálních bytů, aby bylo možné reagovat a předcházet bezdomovectví a zohlednit další cílové skupiny sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožené, které produkuje město jako takové (nejsou započtení osoby, které odcházejí z institucí – nemocnice, psychiatrická nemocnice).
- Služby primární prevence – poskytovatelů preventivních programů je několik, záleží na škole, kterého si vybere. Certifikace pro poskytovatele vydává MŠMT a nově zřejmě i RVKPP, ale školy nemají povinnost využít certifikovaného poskytovatele. Standardy řešeny prostřednictvím odboru školství KÚ Kraje Vysočina – jedná se o dlouhodobou záležitost. OCH Jihlava financuje certifikované programy z Fondu Vysočina a probíhá snaha dalších jednání na odboru školství vzhledem k financování vzdělávání pro pedagogy.
- Asistovaný kontakt – jedná se o žádanou službu, kterou je obtížné financovat, Centrum pro rodinu Vysočina pokračuje v poskytování služby i v těchto podmínkách, očekává se mírné zlepšení v rámci přenesení služeb pod SKP – Naděje pro život Jihlava. V roce 2019 proběhlo 59 asistovaných kontaktů (97 hodin přímé péče a přes 70 hodin



telefonické komunikace), v roce 2020 proběhlo 73 kontaktů (126 hodin přímé péče a téměř 90 hodin telefonické komunikace), za první polovinu roku 2021 pak 43 kontaktů (72 hodin přímé péče a téměř 50 hodin telefonické komunikace). Služba je poskytována bezplatně.

- Dobrovolnictví – OCHJ je zaregistrováno jako vysílající i přijímající organizace, Tyflocentrum má zaregistrované dobrovolnictví pro svoji cílovou skupinu, Centrum pro rodinu Jihlava bude poskytovat tuto službu do 31.12.2021. Město Jihlava se snaží uchopit koncept rozvoje – identifikovat dobrovolnické programy, včetně financování a dotačního systému, ale prozatím není kapacita k řešení této situace.

Romové a osoby ohrožené sociálním vyloučením

- Nízkoprahové denní centrum – rozlišovat dvě IČ, a to SKP (azylový dům pro muže, denní centrum a noclehárna) a SKP – Naděje pro život Jihlava (azylové ubytování, sociální služba a od 1.1.2022 Centrum pro rodinu Vysočina). Terénní služba je k dispozici 2x týdně vyloučeným osobám – zajišťují potraviny, vyprání oblečení atd. Azylový dům pro muže se stěhuje na ulici Mlýnská (prozatím neproběhla kolaudace a příprava stěhování do ostrého provozu cca jarní měsíce 2022), kapacita zůstává zachována na 22 lůžek (nebude navýšena s dokončením), na jeho původním místě (ulice Čajkovského) dojde k vybudování noclehárny a nízkoprahového denního centra s předpokládaným termínem uvedení do provozu v druhé polovině roku 2023. Problematický může být vývoj cen stavebních prací, stavby překračují své rozpočty, musí dofinancovat město popř. kraj. Noclehárna bude mít celoroční provoz, dojde k částečnému navýšení kapacity na 18 lůžek, je třeba zohlednit i v úvazcích. Nízkoprahové denní centrum bude mít také celoroční provoz, počítá se s cca 4 úvazky. Kapacita je velmi těžko odhadnutelná, nicméně se předpokládá kolem 18 osob v jeden okamžik.
- Podpora terénních programů – TP SOVY má dva úvazky hrazené z OPZ do 30. 6. 2022 (viz výše), jejich zachování popř. drobné navýšení na 2,5 úvazku by bylo zcela vyhovující, poskytovatelé se snaží získávat prostředky i z jiných zdrojů, případně opětovně žádat z dotačních zdrojů EU. Optimální počet úvazků v rámci SO ORP je složité vyčíslit, ideální stav je finančně nedosažitelný. V dokumentu bude příloha současného stavu vyčíslení úvazků a k nim se vztahuje případné navyšování. Obdobně funguje TP Bouřka (SKP) do 30.6.2022 hrazeno z OPZ a následně bude vyhodnoceno dle efektivity projektu.
- Azylový dům pro ženy – momentálně je k dispozici jedna bytová jednotka, kde jsou tři samostatné pokoje, ideálně navýšit o tři lůžka na celkových 6 lůžek. Bylo by nutné navýšit kapacitu o další jeden byt a zároveň navýšit k tomu patřící jeden úvazek. Jedná se o jednu z forem podporovaného bydlení, pro kterou by bylo vhodné vytyčit dlouhodobou koncepci – zrušení azylových domů a zavedení azylových bytů, čímž by se předcházelo kumulaci v prostoru jednoho bytového domu (ideálně aby nešlo



