



První setkání v rámci terénního zjišťování aktuálních potřeb a jejich uspokojování v oblasti sociálních služeb ve spádovém území Větrný Jeníkov

Místo konání: zasedací místnost Městys Větrný Jeníkov, dne 13. 5. 2021 od 17,00 – 18,45 hodin

Přítomní zástupci obcí:

- Martina Lisová, Větrný Jeníkov
- Darina Sochorová, Větrný Jeníkov
- Josef Pařha, Ústí
- Tomáš Brambůrek, Šimanov

Přítomní poskytovatelé SS:

- Adam Zápotočný, Integrované centrum Sasov
- Markéta Špiňárová, Život 99

Průběh setkání:

Z. Pátková přivítala přítomné zástupce obcí a poskytovatele soc. služeb na prvním setkání aktérů působících ve spádovém území Větrný Jeníkov.

Informovala účastníky o aktivitách a harmonogramu projektu Vytvoření střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro ORP Jihlava pro období 2022-2024. V rámci ORP Jihlava bylo definováno 6 spádových center – Jihlava, Třešť, Polná, Luka nad Jihlavou, Brtnice, Větrný Jeníkov. V každém spádovém centru se uskuteční 3-5 schůzek, které mají za cíl zmapovat potřeby území a zanést je do výše uvedeného strategického dokumentu, který bude rozčleněn pro potřeby osmi cílových skupin – senioři, děti, mládež a rodiny, osoby s duševním onemocněním, osoby se zdravotním postižením, osoby s mentálním a smyslovým postižením, osoby s PAS, Romové a osoby ohrožené soc. vyloučením, cizinci ohrožení sociálním vyloučením.

V rámci prvního setkání byly k diskusi využity informace z proběhlých focus group s poskytovateli sociálních služeb všech výše zmíněných cílových skupin.

Ke každé cílové skupině byly definovány aktuální problémy spojené s potřebností, nedostatečnou kapacitou, atd. Dále byly vyjmenováni poskytovatelé SS dané CS pro šíření informovanosti v území, na koho se mohou případně zástupci obcí obrátit.

Díky účasti poskytovatelů zastupující CS senioři, osoby se zdravotním, mentálním postižením a osoby s PAS byl dán větší prostor této problematice.

Senioři, osoby se zdravotním a mentálním postižením

V menších obcích (cca 300 obyvatel) platí, že se většinou o potřebného člověka postará nejbližší rodina (požádají o příspěvek na péči), nebo lidé ze sousedství. Zástupci obcí nemapují případné potřebné zájemce a ani je občané sami neoslovují o pomoc v tíživé životní situaci. Pokud v obci někdo sociální službu využívá, častokrát o tom zástupce obce ani neví. Ze strany poskytovatelů SS by bylo vhodné informování zástupců obce v širším rozsahu –



hodiny péče o klienta, objasnění výpočtu nákladovosti služeb – tím by se mohla zvýšit ochota úhrady za péči, samozřejmě s ohledem na anonymitu klienta. Obce obecně v rozpočtu finance na sociální oblast vyčleněné nemají.

Ve větší obci (městys cca 600 obyvatel) se počet případných uživatelů zvyšuje, zástupci obcí se s nimi setkávají např. na poště, na matrice, díky místní znalosti ví, že se jedná např. o osamělého seniora, který ale nechce opustit svůj domov. Lidé se stydí říct si o pomoc, na obecní úřad chodí pro informaci o SS nárazově, cca 4x ročně. Starosta nemůže být odborníkem na SS, předpokládá, že potřebné informace předá staršímu člověku např. praktický lékař. Potřeba jednotného místa, kde hledat informace o SS, uvítán nápad tištěné brožury SS, pro některé osoby je práce s internetem náročná. Ve Větrném Jeníkově proběhlo dotazníkové šetření ohledně potřebnosti SS, momentálně probíhá zpracování výstupů, návratnost dotazníku byla dobrá. Díky komunikaci s poskytovatelem SS objasněna nákladovost SS – metodika výpočtu, která organizace žádá o finance, v jakém rozsahu a proč. Potřeba propojit poskytovatele SS s představiteli obcí.

