

Představení projektu

„Tvorba systému sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina“



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



1

Základní informace o projektu

Název projektu: Tvorba systému sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina

Datum zahájení: 1. 4. 2020

Předpokládané datum ukončení: 30. 3. 2023

Velký počet zapojených osob, subjektů – cca 120

Hlavním cílem projektu je pilotní testování nových systémových řešení – tvorba systému sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina. Smyslem inovace je zvýšení kvality života klientů. Realizace projektu povede ke zvýšení efektivity a k systémové změně v obsahu a distribuci služeb sociálně zdravotního pomezí, která má vliv na dostupnost služeb.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



2

Klíčové aktivity projektu

- KA1 Zahájení a činnost koordinátorů pomoci a pracovní skupiny pro sociálně zdravotní pomezí**
- KA2 Vytvoření Portálu sociálně zdravotních služeb Kraje Vysočina, aktualizace stávajících analýz a dat**
- KA3 Nová metodika, vč. aplikačního modelu poskytování sociálně zdravotní péče a vzdělávání stakeholderů**
- KA4 Přenos zkušeností a dobré praxe z Dolního Rakouska**
- KA5 Propagace inovace**
- KA6 Evaluace projektu**
- KA7 Advokační činnost**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

3



Cíle sociálně zdravotního pomezí

- **včasné rozpoznání osob, které potřebují dlouhodobou péči a posílení výkonu sociální práce v nemocnicích a na obcích s rozšířenou působností**
- **zlepšení poskytování péče potřebným klientům zejména spoluprací domácích pečujících, terénních a ambulantních sociálních a zdravotních služeb**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

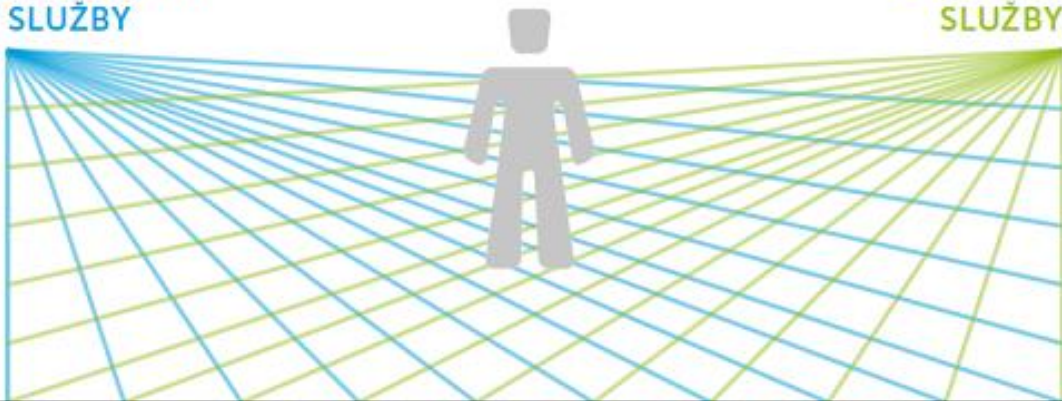
4



Sociálně zdravotní pomezí

ZDRAVOTNÍ
SLUŽBY

SOCIÁLNÍ
SLUŽBY



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

5



Dílčí výstupy projektu

1. **Koordinátoři pomoci v nemocnicích a ORP**
2. **Řešitelský tým pro těžko umístitelné klienty**
3. **Systémová řešení pro nepokryté cílové skupiny**
4. **Spolupráce – z kulatých stolů**
5. **Analýza terénních sociálních služeb**
6. **On-line evidence klientů, čekatelů, žadatelů do sociálních pobytových služeb (Pořadník)**
7. **Portál SZP – vysocinapecuje.cz**
8. **Podpora neformálních pečujících – vzdělávání + mobilní edukativní tým**



