



Třetí setkání v rámci terénního zjišťování aktuálních potřeb a jejich uspokojování v oblasti sociálních služeb ve spádovém území města Polná

Místo konání: DPS Polná, dne 8. 11. 2021, od 10 hodin

Přítomní: viz prezenční listina (příloha č. 1 zápisu)

Průběh setkání:

Ing. Zuzana Pátková přivítala přítomné na třetím setkání ve spádovém území města Polná, jehož cílem je zmapování aktuálních potřeb na území Polenska a představení hlavních a strategických cílů Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022 - 2024.

V rámci třetího setkání byly k diskusi využity informace z proběhlých focus group, dotazníkového šetření a předchozích dvou setkání s poskytovateli sociálních služeb cílových skupin:

- děti, mládež a rodiny,
- senioři,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby s duševním onemocněním
- osoby s mentálním a smyslovým postižením,
- osoby s PAS,
- Romové a osoby ohrožené sociálním vyloučením,
- cizinci ohrožení sociálním vyloučením.

V rámci výše uvedených cílových skupin byla opětovně diskutována aktuálnost témat, která se probírala na setkáních v jarních měsících. Pokud není dále v textu cílová skupina zmíněna, platí původní zjištění.

Děti, mládež a rodiny

- rozjezdové byty v Polné – postaveny z dotace, 66 bytů, nájemní smlouvy nastaveny na dva roky dle výše příjmu, poté dochází k dalšímu šetření příjmů. Byty využívají především senioři a rodiny, někteří dlouhodobě – nedochází ke zvyšování nájemního koeficientu. Nově dojde k rozšiřování bytového fondu v Polné – probíhá nová výstavba 150 bytů – většina bude ke konci letošního roku k nastěhování a očekává se, že část rodin odejde z rozjezdového bydlení do vlastního/komerčního bytu.

Senioři

- Pečovateľská služba pod městem Polná je poskytována pro Polnou a její místní části (péči zajišťuje 6 pečovatelek, uspokojí poptávku klientů po službě – při zhoršené pandemické situaci bylo klientů méně, ale nyní opět stav v normálu). Nadále se ozývají občané např. z Dobronína, Dobrouťova, Záborné, kterým není možné službu poskytnout. Žadatelé jsou odkazováni primárně na Kraj Vysočina, jakožto případný apel na zajištění služby v rámci samosprávy, nebo popř. na VČELKU (působnost



v rámci Kraje Vysočina) či Život 99 (působnost v rámci SO ORP Jihlava od 1.10.2021). OCH Jihlava vykonává na Polensku především zdravotní služby.

- Poskytování obědů je sice možné zajistit prostřednictvím komerčních služeb, ale nemělo by být od PS jednoznačně oddělováno. Je zde důležitý aspekt osobního kontaktu s klientem, většina klientů využívá kromě dovážky obědů i další služby – snaha o efektivitu PS.
- DPS Polná má v pořadníku 25 žádostí potenciálních klientů (obyvatelé z Polné mají přednost, ale mnohdy chtějí v době oslovení zůstat v pořadníku i nadále a místa jsou nabízena obyvatelům z ostatních obcí). Organizace přidělení bytů je ošetřena v rámci nájemní smlouvy města, kdy klient v rámci bydlení v DPS musí využívat dvě služby měsíčně (většinou oběd a praní prádla jako minimum, ale samozřejmě i další služby, pokud je potřebuje.)
- Ochota okolních obcí dopláct za sociální službu je nízká, spoléhá se na rodinu seniora a sousedskou výpomoc. Bude starostům připomenuto na jednání Mikroregionu Polensko (29.11.2021), že jejich občané žádají o terénní službu, které by v jistém rozsahu bylo možné vyhovět, ale pouze za podmínky finanční účasti ze strany obce. Prioritou Kraje Vysočina je posílení terénních služeb a tato informace by měla být rozšířena mezi obce a jejich představitele.
- Senior taxi – automobil z dotace se nepodařilo získat, ale je nabízena doprava prostřednictvím automobilu PS, nicméně o případném zřízení senior taxi se bude dále jednat.

V druhé části jednání byl přítomným prezentován návrh hlavních a strategických cílů Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022 - 2024. V dokumentu je definováno 5 hlavních cílů, konkrétně čtyři pro cílové skupiny uživatelů/poskytovatelů sociálních služeb a poslední pátý cíl pokrývá financování a informovanost v rámci sociálních služeb:

1. Senioři,
2. Osoby se zdravotním postižením,
3. Děti, mládež a rodiny,
4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením,
5. Financování a informovanost v rámci sociálních služeb.

Senioři

Byly odprezentovány jednotlivé strategické cíle a jejich konkrétní opatření, které jsou spojeny především s rozšiřováním kapacit (personálních a provozně materiálních) terénních služeb, potřebou reakce na neplánované životní okolnosti pečujících a odlehčovací službu. Zároveň byl zohledněn vliv pandemie, kdy došlo ke zkrácení čekací doby na přijetí do pobytových zařízení. PaedDr. Matějková (Domov Ždírec) doplnila, že čekací doba se opět od července



