



První setkání v rámci terénního zjišťování aktuálních potřeb a jejich uspokojování v oblasti sociálních služeb ve spádovém území města Luka nad Jihlavou a města Brtnice

Místo konání: online, dne 27. 4. 2021 od 13,00 – 14,30 hodin

Přítomní starostové:

- Ilona Válková, vedoucí odboru SS města Brtnice

Přítomní poskytovatelé SS:

- Hana Fexová, OCH Jihlava
- Iveta Bělovová, TyfloCentrum
- Zdislava Součková, OCH Jihlava
- Patricie Kejlová, Centrum na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina
- Martina Hynková, OCH Jihlava
- Jana Kolářová, VOR Jihlava
- Soňa Donutilová, Alzheimercentrum Jihlava
- Adéla Tomášů, VČELKA

Průběh setkání:

Ing. Lucie Koumarová přivítala přihlášené zástupce obcí a poskytovatele soc. služeb na prvním setkání aktérů působících ve spádovém území měst Luka nad Jihlavou a Brtnice.

Informovala účastníky online setkání o aktivitách a harmonogramu projektu Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro ORP Jihlava pro období 2022-2024. V rámci ORP Jihlava bylo definováno 6 spádových center – Jihlava, Třešť, Polná, Luka nad Jihlavou, Brtnice, Větrný Jeníkov. V každém spádovém centru se uskuteční 3-5 schůzek, které mají za cíl zmapovat potřeby území a zanést je do výše uvedeného strategického dokumentu, který bude rozčleněn pro potřeby osmi cílových skupin – senioři, děti, mládež a rodiny, osoby s duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením, osoby s mentálním a smyslovým postižením, osoby s PAS, Romové a osoby ohrožené soc. vyloučením, cizinci ohrožení sociálním vyloučením.

V rámci prvního setkání byly k diskusi využity informace z proběhlých focus group s poskytovateli sociálních služeb cílových skupin:

- senioři,
- osoby s duševním onemocněním,
- osoby se zdravotním postižením.

Senioři

- pečovatelská služba (PS) – město Brtnice zajišťuje PS pro Brtnici a jejích 9 místních částí, velký rozptyl, mnoho času stráví pečovatelky na cestě. Z důvodu časové náročnosti spojené s cestováním nelze vždy kapacitně vyhovět všem uživatelům – hlavně z pohledu služby osobní hygieny – snaha maximálně vyjít vstříc, domluva s rodinou, aktuálně PS oslovil uživatel v Přímělkově (nejdelší dojezdová vzdálenost), bude nutné službu odmítnout, anebo redukovat z 3x týdně na 1x týdně. Provozní doba



PS je od 7 do 15 hod. mimo víkendů. V minulosti (rok 2019,2020) Brtnici kontaktovali občané z Kněžic (není místní část, z kapacitních důvodů bylo odmítnuto), občané si zřejmě sdělili, že jim z Brtnice nemohou poskytnout PS a v roce 2021 se z Kněžic nikdo neozval. Brtnice předávala kontakt na PS OCH Jihlava a na VČELKU. Velký problém je, že PS Brtnice disponuje pouze jedním služebním vozidlem – nutnost neustálého plánování – osobní hygiena, nákupy, obědy, další služby (praní, žehlení), když se sejde požadavek na různé služby v jeden okamžik je nutné slučovat, i když se jedná o různé uživatele. Město Brtnice nemá finanční prostředky na pořízení nového motorového vozidla pro PS, i když by byl 1 automobil navíc potřeba. Pečovatelky nemají problém využívat automobil. Pokud dojde k náhlé potřebě klienta, potřebě doprovodu, je snaha vyhovět, ale omezení mobility kvůli jednomu autu.