identifikovat, že se jedná o azylový byt) a další problém je omezená doba pobytu půl + půl roku v azylových domech, popř. rok + rok v sociálním bydlení (vyhnout se putování klientů po azylových domech). Problematický je i chybějící zákon o podporovaném bydlení, nelze vykazovat v rámci sociálních služeb. Azylové byty by byly rozprostřené po městě a mohlo by je spravovat Středisko křesťanské pomoci (buď vlastní byty, anebo provozování městských bytů), nájem by byl vypočítáván v návaznosti na ekonomickou sílu každé domácnosti – ideálně dlouhodobost pronájmu, vyhnout se podmínkám azylových domů, které případně uživatelé nejsou schopni splnit. V rámci šetření bylo identifikováno 250 domácností v bytové nouzi (lidé na ulici, v nevyhovujícím prostředí atd.), proměnlivost situace, bylo by potřeba nové sčítání, momentálně minimálně 200 domácnosti v bytové nouzi.

Osoby ohrožené závislostmi

- Služby následné péče – Následná péče Jihlava má 1,5 úvazku hrazených z OPZ do 31. 12. 2022, zachování této výše úvazku by bylo zcela vyhovující.
- Poradna pro gambling Kraje Vysočina - (součinnost 3 organizací Kolpingovo dílo České republiky, z.s., Oblastní charita Jihlava, Oblastní charita Třebíč) je finančně podpořena Úřadem vlády ČR / Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP) a Krajem Vysočina byla zařazena do krajské sítě s termínem zahájením poskytování služby od 1.1.2022. Poradna je určena osobám, které hazardně hrají nebo mají jinou nelátkovou závislost, např. závislost na sociálních sítích. Poradna nabízí poradenství nejen pro osobu závislou, ale i pro členy rodiny osoby závislé, kteří se jí snaží pomoci.
- Adiktologická ambulance – v rámci K-centrem funguje i adiktologická poradna, která byla prostřednictvím Kraje Vysočina zařazena do krajské sítě jako adiktologická ambulance v Jihlavě a Pelhřimově (odborné sociální poradenství) v rozsahu 2 úvazků s termínem poskytování služby od 1.1.2022.

V rámci jednání bylo diskutována optimalizace služeb, aby adiktologická ambulance poskytovala služby pro všechny cílové skupiny najednou bez dalšího členění. Počítá se s tím, že poradna pro gambling bude propojena s adiktologickou ambulancí, členění bylo spojeno se systémovými náležitostmi spojenými se zařazením do krajské sítě, ale předpokládá se součinnost obou organizací.

Cizinci

- odborné sociální poradenství pro cizince – zajišťuje Centrum pro integraci cizinců Kraje Vysočina, jehož činnost je hrazena z MV ČR, doporučeno bylo drobné navýšení úvazku. Bohužel systémově nelze zcela uchopit problematiku spojenou s lékařskou péčí – nedostatek dětských, zubních lékařů, bytovou situací a dlouhodobým tlumočením.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

**Projekt: Vytvoření střednědobého plánu
rozvoje sociálních služeb pro ORP Jihlava**

CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_106/0015336

Financování a informovanost v rámci sociálních služeb

Byly odprezentovány jednotlivé strategické cíle a jejich konkrétní opatření, které jsou spojeny především s udržitelností stávajícího systému sociálních služeb, zajištění financování SS, šíření informací a posílení dobrovolnictví. Je potřeba aktivizovat obce, vysvětlit jim důležitost spolufinancování SS z obecních rozpočtů.

Zapsala: Ing. Zuzana Pátková