2021 prodloužila přibližně na 3 – 6 měsíců od podání žádosti (přesto je i zde patrné zkrácení doby, kdy bylo běžné čekat na umístění i v řádu jednoho či dvou let). Kraj Vysočina zavedl nový registrační systém, který provazuje všechny příspěvkové organizace Kraje Vysočina a od 1.1.2022 i ostatní poskytovatele a bude evidovat duplicity žádostí. Sociální šetření bude provedeno hned při přijetí žádosti pouze jednou organizací, která bude nejbližší bydliště klienta. Sociální šetření bude sdílené i ostatním poskytovatelům, včetně zapojení sociálních pracovníků z nemocnic a do budoucna i z psychiatrických nemocnic. Díky tomuto opatření a částečně pandemickou situaci došlo ke snížení počtu žadatelů o umístění z průměrných 650 žádostí nově na 150. Zároveň informovala o výstavbě nového krajského zařízení v areálu jihlavské nemocnice, který bude pod správou Domova Ždírec. Nyní je hotová hrubá stavba s plánovanou kolaudací v květnu 2022. Zařízení bude nabízet následující služby:

- Domov pro seniory (56 lůžek),
- Domov se zvláštním režimem (76 lůžek),
- Odlehčovací služba (6 lůžek),
- Denní stacionář (16 lůžek),
- Alzheimer poradna,
- Mateřská školka.

O státní dotace se žádá v podzimních měsících předchozího roku, nelze požádat o dotaci na rok 2022 – nedošlo by k zařazení do sítě. Z tohoto důvodu bude provoz zahájen od 1.1.2023. Část klientů, ale i zaměstnanců se bude se zahájením provozu stěhovat do nového domova, skokově se zřejmě uvolní cca 10 – 15 lůžek pro seniory a přibližně čtvrtina zaměstnanců bude chtít odejít pracovat do Jihlavy – bude blíže známo v letních měsících 2022, ale očekává se, že bude nutné zaplnit 100 volných pracovních pozic, většinu v Jihlavě a některé ve Ždírci. Je možný, ale těžko ověřitelný předpoklad, že nové zařízení bude během roku naplněné a kapacita opět nebude stačit. Nové krajské zařízení je myšleno jako komunitní centrum – středisko více služeb, bude zde také kavárna pro seniory, family a senior point, zřejmě i kancelář pro sociálně zdravotní pomezí.

V Lidovém domě v Polné bude prostřednictvím MAS ČMP probíhat rekonstrukce na komunitní centrum, jedná se o projekt Spolku Lidový dům, zaměření případně projednat s p. Vencovskou z MAS ČMP.

Osoby se zdravotním postižením

(cílová skupina slučuje osoby se zdravotním, mentálním a smyslovým postižením, osoby s poruchou autistického spektra a osoby s duševním onemocněním)

Byly odprezentovány jednotlivé strategické cíle a jejich konkrétní opatření, které jsou spojeny především s rozšiřováním kapacit pečovatelské služby, potřebou reakce na neplánované životní okolnosti pečujících a odlehčovací službu. Dále se službami jako je chráněné bydlení, domov pro osoby se zdravotním postižením, sociální rehabilitace, zaměstnání, atd.

V Polné bude vznikat služba chráněné bydlení/DOZP, ke konci roku 2021 dojde k odkupu pozemků v Polné a Kraj Vysočina jako jejich nový vlastník, zde plánuje vystavět 2 bytové domy, každý s kapacitou max. pro 6 uživatelů. Cílová skupina zatím nebyla stanovena, součástí projektu bude pravděpodobně i denní stacionář. Zahájení provozu v polovině 2024.



Děti, mládež a rodiny

Byly odprezentovány jednotlivé strategické cíle a jejich konkrétní opatření, které jsou spojeny především s rozšiřováním kapacit sociálně aktivizačních služeb, zřízení služby NZDM v Třešti, služby rané péče a systém dostupného bydlení.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením

(cílová skupina slučuje skupinu osob ohrožených sociálním vyloučením, jako jsou např. osoby bez domova, osoby po výkonu trestu, osoby ohrožené závislostmi, Romové, cizinci a další)

Byly odprezentovány jednotlivé strategické cíle a jejich konkrétní opatření, které jsou spojeny především s rozšiřováním kapacit terénních programů, azylového domu pro samotné ženy, vznik nízkoprahového denního centra, služby následné péče a podpora poradenství pro cizince.

Financování a informovanost v rámci sociálních služeb

Byly odprezentovány jednotlivé strategické cíle a jejich konkrétní opatření, které jsou spojeny především s udržitelností stávajícího systému sociálních služeb, zajištění financování SS, šíření informací a posílení dobrovolnictví.

Na Polensku byli dobrovolníci aktivní v době pandemie, občané se hlásili sami – jednalo se přibližně o 15 osob, nabízelo se zajištění nákupů, nošení obědů, roznášení roušek a dezinfekce. Domov Ždírec naopak využívat dobrovolníky v době před pandemií – jednalo se přibližně o 3 osoby, chodili s klienty na procházky, předčítali, hráli na hudební nástroje, trávili se seniory volný čas. Přes pandemii bylo dobrovolnictví zrušeno, situace byla velmi složitá, zemřelo 74 klientů, úmrtnost před pandemií byla 30 osob ročně. Momentálně se hlásí noví dobrovolníci – např. promítají fotky z cest, po případné kampani by se počet dobrovolníků mohl ještě zvýšit. DPS Polná má povětšinou soběstačné klienty a v jeho rámci i aktivní klub seniorů – pořádají se besídky, přednášky – otevřeno i pro seniory mimo DPS, proto není dobrovolnictví více využíváno, vše funguje v rámci organizace jako takové.

Závěrem bylo řečeno, že na Polensku je potřeba zaktivnit obce, vysvětlit jim důležitost spolufinancování SS z obecních rozpočtů, poskytovatelé SS se snaží situaci vždy řešit „pracují s tím co mají“, ale situace nebude z dlouhodobého pohledu bez obecní součinnosti udržitelná.

Zapsala: Ing. Zuzana Pátková