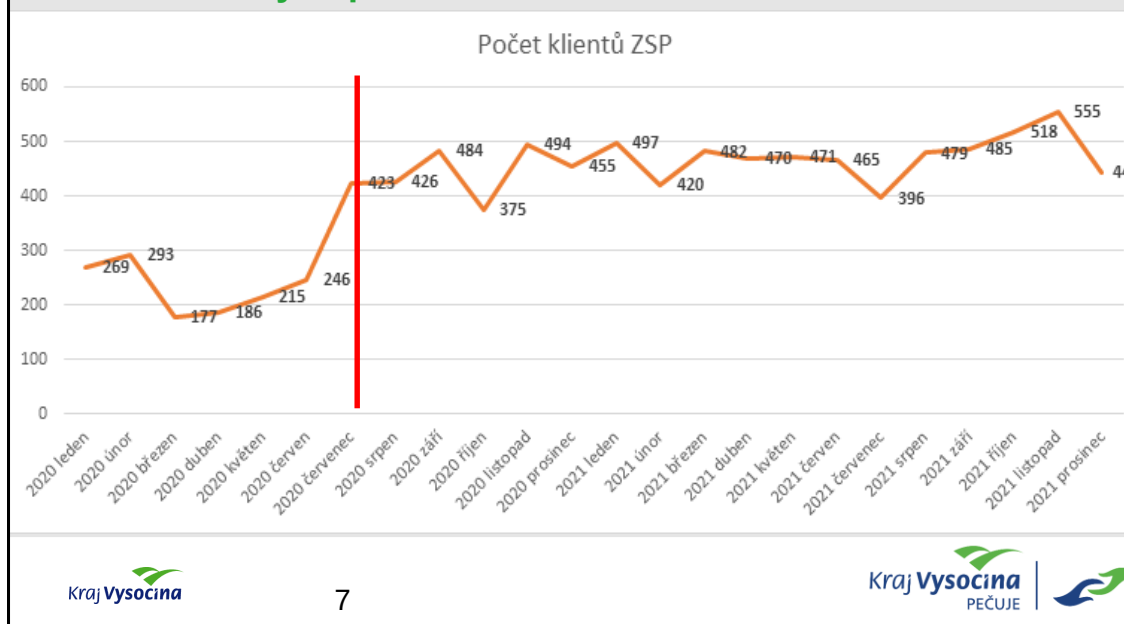
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