- Obědy pro seniory v Brtnici a místních částech dodává ZŠ a MŠ Brtnice, v denním množství 45-50 obědů. V období prázdnin zastupuje školu bufet, se kterým má město smlouvu, jakožto náhradní řešení pro zajištění stravování.
- PS OCH Jihlava – má v území dvě střediska, jedno v Kamenici a druhé v Lukách nad Jihlavou s dojezdností 15 km od střediska, PS byla oslovena z výše zmíněné obce Kněžice, která sice leží na hranici dojezdnosti, ale bylo nutné uživatele odmítnout z důvodu personální kapacity a nedostatečného vozového parku. PS OCH Jihlava středisko v Lukách nad Jihlavou pokrývá poptávku na Loucku, provozní doba 7 – 19 hod každodenně včetně víkendů a svátků, závislost na počtu aut. Každé středisko má dvě auta, snaha domluvit se s klienty na jinou hodinu, aby šlo uživatele objet. Pečovatelky nemají problém využívat automobil. V Lukách nad Jihlavou je mnoho klientů v místním DPS, auta nejsou tolik vytížena, ale kolem Kamenice je širší rádius, přibližně 80 km/den, pro rozšíření terénní služby by bylo potřeba ještě 1 automobil – s ohledem na demografickou křivku bude zřejmě pořízení nezbytné. Při náhlé potřebě klienta ze dne na den je snaha vyhovět, i z důvodu volnější kapacity – někteří klienti zemřeli, jiní odešli do pobytových zařízení – ale těžko predikovat do budoucna.
- VČELKA zajíždí do Panské Lhoty, pokud by byly volné kapacity a klienti by měli zájem, mohli by zajistit péči v Kněžicích. Momentálně VČELKU nikdo z Kněžic neoslovil. Při náhlé potřebě snaha vyjít vstříc, záleží na personálních možnostech.
- Centrum denních služeb Brtnice – centrum fungovalo dobře před pandemií - denně pro stálé klienty, v rámci pandemie přestali klienti z obavy docházet, nyní jsou 3 pravidelní klienti, očekává se zlepšení v letních měsících, město ví o uživateli, které by mohlo oslovit a nabídnout jim docházení do centra.
- Denní stacionář Pohodář, Luka nad Jihlavou – velká poptávka v roce 2019, nestačila kapacita, následně vliv pandemie a obava klientů docházet, očekává se zlepšení.
- senior taxi – Brtnice takovou službu nemá, ale v rámci fakultativních činností PS poskytují dovozy po Brtnici nebo do Jihlavy (např. na očkování), využití jediného auta PS – opět komplikace. V Lukách nad Jihlavou anebo v Kamenici dovážka pouze



v místě, není možné dojet např. do Jihlavy, řešeno spoluprací s rodinou. Chybí senior taxi, které bylo v Jihlavě, skončilo úmrtím majitele a nikdo službu neobnovil.

K dalšímu jednání:

<u>Kdo</u>	<u>Námět</u>	<u>Rozsah/kapacita</u>
Město Brtnice	Automobil pro PS	1x
PS OCH Jihlava	Automobil pro PS – středisko Kamenice	1x
Obce	Větší zapojení starostů do problematiky SS	Setkání v odpoledních hodinách, ...
Obce	Větší ochota se finančně podílet na SS	Květnový kulatý stůl ACCENDO pro obce, jiné zdroje financování SS pro obce než obecní rozpočet (dotace), ...

Osoby s duševním onemocněním

- výkon opatrovnické funkce – město Brtnice, p. Válková je momentálně soudem určena jako veřejný opatrovník pro jednu osobu s duševním onemocněním. I pro jiné osoby byla opatrovníkem po dobu kolizního období, než přešla péče na rodinné příslušníky. Každý veřejný opatrovník musí absolvovat odbornou zkoušku z výkonu veřejného opatrovnictví, jedná o se psychicky i časově náročnou činnost, je oceňována spolupráce s Krajem Vysočina. Důležitý je typ a rozsah postižení, ochota opatrovance spolupracovat, dle toho se odvíjí náročnost. Pracovníci VORu potvrdili náročnost výkonu opatrovnictví, klientku z Brtnice znají, momentálně se k nim klientka bojí dojíždět z důvodu pandemie a nemohou s ní spolupracovat, je již 12 let klientem VORu, nabídka pomoci pro Brtnici.

K dalšímu jednání:

<u>Kdo</u>	<u>Námět</u>	<u>Rozsah/kapacita</u>
Obce	Výkon opatrovnické funkce v obcích	K diskuzi v dalších spádových centrech

Osoby se zdravotním postižením

- odlehčovací služba – p. Válková – je složité najít volné místo na jakékoli odlehčovací službě v Kraji Vysočina, bez ohledu na vhodnost poskytované služby. Včetně nesmírně dlouhých čekacích lhůt, bylo by vhodné reagovat pružněji na potřeby rodin a ne až např. za 4 měsíce od vznesení požadavku.



- požadavky na osobní asistenty – p. Součková – někdy je pro výkon služby potřeba spolupráce s rodinnou, protože by to samotné pečovatelky nezvládly, potřeba fyzické síly při péči.

K dalšímu jednání:

<u>Kdo</u>	<u>Námět</u>	<u>Rozsah/kapacita</u>
Obce	Pobytová odlehčovací služba – potřebnost	-

Další schůzka:

Rozděleno v rámci druhých schůzek samostatně na Luka nad Jihlavou a Brtnici.

Zapsala: Ing. Zuzana Pátková