M. Špiňárová (Život 99) detailně informovala o poskytované osobní asistenci a tísňové péči. Uživatelům jsou poskytovány služby jako pomoc s hygienou, stravou, chodem domácnosti, trávením volného času a sociální interakcí. Tísňová péče využívá tísňové tlačítko, díky kterému lze přivolat pomoc v případě delšího nepohybu v domácnosti. Všemi přítomnými byly tyto informace velmi oceňovány, rovněž letáčky mapující tuto problematiku, které budou umístěny na poště a dále budou např. rozdávány při kontaktu se seniory – gratulace jubilantům, atd.

K dalšímu jednání:

<u>Kdo</u>	<u>Námět</u>	<u>Rozsah/kapacita</u>
Poskytovatelé SS	Šířit informaci o rozsahu péče o klienta, vysvětlit výpočet částky, komunikovat s obcí	-
Realizační tým	Zmapovat působení charity na území Větrného Jeníkova – není zřejmé, která charita sem může dojíždět v rámci pověření	-
Realizační tým	Zvážit tištěnou brožuru – výčet poskytovatelů SS, jako jeden z výstupů projektu	-
Realizační tým	Oslovit Větrný Jeníkov pro výstupy z dotazníkového šetření	Červenec 2021

Osoby s PAS

Po základním shrnutí problematiky osob s duševním onemocněním a PAS, představil A. Zápotočný (Integrační centrum SASOV) činnost organizace ve smyslu poskytování sociální rehabilitace, odborného sociálního poradenství a denního stacionáře pro osoby s PAS. Na příkladech z praxe objasnil důležitost poskytování odborné péče již od útlého věku dítěte, které se potom snáze zařadí do běžného života. Představil vzdělávací činnost centra a zmínil



i problematiku zaměstnání osob s PAS. Při diskuzi byla zmíněna vhodnost spolupráce IS SASOV se ZŠ a MŠ Větrný Jeníkov při práci s dětmi, pedagogy a asistenty pedagogů.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Ve větší obci (městys cca 600 obyvatel) dochází ke kumulaci životních situací a jsou známé cílové skupiny potřebných osob. Je zde např. osoba po výkonu trestu (byla doporučena spolupráce s OCH Třebíč - ALPASO) a i osoba bez přístřeší (diskutována bytová situace a nedostatečnost bytů napříč ORP Jihlava, problematika azylových domů, nocleháren).

Závěrem

Obce nejsou dostatečně informované o problematice sociálních služeb, výčtu poskytovatelů SS, je složité se zorientovat, občané je neoslovují – často řeší svou situaci s rodinou nebo sousedskou výpomocí. Dokud není pomoc potřebná, nevyhledávají aktivně informace. Obce nemají dostatečné prostředky na financování SS, nerozumí výpočtu nákladovosti, potřeba užšího kontaktu mezi poskytovateli a zástupci obcí, starostové se obávají oslovovat poskytovatele, protože tématu SS nerozumí do hloubky.

Občané sami neví o možnosti pomoci, někdy o ní ví, ale pomoc nechťejí – potřeba důvěry mezi klientem a poskytovatelem. Jako mezičlánek by mohl být zapojen starosta obce, kterého občan zná.

Potřeba bližší znalosti problematiky SS do budoucna – spojená se stárnutím populace, provazbou na situace spojené s pandemií, atd.

Potřeba jednotného místa, kde lze čerpat informace. Přítomní byli informováni o výčtu poskytovatelů SS na webových stránkách MMJ:

<https://www.jihlava.cz/poskytovatele-socialnich-sluzeb-a-souvisejicich-sluzeb/d-466974>,

dále o projektu Kraje Vysočina, který je zaměřen na sociálně zdravotní pomezí, a vznikajícím webu pro různé nepříznivé životní situace s filtrací poskytovatelů SS, kompenzačních pomůcek, atd.

<https://www.vysocinapecuje.cz/>,

a také o připravovaném krajském kulatém stole, který se bude věnovat problematice financování SS pro obce – termín konání červen 2021.

Další schůzka:

podzim 2021

Zapsala: Ing. Zuzana Pátková