6



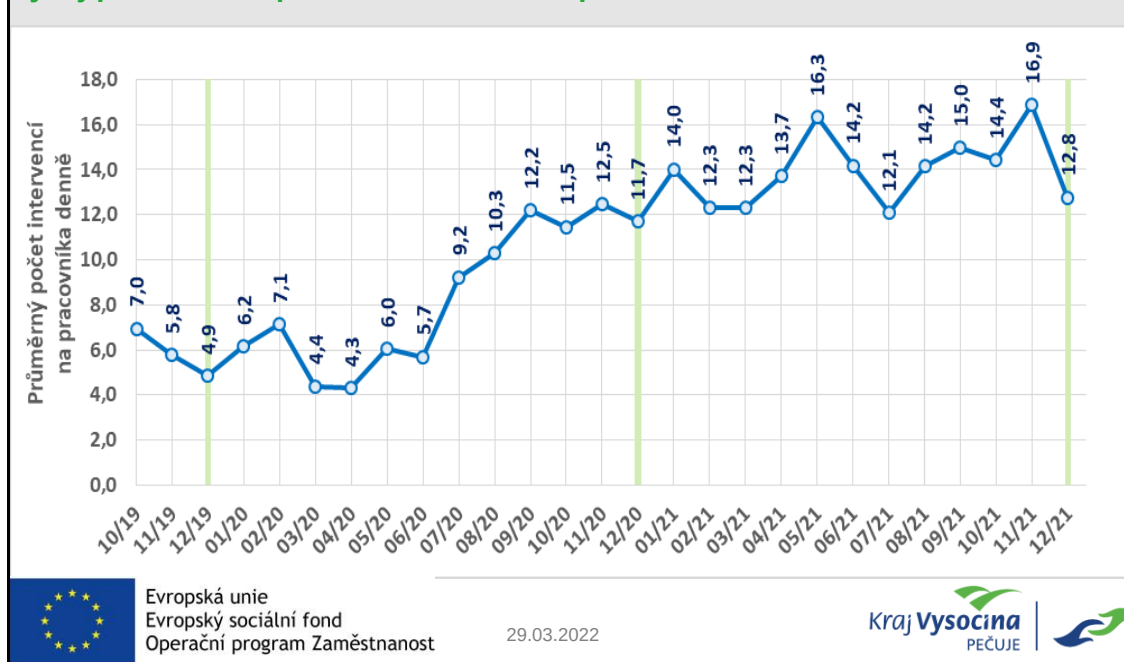
Ad 1 – Koordinátoři pomoci nemocnic KV

ZSP/koordinátoři pomoci – 5 krajských nemocnic, 7046 obslužených pacientů



Ad 1 – Analýza nemocnice

Vývoj průměrného počtu intervencí na 1 pracovníka za den 2019-2021



Ad 1 – Fungování projektu v praxi

- Řešení sociálního problému již na akutním lůžku
- Prvotní informace od ošetřujícího personálu – lékař, sestra...
- Návrh řešení sociální situace dle aktuálního zdravotního stavu, dle aktuální sociální situace – vždy je řešení rozdílné



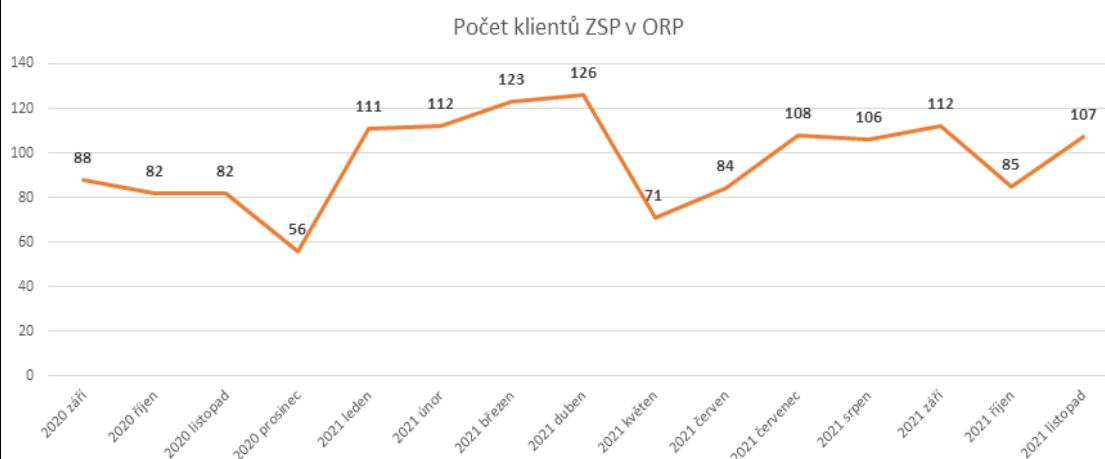
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

9



Ad 1 – Koordinátoři pomoci ORP

Počet unikátních klientů ORP: 1453



10



Ad 1 – Analytika kazuistik SZP

U necelých cca 6 % jsou definovány bariéry, proč se nedaří klientovi zajistit sociální služby:

- Nedostatečná kapacita
- Služba neexistuje (různé kontraindikace pro přijetí (kombinace diagnóz, trestná minulost), klient neodpovídá cílové skupině, nízkopříjmoví klienti)
- Nevyhovují kritéria cílové skupiny

Ad 2 – Případový tým

Koordinátoři pomoci ORP i nemocnic do případového týmu posunuli již 25 těžších případů sociálně zdravotního pomezí, probíhají jednání řešitelského týmu – aktuálně bylo vyřešeno 20 případů, další jsou rozpracovány.

Výstupem jsou i záměry na systémová řešení, které budou v rámci projektu s dotčenými aktéry dále diskutována a precizována (např. návrh úprav cílových skupin u zařízení soc. služeb, návrhy budování nových kapacit, posilování stávajících kapacit, nastavení spolupráce mezi službami apod.)

**Hledáte bydlení
pro duševně nemocného,
osobu s mentálním,
tělesným, smyslovým
či kombinovaným
postižením,
nebo pro
seniora?**



vysocinapecuje.cz

Podněty systémového řešení

- pasivní alkoholici
- psychiatrické diagnózy
- nízkopříjmoví vč. osob bez domova
- mentálně postižení, autisté s problémovým chováním narušujícím soužití, vč. věkového omezení
- ti, co služby nechtějí, odmítají
- krizová lůžka



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

13



Spolupráce

- Při podání žádosti do pobytové služby z nemocnice realizuje místní sociální šetření zdravotně soc. pracovník nemocnice
- Informování o propuštění pacientů odmítajících další služby ze strany nemocnice → obec
- Společné řešení těžce umísťitelných klientů v týmu (obec, nemocnice, poskytovatel, příp. KV)
- Informovanost o volných lůžkách a příp. duplicitách u poskytovatelů soc. péče
- Společné vzdělávání
- Podněty k dalším dílčím aktivitám a následnému projektu v novém plánovacím období (2022 – 2027) – např. mobilní edukativní tým...



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

14



Ad 5 – Analýza sítě terénních služeb

Analýza služeb sociální péče poskytovaných terénní formou dle územních jednotek (ORP, okresy, obce Kraje Vysočina) byla zpracována s akcentem na místní, časovou dostupnost a skladbu úkonů služeb sociální péče poskytovaných terénní formou.

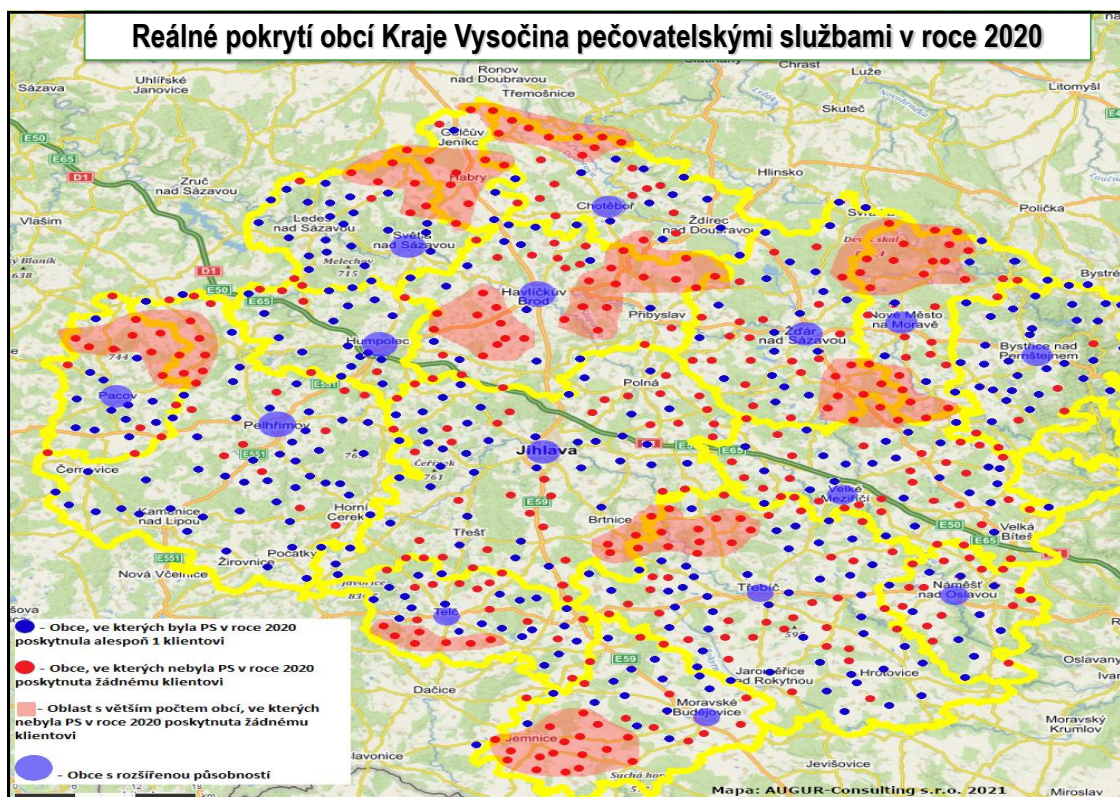
Do empirického šetření, výzkumu a analýzy bylo zahrnuto celkem:

- 46 pečovatelských služeb,
 - 9 služeb osobních asistencí.
- Pečovatelská služba operovala pouze v 324 obcích ze 704, a to v 1/3 pouze klientovi.
 - Roku 2019 i 2020 končila provozní doba více než třetiny středisek pečovatelských služeb v KV do 16 hod, nepřetržitou provozní dobu mělo pouze 5 peč. služeb.
 - Polovina pečovatelských služeb neposkytovala služby o víkendech a svátcích.



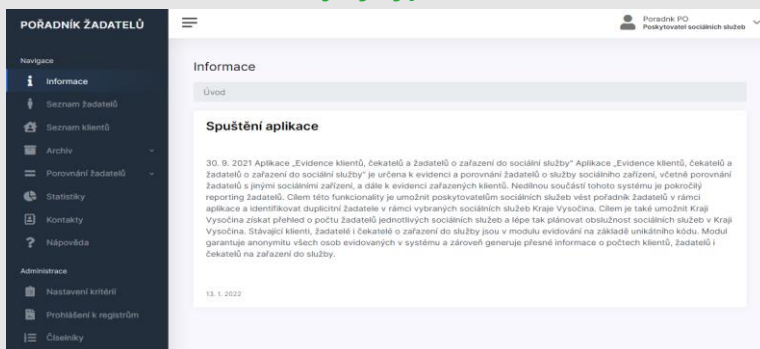
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

15



Ad 6 – Pořadník / On-line evidence žadatelů

- zjištění skutečné poptávky po službách soc. pobytové péče
- dle skutečné poptávky plánovat budoucí kapacity, úpravu sítě soc. služeb
- včasné poskytnutí zákonného sociálního poradenství – tzn. včas, pokud je to možné, přesměrovat žadatele na jiný typ sociálních služeb



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

19



Ad 6 – Popis funkcionalit Pořadníku žadatelů

- On-line evidence v jedné aplikaci
- Ověření údajů o žadatelích, čekatelích v základních registrech
- Zjištění duplicit mezi žadateli a čekateli
- Sdílení informací o provedeném sociálním šetření
- Statistiky pro krajský úřad (odbor sociálních věcí, politická reprezentace) pro sledování stavu sítě a manažerské rozhodování
- Šifrování osobních údajů
- Bodování žádostí jednotné
- Možnost zapínat podle druhů služeb

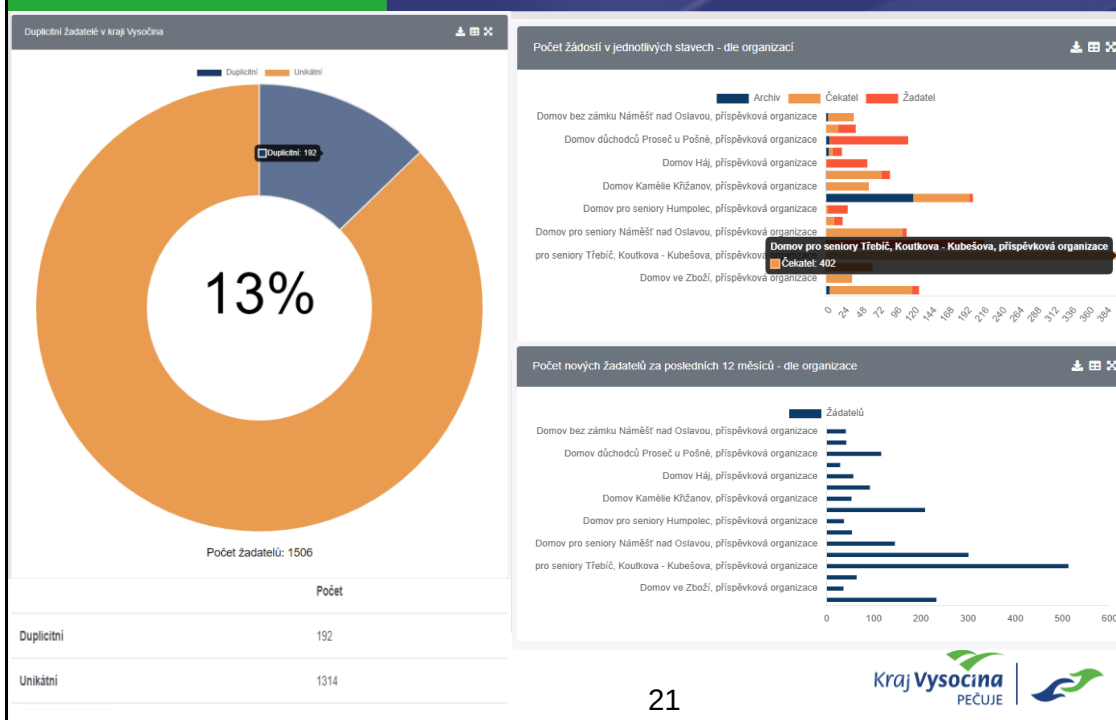


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

20

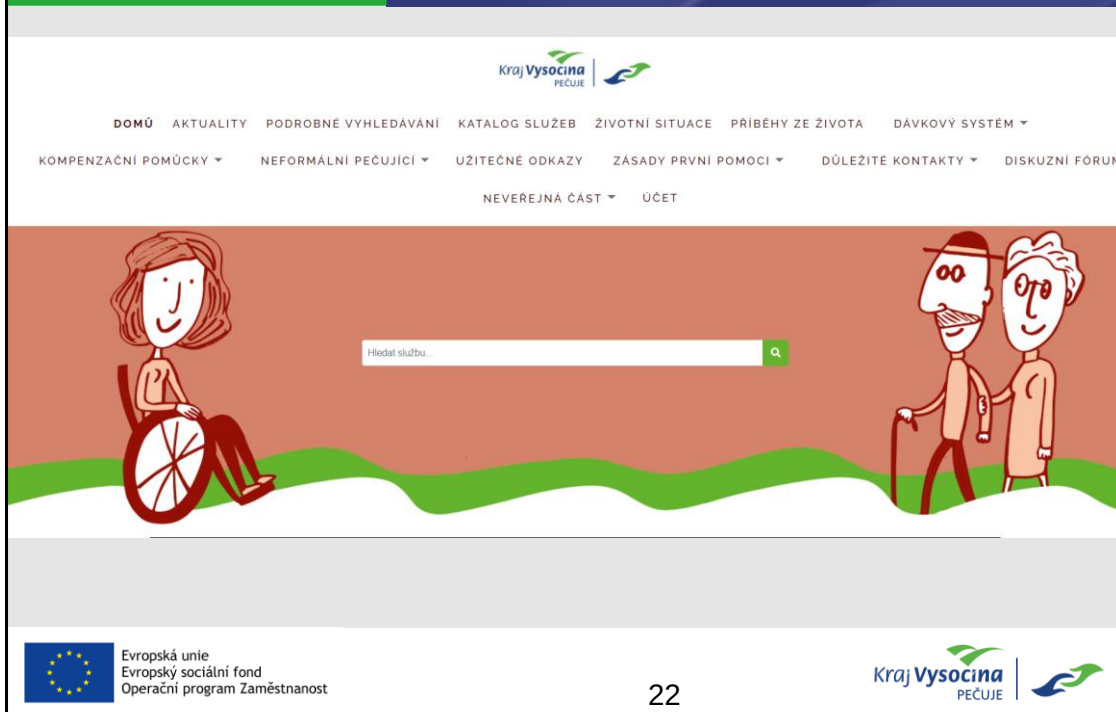


Ad 6 – Aplikace Pořadník – statistiky



21

Ad 7 – Portál vysocinapecuje.cz



22

Ad 8 – Vzdělávání pro neformální pečující

- **Místo konání:** 5 okresních měst – Jihlava, Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Žďár nad Sázavou, Třebíč
- **Počty kurzů:** 15 témat vždy 1x on-line + 1x prezenčně, střídání v 5 okresních městech, 5 nácvikových kurzů v každém z 5 okresních měst prezenční formou
- **Možnosti:** zajištění péče o pečovanou osobu odborným pracovníkem



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

23

Kraj Vysocina
PEČUJE



Sociálně zdravotní pomezí??

Spojení je začátek, setkávání je pokrok a spolupráce je úspěch.

— Henry Ford



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

24

Kraj Vysocina
PEČUJE



**Děkujeme za pozornost
OSV
Lenka Mikletičová
Kraj Vysočina**



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost