



EVALUAČNÍ ZPRÁVA: PLNĚNÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO ÚZEMÍ SO ORP JIHLAVA ZA ROK 2023

Tento dokument byl schválen na 10. zasedání Zastupitelstva města Jihlava,
konaného dne 11. 12. 2023 usnesením č. 478/23-ZM



ÚVOD

Evaluační zpráva plynule navazuje na aktivity spojené s realizací projektu „Vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v SO ORP Jihlava na období 2022–2024“ (podpořen z Operačního programu Zaměstnanost, výzva č. 106 Podpora procesu plánování sociálních služeb na obecní úrovni), strategický dokument byl schválen Zastupitelstvem statutárního města Jihlavy na jeho jednání dne 29. 3. 2022. Aktivity projektu byly založeny na vzájemné spolupráci statutárního města Jihlava, Kraje Vysočina, Místní akční skupiny Třeštsko, o.p.s. a Vysoké školy polytechnické Jihlava. Formou komunitního plánování byly získány informace od jednotlivých aktérů v sociální oblasti, byla provedena analýza potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na demografický vývoj a sociálně ekonomické situace. Proběhl kvantitativní výzkum mezi uživateli sociálních služeb a obyvateli SO ORP Jihlava, na který navázala jednání tzn. focus groups s uživateli, a především s poskytovateli sociálních služeb v SO ORP Jihlava. Dále probíhala terénní šetření ve vybraných spádových obcích daného území a získané informace byly diskutovány v rámci jednání realizačního a řídicího týmu.

V projektu bylo stanoveno celkem 8 cílových skupin – senioři, děti a mládež a rodiny, osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním a smyslovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby s poruchou autistického spektra, Romové a osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci ohrožení sociálním vyloučením. Tyto cílové skupiny byly v návaznosti na proběhlá šetření zařazeny do 4 hlavních cílů, které mapuje strategická část střednědobého plánu rozvoje SS (struktura dokumentu odráží doporučení Krajského úřadu Kraje Vysočina a prováděcí vyhlášky č. 387/2017 Sb.).

Hlavní cíle se dělí na specifické cíle a ty se návazně rozpadají na jednotlivá opatření. Tato opatření byla při tvorbě dokumentu kvantifikována do podoby měřitelných indikátorů a monitoring jejich plnění je předmětem této evaluační zprávy. První evaluační šetření proběhlo na podzim 2022, tedy poměrně krátce po schválení samotného strategického dokumentu. Byl nastaven princip sběru potřebných dat, na který bylo navázáno i v rámci druhého evaluačního šetření na podzim 2023. Ten spočívá v oslovení poskytovatelů SS napříč SO ORP Jihlava (online a telefonická forma), mapování výše úvazků/lůžek na základě dat z Registru poskytovatelů sociálních služeb a porovnání jejich meziročních změn, zohlednění nákladovosti SS a následném vyhodnocení výstupů. Evaluační zpráva bude schválena Zastupitelstvem města Jihlava a bude vyvěšena na webových stránkách statutárního města Jihlava a partnerů projektu.

Obsah

ÚVOD.....	1
1 MONITORING, HODNOCENÍ A AKTUALIZACE SPRSS	3
1.1 POPIS PRŮBĚHU EVALUACE.....	3
2 STRATEGICKÁ ČÁST STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SO ORP JIHLAVA – EVALUACE PLNĚNÍ ZA ROK 2023.....	5
2.1 SENIOŘI	7
2.2 OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	13
2.3 DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY	18
2.4 OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	22
2.5 FINANCOVÁNÍ A INFORMOVANOST V RÁMCI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	27
3 ZÁVĚR	28
4 PŘÍLOHY	29

1 Monitoring, hodnocení a aktualizace SPRSS

Ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022-2024 (schválený dokument k nahlédnutí zde: www.jihlava.cz/strategicke-dokumenty-a-prehledy/ds-57716) byl zanesen konkrétní popis průběhu evaluačních aktivit.

Jednotlivá opatření, která byla definována jako prioritní a potřebná, lze při implementaci rozdělit do tří skupin:

1. opatření, jejichž realizace/podpora je v kompetenci statutárního města Jihlava – jedná se o opatření, která budou naplňována buď na území statutárního města Jihlavy nestátními neziskovými organizacemi, nebo přímo příspěvkovými organizacemi statutárního města Jihlavy.

2. opatření, jejichž realizace je v kompetenci Kraje Vysočina – jedná se o opatření primárně zaměřená na podporu krizových lůžek. Jejich naplňování je zcela v kompetenci Kraje Vysočina. Kraj Vysočina je také odpovědný za financování krajské sítě sociálních služeb. Zařazení do sítě je v mnoha opatřeních podmínkou pro naplňování indikátorů, neboť nejsou k dispozici finanční zdroje na provoz služby bez této podpory.

3. opatření, jejichž realizace/podpora je v kompetenci měst a obcí v SO ORP Jihlava – je třeba podpora daného města/obce, která povede k realizaci či podpoře sociálních služeb definovaných v daném opatření. Jedná se nejen o součinnost při řešení umístění služby, ale také při jejím spolufinancování.

1.1 Popis průběhu evaluace

Nedílnou součástí všech strategických dokumentů je vyhodnocení jejich plnění. K objektivnímu vyhodnocení slouží indikátory stanovené u jednotlivých opatření. V textu níže je zkopírován navržený průběh hodnocení, který bude dodržen v letech 2023, 2024 a 2025.

Hodnocení bude ve sledovaných letech probíhat ve dvou fázích:

a. každoročně – členové Řídícího týmu budou svoláni pracovníkem Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy/MAS Třeštsko vždy ke konci daného kalendářního roku a posoudí plnění jednotlivých opatření. Podkladové materiály připraví pověřený pracovník Odboru sociálních věcí/MAS Třeštsko. Zápis z jednání/evaluační zpráva bude poté zveřejněn/a na webových stránkách statutárního města Jihlava a u partnerů projektu.

b. po ukončení období, na které je dokument cílen – členové Řídícího týmu budou svoláni pracovníkem Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy/MAS Třeštsko na počátku roku 2025 a posoudí plnění jednotlivých opatření. Zápis z jednání/evaluační zpráva bude zveřejněn/a na webových stránkách statutárního města Jihlava a u partnerů projektu.

Hodnocení plnění pro rok 2023 vycházelo z desk research (výše úvazků, lůžek atd. dohledatelných z veřejně dostupných dokumentů/databází), na který navázalo dne 6. 10. 2023 online setkání s poskytovateli sociálních služeb, se zástupcem KrÚ Kraje Vysočina a pracovníky Odboru sociálních věcí MMJ. Relevantní poskytovatelé sociálních služeb, kteří se nemohli zúčastnit online setkání, byli osloveni dodatečně. Pro hodnocení plnění indikátorů byly využity informace získané z online jednání, následného dotazování a zároveň byl připraven podkladový materiál, který tvoří Přílohu č. 1 tohoto dokumentu. Jedná se o přehled poskytovatelů sociálních služeb na základě dat z Registru poskytovatelů sociálních služeb a jejich zařazení do krajské sítě.

Při tvorbě samotného strategického plánu se vycházelo z údajů krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb k 6. 10. 2021, v rámci první evaluační zprávy byly tyto hodnoty porovnány s údaji k 12. 10. 2022 a následně v rámci této druhé evaluační zprávy se vycházelo z údajů k 25. 9. 2023 (v roce 2022 a 2023

nebylo možné zohlednit navyšování kapacit poskytovatelů SS do 10 % za poslední tři roky, ovšem pokud byly známe hodnoty k 1. 1. 2023 a analogicky k 1. 1. 2024 jsou ve srovnání uvedeny, aby Příloha č. 1 reflektovala aktuálně známé hodnoty).

Návrh znění evaluační zprávy za rok 2023 byl zaslán k připomínkování členům řídicího týmu a jejich doporučení k doplnění byla zapracována. Následně dojde ke schválení evaluační zprávy Zastupitelstvem města Jihlava a bude vyvěšena na webových stránkách statutárního města Jihlava a u partnerů projektu.

Plnění jednotlivých opatření (úroveň 1.1.1 atd.) je hodnoceno následujícím způsobem:

- 1. Naplněno – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.*
- 2. Průběžně naplňováno – jedná se o cíle a opatření, která jsou naplňována v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti vedoucí k jejich naplnění.*
- 3. Rozpracováno/částečně naplněno – skupina cílů a opatření, v nichž jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.*
- 4. Nenaplněno (s odůvodněním, bez odůvodnění) – do této skupiny jsou zařazeny cíle a opatření, které nebylo z objektivních příčin možné naplnit.*

Výše uvedené plnění bude v dokumentu okomentováno jak v rámci srovnání v letech 2021 – 2023, tak v rámci meziročních vývoje 2022/2023, nicméně platí, že výchozí hodnota je vždy ta, která byla aktuální v době tvorby strategického dokumentu tzn. data z roku 2021.

Struktura cílů/opatření vznikla při tvorbě strategického dokumentu syntézou potřebnosti (focus group, dotazníkové šetření, jednání ve spádových centrech) a s ohledem na reálnost plnění daného opatření (finanční, věcné, časové). Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb mapuje mnoho dalších témat, u kterých nebylo možné jejich prozatímní systémové uchopení, protože překračují časový rámec strategického dokumentu, anebo jsou v gesci nadřízených orgánů zabývajících se danou problematikou.

2 Strategická část Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb SO ORP Jihlava – evaluace plnění za rok 2023

Hlavní cíle, specifické cíle a jednotlivá opatření

Pro snazší orientaci v dalším textu si dovoluujeme připomenout strukturu strategické části střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v podobě, v jaké byla schválena.

Hlavní cíle definují popis budoucího stavu ve střednědobém horizontu let 2022–2024, zastřešují jednotlivé specifické cíle a konkrétní opatření.

Hlavní cíle:

- *Hlavním cílem č. 1 je další rozvoj poskytování terénních služeb v odpovídajícím rozsahu a ideálně v co nejkratším časovém horizontu od podání žádosti klienta, o kterého je pečováno v domácím prostředí. Zároveň poskytnout odlehčení pečujícím osobám i v případě nárazové, nečekané situace.*
- *Hlavním cílem č. 2 je zajistit poskytování terénní služby v odpovídajícím rozsahu, aby mohlo být o osobu pečováno v domácím prostředí a zároveň poskytnout odlehčení pečujícím osobám i v případě nárazové, nečekané situace.*
- *Hlavním cílem č. 3 je podchytit a dále pracovat s ohroženými rodinami formou kvalitních a dostupných služeb zaměřených nejen na rodinu jako celek, ale i na děti a jejich smysluplné trávení volného času.*
- *Hlavním cílem č. 4 je podpořit začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti včetně zajištění ubytování pro specifické cílové skupiny*
- *Hlavním cílem č. 5 je zajistit udržitelné vícezdrojové financování sociálních služeb dle identifikovaných potřeb, zajistit informovanost o sociálních službách u uživatelů, poskytovatelů a obcí SO ORP Jihlava a rozvinout systém dobrovolnictví.*

Specifická cíle konkrétněji rozpracovávají cíle hlavní pro čtyři cílové skupiny uživatelů/poskytovatelů sociálních služeb a problematiku financování a informovanosti v rámci sociálních služeb:

- *senioři,*
- *osoby se zdravotním postižením,*
- *děti, mládež a rodiny,*
- *osoby ohrožené sociálním vyloučením,*
- *financování a informovanost v rámci sociálních služeb.*

Jednotlivá opatření, která bylo možné systémově definovat, jsou uvedena v tabulkách (dle Metodiky střednědobého plánování sociálních služeb v Kraji Vysočina), kde jsou pro sledované období konkretizována na úroveň indikátorů. Cílem těchto systémových opatření je vytyčení dalšího směřování v rámci konkrétních skupin uživatelů/poskytovatelů sociálních služeb. Výčet předpokládaných opatření a jejich možných realizátorů není taxativní, ani závazný – mapuje případné cíle a možnosti jejich plnění pro kvantifikaci přiřazených indikátorů. Hodnoty jednotlivých indikátorů vychází ze šetření potřebnosti v roce 2021 a uvedené hodnoty nejsou závazné, mohou být nenaplněny, naplněny nebo překročeny.

Struktura strategické části ve smyslu dělení na hlavní cíle (HC), specifické cíle (SC) a opatření je následující:

HC 1. Péče o osoby v seniorském věku	HC 2. Péče o osoby se zdravotním postižením	HC 3. Péče o děti, mládež a rodiny	HC 4. Péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením	HC 5. Financování a informovanost
SC 1.1 Podpořit dostupnost terénních služeb pro seniory	SC 2.1 Podpořit rozšiřování terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením	SC 3.1 Podpořit rozšiřování terénních a ambulantních služeb	SC 4.1 Podpořit bydlení a navazující služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	SC 5.1 Zajistit systém optimalizace a udržitelnosti sociálních služeb
1.1.1 Síť pečovatelské služby	2.1.1 Síť pečovatelské služby	3.1.1 Dostupnost sociálně aktivizačních služeb	4.1.1 Nízkoprahové denní centrum a noclehárna	
1.1.2 Síť osobní asistence	2.1.2 Stabilizace rané péče – viz opatření 3.1.3	3.1.2 Zřízení služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež	4.1.2 Terénní programy	
1.1.3 Odlehčovací služba pro seniory v Třešti		3.1.3 Stabilizace rané péče	4.1.3 Azylový dům pro ženy	
SC 1.2 Rozšířit a zkvalitnit ambulantní a pobytové služby pro seniory	SC 2.2 Rozšířit ambulantní, pobytové služby a bydlení pro osoby se zdravotním postižením	SC 3.2 Podpořit bydlení pro rodiny s dětmi	SC 4.2 Udržet stávající stav služeb pro osoby ohrožené závislostmi	SC 5.2 Zlepšit informovanost o sociálních službách
1.2.1 Příprava a pilotní provoz týdenního stacionáře	2.2.1 Odlehčovací služba	3.2.1 Systém podporovaného bydlení	4.2.1 Služba následné péče	
1.2.2 Rekonstrukce Domova pro seniory Lesnov	2.2.2 Chráněné bydlení			
	2.2.3 Domov pro osoby se zdravotním postižením			
SC 1.3 Zajistit odborné poradenství na celém území SO ORP Jihlava	SC 2.3 Rozvinout aktivizační služby		SC 4.3 Podpořit rozšiřování služeb pro cizince	SC 5.3 Zajistit systém udržitelného financování sociálních služeb
1.3.1 Koordinátor péče o seniory	2.3.1 Služba sociální rehabilitace		4.3.1 Odborné sociální poradenství pro cizince/Sociální rehabilitace pro cizince	SC 5.4 Rozvinout dobrovolnické programy v sociálních službách

2.1 Seniori

HC 1. Péče o osoby v seniorském věku

Hlavním cílem je další rozvoj poskytování terénních služeb v odpovídajícím rozsahu a ideálně v co nejkratším časovém horizontu od podání žádosti klienta. Obecně lze predikovat, že navyšování úvazků terénních pracovníků bude aktuální každoročně. Zároveň je vyvíjen tlak na kvalitní síť odlehčovacích služeb, včetně varianty řešení potřeb spojených s akutní a neplánovanou pomocí.

SC 1.1 Podpořit dostupnost terénních služeb pro seniory

1	Kód opatření:	1.1.1
2	Název opatření:	Síť pečovatelské služby
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozvoj sítě pečovatelské služby, zajištění odpovídající personální kapacity a materiálně technického zázemí.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava 2 automobily PS město Brtnice 1 automobil PS město Třešť 1 automobil PS město Třešť – rekonstrukce prostor PS město Třešť 1 úvazek Integrované centrum sociálních služeb Jihlava 1,75 úvazku Oblastní charita Jihlava 1,75 úvazku VČELKA senior care 0,5 úvazku
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• získané 4 automobily pro poskytování PS • zařazeno 5,0 úvazků PS
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 48 978 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) • 46 397 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023)

Pozn.: Tabulky opatření jsou uvedeny v zúženém rozsahu, jejich plné znění lze dohledat ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022-2024

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Průběžně naplňováno – s ohledem na výši zařazených úvazků (Příloha č. 1) je zřejmé, že pečovatelská služba je svým charakterem klíčová a je třeba ji dále rozvíjet a zajistit tak seniorům setrvání co nejdéle v domácím prostředí. Výše úvazků ve srovnání let 2021 - 2023 je u většiny poskytovatelů relativně konstantní. V meziročním srovnání v letech 2022/2023 zaznamenáváme nepatrný pokles u poskytovatelů PS, která je zajišťována městy Polná, Třešť a Brtnice (v řádu desetin úvazku), naopak mírný nárůst úvazků je evidován u Integrovaného centra sociálních služeb Jihlava (o přibližně 2,3 úvazky), částečně se tak dorovnává předchozí ponížení úvazků, které bylo dáno zrušením dovážky obědů. Při tvorbě strategického dokumentu bylo diskutováno efektivní využití personálních kapacit pečovatelské služby a celá tato služba prochází vývojem. Proto je její plnění hodnoceno jako průběžné, přestože v rámci sledovaných úvazků nedochází pouze k růstovému trendu. Toto bylo blíže doplněno

informacemi z KrÚ Kraje Vysočina, který cílí svoji podporu v tomto a dalších letech na pečovatelskou službu, osobní asistenci a terénní odlehčovací služby. V rámci analýz vzniklých v projektu Tvorba systému sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina, vzešla potřeba dostupné pečovatelské služby ve všech obcích Kraje Vysočina. Cílový stav by měl být takový, že v obcích Kraje Vysočina bude přidělený poskytovatel pečovatelské služby, který zabezpečí poptávku klientů, a to v rozsahu 12 hodin denně. Od srpna 2023 probíhají jednání v obcích s rozšířenou působností v rámci Kraje Vysočina, kde se tento návrh představuje a diskutují se možnosti participativního financování. Zároveň předběžné propočty hovoří až o 100 nově vzniklých úvazcích PS v rámci kraje formou postupného navýšení v průběhu následujících let.

V roce 2022 se podařilo za podpory evropských prostředků pořídit celkem 9 automobilů (PS města Třešť, OCH Jihlava) a v roce 2023 byl 1 automobil pořízen pro PS města Brtnice, a proto lze indikátory materiálního vybavení považovat za úspěšně naplněné. Zároveň v letních měsících roku 2023 proběhla rekonstrukce zázemí pečovatelské služby, sousedních prostor a jejich propojení dle projektové dokumentace „Změna užívání a stavební úpravy zázemí pracoviště Domova s pečovatelskou službou v Třešti“.

1	Kód opatření:	1.1.2
2	Název opatření:	Sít osobní asistence
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na personální kapacitu, která odpovídá požadovanému rozsahu péče, či vyššímu počtu asistentů na klienta včetně možnosti vyhovět akutním, jednorázovým potřebám osobní asistence.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Život 99 – Jihlava 2 úvazky VČELKA senior care 0,5 úvazku
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 2,5 úvazku OA
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	47 186 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) 43 825 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Částečně naplněno – s ohledem na srovnání zařazených úvazků (Příloha č. 1) v rámci let 2021 – 2023 zaznamenáváme u poskytovatele VČELKA senior care zařazení 3 úvazků do krajské sítě a meziroční nárůst (o 0,5 úvazku) pro celé území Kraje Vysočina v období 2022/2023. U poskytovatele Život 99 došlo v celém sledovaném období k poklesu úvazků v roce 2022, ovšem následnému nárůstu v roce 2023, z tohoto důvodu vyjdeme z dat na začátku sledovaného období (2021) a v rámci druhé evaluace (2023), kdy lze u tohoto poskytovatele konstatovat mírný nárůst úvazků (o 0,75), a toto opatření může být hodnoceno jako částečně naplněné – další navýšení se zvažuje v horizontu příštích let. Problematice osobní asistence se v rozmezí let 2022 - 2025 věnuje individuální projekt Kraje Vysočina (v úzké spolupráci s poskytovateli) a rozvoj této služby bude souviset s rozvojem pečovatelské služby, více viz opatření 1.1.1.

1	Kód opatření:	1.1.3
2	Název opatření:	Odlehčovací služba pro seniory v Třešti
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozšíření kapacit odlehčovací služby pro seniory se sníženou soběstačností, žijící v domácím prostředí, což zajistí pečující osobě nezbytný odpočinek a lépe snášet psychickou i fyzickou zátěž, která je s často 24hodinovou péčí spojena. Při dostupné odlehčovací službě lze předpokládat, že se prodlouží doba, po kterou bude pečující osoba schopna zajišťovat odpovídající péči.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	PS Třešť – 2 úvazky
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 2 úvazky
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	1 332 Kč /lůžkoden (rok 2021) 1 548 Kč/lůžkoden (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Částečně naplněno – dle Přílohy č. 1 je patrné, že od 1. 1. 2023 došlo k zařazení 1 úvazku této sociální služby (PS Třešť – odlehčovací služba) do krajské sítě. Ze strany zástupců města Třešť bylo konstatováno, že jeden úvazek je nyní vyhovující, ale vzhledem ke stárnutí populace je dlouhodobě neudržitelný. V horizontu 2 – maximálně 5 let bude nutné zvážit navýšení úvazku, což bude pravděpodobně spadat mimo časový rámec střednědobého plánu.

SC 1.2 Rozšířit a zkvalitnit ambulantní a pobytové služby pro seniory

1	Kód opatření:	1.2.1
2	Název opatření:	Příprava a pilotní provoz týdenního stacionáře
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na přípravu a pilotní provoz týdenního stacionáře. Integrované centrum sociálních služeb Jihlava nabízí službu denního stacionáře a odlehčovací službu (nejsou prostory na navýšení její kapacity), která je vytížena a primárně poskytována např. v případě onemocnění pečujícího. Mnozí pečující, kteří využívají odlehčovací službu, se chtějí o seniora starat v domácím prostředí (disponují vhodným bydlením, např. zajištěna bezbariérovost) a víkendovou péčí o něj by zvládli. Je doporučena evidence žádostí na výše uvedených službách, komunikace s pečujícími a vytipování potenciálních klientů týdenního stacionáře. Pro jeho umístění by bylo možné využít byty v rámci Domu s pečovatelskou službou Za Prachárnou. Navýšení kapacity odlehčovací služby a denního stacionáře bude i v rámci nového krajského zařízení, ale služba týdenního stacionáře pro seniory

		(popř. osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním) v SO ORP Jihlava chybí.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	příprava a pilotní provoz 5 lůžek týdenního stacionáře
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	1 959 Kč /lůžkoden (rok 2021) 2 432 Kč/lůžkoden (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Nenaplněno – Integrované centrum sociálních služeb Jihlava se touto problematikou prozatím nezabývalo, jelikož vytipování možných rodin vhodných k pilotnímu testování služby bylo nastaveno na delší časový horizont. Nicméně potřeba bude nadále sledována a diskutována v roce 2024, potřeby obyvatel se mohou do jisté míry saturovat v rámci Sociálního centra Kraje Vysočina, ve kterém bude od 1. 1. 2024 otevřena odlehčovací pobytová služba s kapacitou 6 lůžek a denní stacionář s kapacitou 16 lůžek.

1	Kód opatření:	1.2.2
2	Název opatření:	Rekonstrukce Domova pro seniory Lesnov
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rekonstrukci Domova pro seniory Lesnov ve dvou možných variantách. Vlivem investičních výdajů k naplnění současných materiálně technických standardů pro DS dojde k rekonstrukci 16 dvoulůžkových pokojů. Nabízí se řešení formou přístavby nového bloku za zachování současné kapacity zařízení (upřednostňované řešení), anebo rekonstrukce stávajícího objektu, kdy by tyto pokoje byly upraveny jako jednolůžkové, čímž by se adekvátně snížila kapacita zařízení. Ve sledovém období by bylo vhodné vybrat vhodnější variantu, vytvořit odpovídající projektovou dokumentaci a započít se samotnou realizací.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	rekonstrukce Domova pro seniory Lesnov řešená variantně přístavbou (se zachováním kapacity), anebo rekonstrukcí stávajícího objektu s předpokládaným snížením kapacity o 16 lůžek
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	25 mil. Kč/rekonstrukce; 40 mil. Kč přístavba objektu (rok 2021) - cca 40 - 50 mil. Kč přístavba objektu (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Rozpracováno – příklon k variantě, kdy se nebude snižovat kapacita zařízení, ale půjde o rozmělnění počtu klientů na malých 2lůžkových pokojích, ze kterých by měly být 1lůžkové, stejně tak jako v budoucí přístavbě, momentálně se rozbíhá příprava projektové dokumentace. Do současné doby však nebyl vypsan vhodný dotační titul pro zařízení tohoto typu, prostřednictvím EU fondů je tendence podporovat menší komunitní zařízení, kde ale zároveň panují obavy o nákladovost jejich provozu. Tento cíl bude sledován v následném časovém horizontu, jeho plnění je žádoucí, ale zřejmě bude realizován mimo časový rámec do roku 2024 včetně.

SC 1.3 Zajistit odborné poradenství na celém území SO ORP Jihlava

1	Kód opatření:	1.3.1
2	Název opatření:	Koordinátor péče o seniory
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na vytvoření pozice koordinátora péče o seniory v rámci Magistrátu města Jihlavy. Náplní jeho práce by byla spolupráce s kluby seniorů/senior pointem, depistáž, šíření informací o sociálních službách, podpora mezigeneračního soužití, prevence sociálního vyloučení formou dobrovolných aktivit, hledání vhodných prostor pro setkávání, spolupráce s koordinátory v rámci sociálně zdravotního pomezí a další činnosti spojené s aktivizací seniorské populace.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Magistrát města Jihlavy
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	vytvoření pozice koordinátora péče o seniory na úvazek 0,5
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	- obvyklá mzda bez požadavků na speciální vzdělání (rok 2021) - obvyklá mzda bez požadavků na speciální vzdělání (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Rozpracováno – pozice koordinátora nebyla v roce 2023 zřízena, ale Odbor sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy připravuje koncepci pro seniorské a pro rodinné politiky, v jejímž rámci je počítáno s vytvořením pozice koordinátora péče o seniory s provazbou na aktivizaci soběstačné seniorské populace ve smyslu prevence sociálního vyloučení. Zároveň Sociálního centrum Kraje Vysočina nabízí služby jako např. SeniorFitness, Komunitní centrum +, Senior a Family point a mnohé další, díky kterým mohou senioři trávit svůj čas aktivně.

Závěr pro CS Senioři

Důraz kladený na rozvoj terénních služeb seniorské populace je podporován nejen ze strany Kraje Vysočina, ale jedná se o celorepublikový rozvíjející se trend. Péče o seniory v domácím prostředí za pomoci poskytovatelů sociálních služeb se stává běžnějším a obecně společností více přijímaným rysem, který napomáhá k šíření povědomí o možnostech pomoci sociálních služeb a implicitně z toho vyplývá nutnost diskuze o spolufinancování těchto služeb.

Většina opatření střednědobého plánu je buď průběžně/částečně naplňována, anebo alespoň rozpracována. A ta opatření, která naplněna nebyla, mají k možné realizaci delší časový prostor, popř. mohou být následně aktualizována. Významným krokem roku 2023 bylo otevření Sociálního centra Kraje Vysočina, které významnou měrou rozšířilo kapacity pobytových zařízení – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem a mnohé další služby, více viz: www.sockv.cz.

2.2 Osoby se zdravotním postižením

HC 2. Péče o osoby se zdravotním postižením

Hlavním cílem je zajistit pro všechny cílové skupiny zmíněné v této kapitole terénní služby v odpovídajícím rozsahu, aby mohlo být o osobu pečováno v domácím prostředí. Dále je potřebné zajistit oddech pro pečující osoby, řešení v neočekávané krizové situaci, služby rané péče, samostatné bydlení, podporu zaměstnání či sociální integrace.

SC 2.1 Podpořit rozšiřování terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	2.1.1
2	Název opatření:	Síť pečovatelské služby
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozvoj sítě pečovatelské služby a zajištění odpovídající personální kapacity.
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, osoby s duševním onemocněním
5	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava 0,25 úvazku Integrované centrum sociálních služeb Jihlava 0,25 úvazku
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 0,5 úvazku PS
8	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	48 978 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) 46 397 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Průběžně naplňováno – viz komentář u opatření 1.1.1, trend pečovatelské služby této cílové skupiny je stejný jako v případě cílové skupiny senioři, předpokládaný nárůst budoucích úvazků není tak velký i vzhledem k tomu, že služby PS jsou primárně využívány skupinou seniorů.

1	Kód opatření:	2.1.2 viz opatření 3.1.3
2	Název opatření:	Stabilizace rané péče

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Průběžně naplňováno – viz komentář u opatření 3.1.3.

SC 2.2 Rozšířit ambulantní, pobytové služby a bydlení pro osoby se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	2.2.1
2	Název opatření:	Odlehčovací služba

3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozšíření kapacit pobytové odlehčovací služby pro osoby se sníženou soběstačností, žijící v domácím prostředí, což zajistí pečující osobě nezbytný odpočinek a lépe snášet psychickou i fyzickou zátěž, která je s 24hodinovou péčí spojena. Při dostupné odlehčovací službě lze předpokládat, že se prodlouží doba, po kterou bude pečující osoba schopna zajišťovat odpovídající péči.
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
5	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Denní a týdenní stacionář Jihlava Oblastní charita Jihlava
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• navýšení kapacity pobytové odlehčovací služby o 4 lůžka
8	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 1 332 Kč /lůžkoden (rok 2021) • 1 548 Kč/lůžkoden (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Částečně naplněno – dle Přílohy č. 1 jsme již v rámci první evaluační zprávy zmiňovali, že u odlehčovací služby ADAPTA Jihlava (OCH Jihlava) došlo od 1. 1. 2022 k navýšení kapacity zařazené do krajské sítě sociálních služeb, a to ze 2 lůžek 1x víkend v měsíci, nově na 4 lůžka 1x víkend v měsíci. Denní a týdenní stacionář Jihlava v roce 2020 a 2022 žádal o zařazení 3 lůžek/víkend do krajské sítě sociálních služeb a opětovně došlo k zamítnutí zařazení této kapacity, nicméně na rok 2024 je již zařazena kapacita 4 lůžek 1x víkend v měsíci. Ze strany KrÚ Kraje Vysočina je potřebnost odlehčovacích služeb potvrzena a v rámci Sociální centra Kraje Vysočina dojde v roce 2024 taktéž ke zprovoznění odlehčovací služby s kapacitou 6 lůžek, proto v příštím roce bude možné toto opatření hodnotit jako naplněné. Zároveň zůstává v platnosti, že bude nutné kapacity prověřovat a reagovat na aktuální potřeby klientů, např. forma stacionáře vs. odlehčovací služby (týdenní vs. víkendová služba se zvýšenou četností), zajištění odpovídajících prostor atd.

1	Kód opatření:	2.2.2
2	Název opatření:	Chráněné bydlení
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na přípravu a zařazení/rozšíření kapacit sociální služby chráněné bydlení, které umožní osobám z níže uvedených cílových skupin žít v přirozeném sociálním prostředí.
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra, osoby s duševním onemocněním
5	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024

6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	VOR Jihlava 10 klientů INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV 7 klientů Příspěvková organizace Kraje Vysočina - Polná 12 klientů Příspěvková organizace Kraje Vysočina - Jihlava – lokalita Pávov a Na Kopci 6 + 6 klientů
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• 4 byty pro poskytování služby chráněné bydlení (VOR) • navýšení kapacity chráněného bydlení o 41 klientů
8	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 1 123 Kč /lůžkoden (rok 2021) • 1 694 Kč/lůžkoden (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Nenaplněno ze strany jednotlivých poskytovatelů/částečně naplněno ze strany Kraje Vysočina – v průběhu první evaluace v roce 2022 byla známa informace, že INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV odstoupilo od realizace projektového záměru na výstavbu chráněného bydlení a bohužel není možné v součtu indikátorů zahrnout původní avizovanou výši klientů. VOR Jihlava definoval v roce 2021 potřebu nových 10 lůžek v chráněném bydlení se střední mírou podpory v režimu 12/7, která činí přemostění a provazbu na reformu psychiatrické péče. Dobrou zprávou je, že od roku 2024 dojde k navýšení kapacity chráněného bydlení o 4 lůžka (avizovaný režim 12/7) a služba začne být realizována v prvním čtvrtletí roku 2024. Opatření v příštím roce bude vedeno jako částečně naplněné. Zároveň byl oceněn vstřícný přístup ze strany zástupců MMJ a jejich spolupráce s VOREm při poskytování bytového fondu osobám s duševním onemocněním.

Příspěvkové organizace Kraje Vysočina realizují své aktivity dle plánu (Jihlava - Na Kopci a Pávov - transformace ústavních pobytových zařízení Domov Kamélie Křižanov a Domov ve Zboží, primárně slouží pro klienty z transformovaných ústavních pobytových služeb Kraje Vysočina, při uvolnění kapacity může být naplněno dalšími zájemci zvenčí, zde je ovšem třeba dodržet jisté procesní postupy, které se prozatím nastavují). Aktivity spojené s realizací chráněného bydlení v Polné (pravděpodobně i v Brtnici) budou rozloženy do horizontu více let (zřejmě 2 roky) při vyhlášení odpovídajících výzev. Ovšem platí stávající předpoklad výstavby dvou bytových domů, každý s kapacitou max. 6 uživatelů.

1	Kód opatření:	2.2.3
2	Název opatření:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	V rámci transformace ÚSP Domov Kamélie Křižanov (Jihlava – lokalita Na Kopci) a Domov ve Zboží (Jihlava – lokalita Pávov) dojde na jaře 2022 k otevření služby DOZP pro 12 klientů s mentálním a kombinovaným postižením (s vysokou a střední mírou podpory, při uvolnění kapacity může být naplněno dalšími zájemci). V každém zařízení vznikne jedna skupinová domácnost DOZP pro 6 uživatelů a zároveň služba denního stacionáře, která bude dostupná jak klientům z transformovaných zařízení, tak i pro zájemce z řad veřejnosti. Objekt denního stacionáře bude zároveň sloužit jako prostor pro denní aktivity služby DOZP. Pobytová služba DOZP byla v území označena jako nedostačující a těmito kroky se zvyšuje její dostupnost primárně v rámci transformace ÚSP, ale následně i pro případné další zájemce.
4	Cílová skupina	Osoby s mentálním a kombinovaným postižením
5	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
6	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Příspěvková organizace Kraje Vysočina
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• navýšení kapacity DOZP o 12 lůžek
8	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 1 931 Kč /lůžkoden (rok 2021) • 3 489 Kč/lůžkoden (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Naplněno – příspěvkové organizace Kraje Vysočina realizují své aktivity dle plánu (Jihlava - Na Kopci a Pávov - transformace ÚSP Domov Kamélie Křižanov a Domov ve Zboží). KrÚ Kraje Vysočina dále plánuje dvě domácnosti v Brtnici (chráněné bydlení/DOZP – bude upřesněno v následujících letech, popř. viz opatření 2.2.2).

SC 2.3 Rozvinout aktivizační služby

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Průběžně naplňováno až naplněno – v rámci tohoto specifického cíle byla diskutována služba sociální rehabilitace, které ale nebyla přiřazena konkrétní opatření, šlo primárně o zajištění kontinuity služeb. S ohledem na proběhlá šetření se ukázalo, že personální kapacita poskytovatelů, kteří pracují s osobami se smyslovým či kombinovaným postižením, je dostačující (TyfloCentrum Jihlava, Tyfloservis, Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina – u posledního jmenovaného poskytovatele zaznamenáváme v roce 2023 nárůst o 0,2 úvazku) a je nutné zajistit budoucí udržitelnost. Nejen pro osoby s výše uvedeným postižením, ale obecně lze hodnotit stav sociální rehabilitace mezi lety 2021 – 2023 za konstantní, udržitelnost bude hodnocena i v průběhu dalších let. Nárůst zařazených úvazků v roce 2022 (o 1,8 úvazku) zaznamenáváme u Psychiatrické nemocnice

Jihlava, která od 1. 1. 2022 provozuje službu Centra duševního zdraví Jihlava a tento trend se opakuje i v roce 2023 dalším nárůstem (o 2 úvazky). Zároveň bylo v krajské síti od 1. 1. 2023 zařazeno navýšení služby sociální rehabilitace u poskytovatele VOR (o 0,5 úvazku) a byla snížena věková struktura cílové skupiny na 16+ (16 – 65 let). V rámci aktivizačních služeb lze zmínit i sociálně terapeutickou dílnu, která je zprovozněna pod Domovem ve Zboží a má zařazené úvazky v krajské síti (konkrétně 3,31 úvazku od roku 2022 a v roce 2023 došlo k dalšímu navýšení na celkových 7,57 úvazků).

Závěr pro CS Osoby se zdravotním postižením

Plnění indikátorů této cílové skupiny je pod vlivem dlouhodobějších časových horizontů a zároveň individuální potřeby, a to ani ne jednotlivých cílových skupin, ale konkrétních jednotlivců, vznášejí do problematiky další proměnné. Velké investiční aktivity KrÚ Kraje Vysočina podporují důležitost těchto opatření, ale je zřejmé, že jednotliví poskytovatelé sociálních služeb nemají takové finanční a materiálně-technické možnosti, aby mohli vyjít vstříc všem potřebám svých klientů, a proto je potřeba pracovat ve spolupráci a interakci mnoha subjektů. Obecně by bylo vhodné sledovat počty pečujících osob a osob zdravotně postižených, aby bylo zřejmé, o kolik osob se bude nutné do budoucna postarat a jaké služby volit pro zajištění kvality jejich života.

2.3 Děti, mládež a rodiny

HC 3. Péče o děti, mládež a rodiny

Hlavním cílem je podchytit a dále pracovat s ohroženými rodinami formou kvalitních a dostupných služeb zaměřených nejen na rodinu jako celek, ale i na děti a jejich smysluplné trávení volného času.

SC 3.1 Podpořit rozšiřování terénních a ambulantních služeb

1	Kód opatření:	3.1.1
2	Název opatření:	Dostupnost sociálně aktivizačních služeb
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na pokrytí poptávky po sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dítětem, u kterého existuje rizika ohrožení jeho vývoje, zajištění odpovídajícího personálního zajištění. Snahou je poskytnout službu tam, kde je třeba, aniž by se musela omezit četnost služby.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava, Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazené 2 úvazky (z toho 1 úvazek vyplývá z právě realizovaného projektu podpořeného z EU, který je v krajské síti zařazen na dobu trvání projektu) • 1 automobil – SKP – Naděje pro život Jihlava
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 55 383 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) • 59 800 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Částečně naplněno – dle Přílohy č. 1 byla meziroční výše úvazků v letech 2021/2022 u obou SASek neměnná, ovšem v meziročním srovnání let 2022/2023 zde dochází k navýšení (o 0,25 úvazku) u poskytovatele SKP – Naděje pro život a taktéž u poskytovatele OCH Jihlava (o 0,47 úvazku, více viz následující opatření 3.1.2). U Oblastní charity Jihlava jeden úvazek vyplýval z realizovaného projektu podpořeného z EU, který byl v krajské síti zařazen na dobu trvání projektu „Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klubíčko“, tj. do 30. 6. 2022. Zajištění návaznosti služeb i po ukončení EU projektů je důležitým krokem, díky kterému mohou být služby poskytovány dle poptávky, aniž by došlo ke snížení jejich četnosti. Od 1. 2. 2023 najdeme sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SASRD, OCH Jihlava) pod novým názvem Fabiola pro rodiny s dětmi.

Z pohledu materiálně technického vybavení lze také sledovat pozitivní vývoj, SKP – Naděje pro život dokončuje přípravu studie proveditelnosti a následné podání žádosti o dotaci (IROP) na dva automobily – popř. bude zohledněn reálný vývoj cen, kdy pořízení jednoho automobilu je minimum. V příštím evaluačním roce bude pravděpodobně možné označit toto opatření jako naplněné.

1	Kód opatření:	3.1.2
2	Název opatření:	Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na vytvoření zázemí pro děti a mládež ohroženou společensky nežádoucími jevy. V rámci města Třešť se jedná o prozatímní záměr, kdy je primárně nutné zvážit umístění zařízení s možnou provazbou na dotační zdroje z EU (IROP2). Uvažuje se o celotýdenním provozu zařízení (realizace 2024 a dále). V městě Brtnice bude v roce 2022 probíhat přestavba objektu (IROP) na Polyfunkční komunitní centrum Brtnice (zahájení provozu 2022/2023). Myslivecký spolek Brtnice jakožto realizátor opatření bude žádat o zařazení do krajské sítě sociálních služeb: NZDM – terénní a ambulantní forma – 0,4 úvazek (poskytováno 2x týdně), SAS pro rodiny s dětmi – terénní forma – 0,4 úvazek (poskytováno 1x týdně), a bude tyto služby zajišťovat z řad vlastních členů s potřebnou kvalifikací a kompetencí.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava – město Třešť Vlastní zajištění – město Brtnice
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazené 3,4 úvazky • výstavba/rekonstrukce a vybavení zařízení v Třešti • zprovoznění NZDM v Brtnici
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 47 850 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) • 53 196 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Nenaplněno v Třešti/Naplněno v Brtnici – ve městě Třešť prozatím nedošlo k posunu při řešení NZDM, hledá se vhodná lokalita pro provoz zařízení a případný poskytovatel.

Město Brtnice definovalo potřebnost úvazku pro zajištění chodu zařízení (Polyfunkční komunitní centrum Brtnice) ve výši 0,8, který byl rozložen mezi dvě služby (SASRD, NZDM). Dle Přílohy č. 1 došlo od 1. 4. 2023 k navýšení úvazku u poskytovatele OCH Jihlava Klubíčko/Fabiola Jihlava (SASRD, o 0,65 úvazku - ze strany OCH Jihlava došlo k terénnímu mapování pro zařazení služby NZDM, ale s ohledem na místní šetření bylo po vzájemné dohodě přistoupeno ke svolení služby SASRD v rozsahu 1x týdně) a u poskytovatele Občanská poradna Jihlava (odborné sociální poradenství, o 0,2 úvazku). Opatření lze z pohledu města Brtnice hodnotit jako naplněné, přestože v rámci terénního šetření byla zvolena jiná forma podpory (NZDM - SAS), ale služba je zajištěna a v provozu.

U všech čtyřech NZDM pod OCH Jihlava (Maják, Zastávka, Erko, Vrakbar) došlo ve srovnání let 2022/2023 k navýšení úvazků (průměrně o 0,4 úvazku) a u NZDM Erko Jihlava došlo od 1. 9. 2023 k rozšíření služby také na terénní formu s kapacitou 10 klientů.

1	Kód opatření:	3.1.3
2	Název opatření:	Stabilizace rané péče
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na stabilizaci poskytování rané péče. Ta je pro SO ORP Jihlava poskytována Oblastní charitou Třebíč či Oblastní charitou Havlíčkův Brod. Současný stav je vyhovující, je však třeba zachovat, případně částečně navýšit personální kapacitu současných poskytovatelů sídlících mimo SO ORP Jihlava.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Třebíč, Oblastní charita Havlíčkův Brod
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazený 0,5 úvazek
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 50 966 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) • 51 442 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Částečně naplněno – v roce 2022 došlo k navýšení úvazků, jenž bylo zdůvodněno navýšením rodin ve svěřeném území u obou poskytovatelů a v momentě tvorby této evaluační zprávy (říjen 2023) je k dispozici informace, že od roku 2024 bude OCH Třebíč zařazeno dalších 0,53 úvazku, tzn. v roce 2024 bude možné toto opatření považovat za naplněné – navýšení se týká celé oblasti, kde daný poskytovatel zajišťuje svoji službu a tím pádem i pro Jihlavsko. V rámci tvorby samotného strategického dokumentu bylo avizováno, že prozatím nutné hledat poskytovatele této služby v rámci SO ORP Jihlava, s tím že do budoucna je vhodné prověřit platnost těchto zjištění. V rámci posledních zjišťování (léto 2023) je v Jihlavě stabilní počet rodin využívajících tuto službu a nové rodiny přibývají jak z Jihlavy, tak z SO ORP/okresu Jihlava ovšem nikoli exponenciálně, ale zřejmě díky šíření povědomí o službě. Území SO ORP Jihlava momentálně více zastřešuje OCH Třebíč, poptávka po službě je, nicméně z celorepublikové studie rané péče vychází Kraj Vysočina velmi dobře z pohledu dostupnosti rané péče a rychlosti reakce (zhruba do 1 měsíce). Diskutuje se návaznost služeb a jaké možnosti rodičům nabídnout po ukončení rané péče v 7 letech věku dítěte (modelace celokrajské poradny Sociálně zdravotního pomezí pro všechny cílové skupiny).

SC 3.2 Podpořit bydlení pro rodiny s dětmi

1	Kód opatření:	3.2.1
2	Název opatření:	Systém podporovaného bydlení
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozšíření kapacit podporovaného bydlení nejen pro rodiny s dětmi.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024

5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Město Jihlava Město Třešť
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Jihlava – navýšení kapacity o 70 sociálních bytů - Třešť – navýšení kapacity o 20 sociálních bytů
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	3 mil. Kč/1 byt (rok 2021) 3,3 mil. Kč/1 byt (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Nenaplněno – je zřejmé, že v území větších měst je nutné se věnovat problematice prostupného a navazujícího bydlení, kdy souhrnné informace by mohly být diskutovány v rámci pracovních skupin (zástupci města Jihlavy, Kraje Vysočina a relevantních sociálních služeb). S ohledem na současný ekonomický vývoj a zpomalení developerské výstavby není navýšení sociálních bytů v Jihlavě formou novostavby momentálně reálné, byť tato potřeba není zpochybňována, ale je plánována modernizace stávajícího bytového fondu, který je určen pro sociální oblast, primárně domovy s pečovatelskou službou.

Ve městě Třešť probíhá ze strany soukromého investora dokončení stavby 50 malých bytů (1+kk, 2+kk), město zvažuje odkup cca 3 bytů, nebude se jednat o klasické sociální byty spojené se sociální službou, ale spíše charakter městských bytů, které by město nabízelo uživatelům z různých cílových skupin – ideální by byl odkup bytů prostřednictvím dotační podpory.

Jak již bylo zmíněno v samotném strategickém dokumentu, inspiraci lze čerpat ve městě Polná, která disponuje 66 rozjezdovými byty (doba nájmu není omezena, stabilní koeficient nájmu, po dvou letech kontrola příjmů domácnosti) určenými pro více cílových skupin – mladé rodiny, samoživitelky, ale i senioři. Dále zde soukromý investor realizuje výstavbu přibližně 150 běžných bytů, kam se očekává přesun některých osob/rodin z rozjezdového bydlení.

Závěr pro CS Děti, mládež a rodiny

Prvotním předpokladem úspěšné práce s touto cílovou skupinou je zajištění vhodného bydlení. Jak bylo zmíněno, v současné složité situaci lze očekávat zvyšující se tlak na formy podporovaného bydlení, protože rodiny se mohou dostávat do ekonomicky nestabilní situace. V rámci většinové společnosti již zaznívají pojmy jako participativní bydlení, co-housing a možná stojíme na prahu turbulentního vývoje bytového fondu a bytové politiky. Tyto životní změny se mohou dále šířit systémem sociálních služeb, kdy především dětem a mladým lidem musí být věnována pozornost, jakožto prevence před nežádoucími jevy. Aktivizace, podpora a pomoc ze strany poskytovatelů sociálních služeb může hrát klíčovou roli při překlenutí nové životní situace či problému, neboť lze predikovat, že sociální pomoc budou potřebovat i rodiny, které dříve byly ekonomicky stabilní a nevyžadovaly intervenci.

2.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

HC 4. Péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením

Hlavním cílem je podpořit začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti včetně zajištění ubytování pro specifické cílové skupiny.

SC 4.1 Podpořit bydlení a navazující služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

1	Kód opatření:	4.1.1
2	Název opatření:	Nízkoprahové denní centrum a noclehárna
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na výstavbu nízkoprahového denního centra s celoročním provozem a noclehárny pro osoby bez přístřeší.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Středisko křesťanské pomoci Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- vytvoření nové kapacity 18 míst nízkoprahového denního centra a 18 míst noclehárny - zařazeno 5 úvazků noclehárna, 4 úvazky nízkoprahové denní centrum
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	25 mil. Kč/1 byt (rok 2021) 25 mil. Kč/1 byt (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Průběžně naplňováno – uvedené služby prozatím nejsou v provozu, ale jsou podnikány kroky, díky kterým bude provoz zajištěn od ledna 2024. Po přestěhování azylového domu pro muže byly stávající prostory v ulici Čajkovského rekonstruovány (z programu IROP) a stavba je ve fázi dokončení. Na říjen 2023 je plánována kolaudace budovy a po jejím proběhnutí bude třeba sociální službu zaregistrovat, aby bylo možné získat od MPSV rozhodnutí o dotaci. Prostor bude sloužit pro nízkoprahové denní centrum a noclehárnu (18 míst NDC, 18 míst NOC). Současně bylo z programu OPZ+ požádáno o dotaci na provoz sociální služby. Noclehárnu Havaj momentálně provozuje Český červený kříž HB, 2x týdně jsou zajištěné hygienické služby a v případě nepříznivého počasí je zde možnost noclehu do doby, než se otevře NDC a NOC na ulici Čajkovského (zaštiťuje město Jihlava ve spolupráci s KrÚ Kraje Vysočina).

1	Kód opatření:	4.1.2
2	Název opatření:	Terénní programy
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na stabilizaci/zvýšení odpovídajícího personálního zajištění při vyhledávání a minimalizování rizik vyplývajících ze způsobu života osob, které jsou tímto způsobem života ohroženy.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024

5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava, Oblastní charita Třebíč, Středisko křesťanské pomoci Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 3,5 úvazku (z toho 2 úvazky podpořené po ukončení realizace projektu financovaného z EU)
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	48 549 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) 57 603 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Průběžně naplňováno – dle Přílohy č. 1 dochází u OCH Jihlava TP SOVY k meziročnímu 2022/2023 nárůstu úvazků (o 0,57 úvazku), tato služba je momentálně zajištěna 8 pracovníky v přímé péči, z nichž jeden tým pracovníků (2 úvazky) je financován z projektu EU s dobou realizace projektu od 1. 3. 2023 do 28. 2. 2026. Po ukončení tohoto projektu bude usilováno o zařazení těchto dvou úvazků do krajské sítě, jelikož převis požadavků je velký a proměňuje se i cílová skupina využívající tuto službu.

U poskytovatele OCH Třebíč AL PASO Vysočina došlo v roce 2022 k meziročnímu navýšení úvazku (o 0,32 úvazku), jedná se o službu poskytovanou pro celý Kraj Vysočina a proběhla jednání ohledně dalšího navyšování, které je plánováno od ledna 2024 (o 0,5 úvazku).

TP Bouřka v roce 2023 nepokračuje v poskytování služby a po ukončení realizace projektu (do 30.6.2022) nebylo v krajské síti požádáno o prodloužení. Ale je myšleno na saturaci potřeb klientů, po spuštění sociální ambulance v rámci NDC je možné zřídit kromě ambulantní formy i terénní. Od roku 2024 bude sociální ambulance fungovat částečně i v terénní podobě a navazovat na službu TP Bouřka.

1	Kód opatření:	4.1.3
2	Název opatření:	Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na zvýšení kapacity azylového domu pro samotné ženy, celé rodiny s dětmi či osamělé rodiče s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Středisko křesťanské pomoci Jihlava – Naděje pro život Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- navýšení kapacity pobytové služby o 3 lůžka – vyhledání ideální bytu - zařazen 1 úvazek
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	350 Kč /lůžkoden (rok 2021) 350 Kč/lůžkoden (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Nenaplněno – v území nedošlo k navýšení kapacity lůžek, nicméně problematika azylových domů je dlouhodobě stabilní, výše lůžek je konstantní. Azylový dům pro muže (kapacita 22 lůžek v 19 bytových jednotkách) je v provozu od roku 2022 a tento nový typ azylového bydlení se osvědčil, téměř každý muž má svůj mikrobyt a je veden k samostatnosti. V návaznosti na tuto novou formu

a možnosti jejího financování (individuální projekt KrÚ Kraje Vysočina) byly zrušeny noční služby a redukovaly se pracovní úvazky, tento krok je hodnocen pozitivně, kdy pracovníci zajišťují sociální podporu a klienti mají větší odpovědnost. Obsazenost azylového domu pro muže je mezi 90 – 100 % a sousedské soužití je hodnoceno kladně.

Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi (kapacita 43 lůžek, formou bytových jednotek), kapacita nebude navyšována, obsazenost je 100 % a zájemců je mnoho, opatření není zpochybňováno (vychází z Analytické zprávy o stavu bytové nouze v Jihlavě z roku 2021, kdy by navýšení azylového bydlení pro samotné ženy/ženy s dětmi bylo vhodné z důvodu vyššího počtu odmítnutí z kapacitních důvodů) nicméně se ukazuje, že účelnější by bylo cílit na bydlení s podporou a nabízet formy dostupného bydlení po azylovém domě. SKP Jihlava má vizi návazného dlouhodobého bydlení s podporou, ale chybí strategie a plán, probíhá dobrá spolupráce s Majetkovým odborem MMJ ohledně bytových kapacit, využití formou nájemního a podnájemního bydlení dle OZ a k podpoře klientů by bylo třeba využívat SASRD – Naděje pro život Jihlava, která má v současnosti plné kapacity.

SC 4.2 Udržet stávající stav služeb pro osoby ohrožené závislostmi

1	Kód opatření:	4.2.1
2	Název opatření:	Služby následné péče
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na udržení kapacit následné péče v současné době financovaných z Operačního programu Zaměstnanost.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 1,5 úvazku (1,5 úvazku po ukončení projektu financovaného z evropských zdrojů)
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	34 488 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) 73 847 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Částečně naplněno – dle Přílohy č. 1 dochází k meziročnímu poklesu úvazků v letech 2022/2023 u OCH Jihlava Následná péče Jihlava (o 1 úvazek), ovšem část úvazku spojeného s realizací projektu financovaného z EU se podařilo zařadit. Ze strany poskytovatele zaznělo, že při těchto celkových úvazcích je schopen saturovat potřeby klientů ve stávající kapacitě a bylo vysloveno poděkování zástupcům KrÚ Kraje Vysočina na vstřícnost v rámci proběhlých jednání. Téma udržitelnosti úvazků z projektů EU je ze strany Kraje Vysočina řešeno, ovšem prozatím bez jednoznačného závěru.

SC 4.3 Podpořit rozšiřování služeb pro cizince

1	Kód opatření:	4.3.1
2	Název opatření:	Odborné sociální poradenství pro cizince Sociální rehabilitace pro cizince
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na zvýšení dostupnosti odborného sociálního poradenství a sociální rehabilitace zaměřené na cizince, tedy na podporu integrace osob z různého kulturního a sociálního prostředí do české společnosti a působení v oblasti prevence a nápravy sociálně-patologických jevů.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Centrum pro integraci cizinců Kraje Vysočina 0,5 úvazku ¹ F POINT 1 úvazek
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazeno 1,5 úvazku
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 58 302 Kč /1 úvazek/měsíc (odborné sociální poradenství; rok 2021) • 54 595 Kč /1 úvazek/měsíc (sociální rehabilitace; rok 2021) • 68 224 Kč /1 úvazek/měsíc (odborné sociální poradenství; rok 2023) • 55 135 Kč /1 úvazek/měsíc (sociální rehabilitace; rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2023:

Částečně naplněno – v době tvorby strategického plánu (říjen 2021) bylo v krajské síti zařazeno u poskytovatele F POINT 11,37 úvazků, od 1. 1. 2022 došlo u této organizace k navýšení na 12,5 úvazků, což zůstalo neměnné i v roce 2023.

Válečný konflikt na Ukrajině a s ním spojená krizová situace přinesla výrazné navýšení přílivu cizinců do České republiky. Práce s cizinci a uprchlíky dostala nový rozměr, který přesahuje dříve pojmenované slabé stránky – jako např. nedostatek lékařů ochotných přijmout cizince, tlumočnické služby dlouhodobějšího charakteru atd. Jisté výzvě vůči ukrajinským domácnostem čelí všechny sociální služby, kdy je třeba nabídnout vhodné služby pro seniory, děti, osoby se zdravotním postižením, ovšem ukazuje se, že klíčové je zajištění tlumočení. Bylo by vhodné systémově zajistit regionálního tlumočnicka, kterého by mohly využívat sociální služby, školy a školská zařízení atd., popř. aby tyto organizace disponovaly bilingvními pracovníky.

¹ Toto opatření je specifické svým zdrojem financování – CPIC je plně hrazeno z kapitoly Ministerstva vnitra, z tohoto důvodu není možné nijak ovlivnit změny úvazků zaměstnanců podílejících se na práci s cizinci. Nicméně jedná se o natolik významné téma, že i přes nemožnost ho ovlivnit z úrovně obecní/krajské, bylo do dokumentu zaneseno.

Centrum pro integraci cizinců Kraje Vysočina získalo navíc jednoho sociálního pracovníka, a jejich tedy v Jihlavě celkem pět, dále bylo otevřeno detašované pracoviště v Pelhřimově, jehož provoz zajišťují další dva sociální pracovníci – otázkou do budoucna zůstává udržitelnost těchto pozic s ohledem na úsporná opatření a také možnost zařazení do krajské sítě sociálních služeb, přestože je služba standardně financována prostřednictvím MV ČR. Ze strany CPIC proběhla celokrajská nabídka s možností financování spolupracujících organizací (prostřednictvím UNICEF ČR), ale jen s malou reakcí ze strany ostatních poskytovatelů, kdy není možné nastavit funkční úroveň spolupráce, protože někteří poskytovatelé mají i přes svůj pohyb v terénu ukrajinských klientů minimum, byť se je snažili vyhledat a zapojit. Bylo by vhodné vytvořit platformu umožňující společné sdílení pro sociální a vzdělávací služby o možnostech vzájemného síťování a podpory. Protože výzev pro práci s obyvateli z Ukrajiny je mnoho od dosahu sociálních služeb, uzavřenosti ukrajinských komunit, návaznosti služeb a společným jmenovatelem výše uvedeného je jazyková bariéra, kdy tlumočníci musí cíleně své klienty doprovázet.

Dále je vhodné zmínit provoz Ukrajinského domu (Jihlava, Brněnská ulice), v prvním patře F POINT provozuje komunitní centrum a aktivity pro děti, v druhém a třetím podlaží jsou ubytovací kapacity typu nouzového bydlení pro zranitelné osoby s kapacitou 30 lůžek a obsazeností kolem 20 lůžek (zajišťuje SKP Jihlava ve spolupráci s krizovým řízením MMJ).

Závěr pro CS Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Potřeba finančně dostupného bydlení je u cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením velmi významná a napomáhá předcházet sociálnímu vyloučení či ho prohlubovat. Velkou pomocí bude zajištění zázemí denního centra a noclehárny s celoročním provozem od ledna 2024. Nejvýraznějších změn dostala cílová skupina cizinci, kdy válečný konflikt na Ukrajině způsobil přesun velké části tamní populace. Z tohoto pohledu se jeví jako klíčovou potřeba zajištění informovanosti příjíždějících cizinců, dostupnost tlumočnických služeb pro komunikaci s úřady, při využívání sociálního poradenství, zdravotních služeb, školství a zajištění bydlení.

2.5 Financování a informovanost v rámci sociálních služeb

HC 5. Financování a informovanost

SC 5.1 Zajistit systém optimalizace a udržitelnosti sociální služeb

SC 5.2 Zlepšit informovanost o sociálních službách

SC 5.3 Zajistit systém udržitelného financování sociálních služeb

SC 5.4 Rozvinout dobrovolnické programy v sociálních službách

V rámci strategické části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava byla definována ještě kategorie výše uvedených specifických cílů. Ty se dále nečlenily na jednotlivá opatření, ale spíše zaštiťují problematiku sociálních služeb obecně. Je zřejmé, že je nutné hledat cesty efektivity a optimalizace. Prvotním rozcestníkem pro získání informací může být krajský webový portál www.vysocinapecuje.cz, setkání s pracovníky Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlava, anebo přímo s poskytovatelem konkrétní sociální služby.

Téma financování sociálních služeb je komplikované a komplexní, poskytovatelům by usnadnilo činnost, kdyby znali zdroj a rozsah financování své služby co nejdříve jako celkovou roční částku a zároveň se aktéři v sociálních službách nemohou spoléhat pouze na donátora, ale je třeba zajistit fungující vícezdrojové financování. Jak již bylo zmíněno v této evaluační zprávě, participativní financování je šířeno ze strany KrÚ Kraje Vysočina v rámci obcí s rozšířenou působností. V průběhu evaluace bylo zohledněno i šetření nákladovosti sociálních služeb v roce 2021 a v roce 2023, což je uvedeno u každého opatření (úvazek/měsíc, lůžkoden). Obecně lze pozorovat nárůst nákladů spojených s realizací sociálních služeb, jakožto odraz celorepublikového inflačního vývoje (zdražování energií, pohonných hmot atd.) Výrazné navýšení můžeme vypočítat u služby následné péče, které je dáno nárůstem mzdových tabulek v roce 2022 a v roce 2023. Zároveň významněji narostly náklady na lůžkoden v rámci DOZP, což dáno změnou formy provozu těchto zařízení z ústavní na komunitní. Při šetření nákladovosti se vycházelo z údajů k 1. pololetí roku 2023, kdy ještě není zohledněna vyrovnávací platba, a proto mohou výdaje za druhé pololetí zaznamenat odchylku naproti částkám uvedeným v této zprávě.

Důležitost dobrovolnictví se zvýraznila v průběhu pandemie SARS-CoV-2 a nyní se toto potvrzuje při probíhajícím válečném konfliktu na Ukrajině a s ním spojeným přesunem obyvatel. Ukazuje se, že lidská pospolitost je hybným motorem a důležitým pilířem fungování všech sociálních služeb.

3 Závěr

Problematika sociálních služeb je velmi složité a komplexní téma, které ovlivňuje mnoho faktorů od zdrojů financování, po zajištění personálních kapacit či materiálně-technického zázemí. Z tohoto důvodu byl slovní komentář uveden u jednotlivých opatření s ohledem na jejich vývoj v průběhu období let 2021 – 2023 s důrazem na meziroční srovnání let 2022/2023. Hodnocení plnění indikátorů jednotlivých cílových skupin proběhlo v návaznosti na aktualizovaný přehled úvazků a lůžek relevantních poskytovatelů sociálních služeb z pohledu meziroční změny těchto údajů, více viz Příloha č. 1. Dále byly použity výstupy z online setkání a dalšího dotazování poskytovatelů působících v SO ORP Jihlava. Tato monitorující zpráva je zaměřena primárně na evaluaci a v roce 2023 nedošlo k aktualizaci uvedených opatření uvedených v Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022-2024, jehož vizí je:

Správní obvod ORP Jihlava disponuje kvalitní sítí sociálních služeb, která se opírá o vzájemnou spolupráci Kraje Vysočina, Magistrátu města Jihlava, obcí, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Optimalizovaná síť sociálních služeb je v čase udržitelná a pravidelným plánováním se odvíjí její další rozvoj. Je zajištěno vícezdrojové financování a spolupráce ze strany obcí SO ORP Jihlava. Poskytovatelé sociálních služeb jsou spolu ve vzájemné interakci a aktivně šíří informace o své činnosti a usnadňují tak občanům orientaci v nepříznivé životní situaci, kteří následně jako uživatelé využívají služby v odpovídajícím rozsahu a kvalitě.

Většina uvedených opatření je hodnocena jako částečně/průběžně naplňována, popř. rozpracována, jen minimum je hodnoceno jako nenaplněno, což je obvykle dáno složitostí dané problematiky. Pro další úspěšné naplňování jednotlivých opatření je doporučena podpora komunikace mezi všemi aktéry v oblasti poskytování sociálních služeb, např. formou pravidelných setkávání v SO ORP Jihlava jak na úrovni poskytovatelů sociálních služeb, tak také na úrovni představitelů samospráv, Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlava a zástupců KrÚ Kraje Vysočina pro sociální oblast – úsek střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb. Složitější a komplexní témata mohou být dále řešena formou cílených pracovních skupin. S ohledem na platnost střednědobého plánu (do roku 2024), bude v průběhu příštího roku vhodné zvážit formu strategického dokumentu pro další období a jako jeho odrazový můstek se nabízí i tyto každoroční evaluační zprávy.

4 Přílohy

Příloha č. 1 – Pokrytí sociálními službami v SO ORP Jihlava – úvazky a lůžka 2021/2022/2023

Pokrytí sociálními službami v SO ORP Jihlava dle struktury Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění reflektuje níže uvedená tabulka. Jedná se o seznam jednotlivých sociálních služeb, jejichž většina poskytovatelů má sídlo nebo pobočku v Jihlavě, zbývající mají sídlo v jiné obci správního obvodu ORP Jihlava nebo v jiném SO ORP². Z důvodu zachování přehlednosti je u každého typu registrované sociální služby uvedena základní charakteristika – název poskytovatele, kapacita služby, formy poskytované péče: terénní, ambulantní, pobytové nebo kombinace těchto forem a přepočtené úvazky pracovníků.

Druhý a třetí sloupec odkazuje na výši úvazků a lůžek známých při tvorbě SPRSS v říjnu 2021. Čtvrtý a pátý sloupec tabulky je srovnává s výši úvazků a lůžek zařazování z roku 2022 (k 12. 10. 2022). Předposlední a poslední sloupec popisuje údaje z roku 2023 (k 25. 9. 2023), není zohledněno navyšování kapacit poskytovatelů SS do 10 % za poslední tři roky. Úvazky na rok 2024, které jsou známé z letošního zařazování v roce 2023, jsou zaznamenány pod hvězdičkou.

	POČET/KAPACITA SLUŽBY/DRUH SLUŽBY 10/2021	ÚVAZKŮ celkem přepočtených 10/2021	POČET/KAPACITA SLUŽBY/DRUH SLUŽBY 10/2022	ÚVAZKŮ celkem přepočtených 10/2022	POČET/KAPACITA SLUŽBY/DRUH SLUŽBY 9/2023	ÚVAZKŮ celkem přepočtených 9/2023
Azylové domy	3		10/2022		9/2023	
Na Počátku o.p.s. – Byty Na počátku	POBYTOVÁ počet lůžek: 15	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 15	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 15	--
Středisko křesťanské pomoci - Naděje pro život Jihlava	POBYTOVÁ počet lůžek: 43	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 43	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 43	--
Středisko křesťanské pomoci Jihlava	POBYTOVÁ počet lůžek: 22	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 22	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 22	--
Centra denních služeb	1		10/2022		9/2023	
Město Brtnice	AMBULANTNÍ kapacita: 5	0,73	AMBULANTNÍ kapacita: 5	0,73	AMBULANTNÍ kapacita: 5	0,73
Denní stacionáře	5		10/2022		9/2023	
Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ kapacita: 30	12,48	AMBULANTNÍ kapacita: 30	12,31	AMBULANTNÍ kapacita: 30	12,46
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava, Denní stacionář Pohodář	AMBULANTNÍ kapacita: 15	4,76	AMBULANTNÍ kapacita: 15	4,76	AMBULANTNÍ kapacita: 15	4,76
Domov Kamélie Křižanov, p.o.	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 4	1,50 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 4	1,50 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 4	3,76 pro celý kraj
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z.ú.	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 3	5,51	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 3	5,65	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 3	5,90

² V některých případech jsou uvedeny i organizace, které nemají sídlo či pobočku přímo na území SO ORP Jihlava, nicméně pro území mají zaregistrovanou terénní formu sociální služby.

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 20	6,62	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 20	6,62	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 20	6,62
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1		10/2022		9/2023	
Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 75 (pro celý kraj)	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 66 (pro celý kraj)	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 66 (pro celý kraj)	--
Domovy pro seniory	4		10/2022		9/2023	
Domov Ždírec, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 33	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 33	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 89	--
DS Stříbrné Terasy o.p.s.	POBYTOVÁ počet lůžek: 75	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 75	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 75	--
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 146	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 146	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 146	--
SeneCura SeniorCentrum Telč s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 62	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 64	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 64	--
Domovy se zvláštním režimem	4		10/2022		9/2023	
ALZHEIMER HOME JIHLAVA, z.ú.	POBYTOVÁ počet lůžek: 95 celkově, v krajské síti 40	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 95 celkově, v krajské síti 40	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 95 celkově, v krajské síti 40	--
Domov Ždírec, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 83	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 83	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 159	--
SeneCura SeniorCentrum Telč s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 60	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 60	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 60	--
Senior Home s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 56	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 56	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 56	--
Chráněné bydlení	2		10/2022		9/2023	
Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 8	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 8	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 8	--
VOR Jihlava, z.ú.	POBYTOVÁ počet lůžek: 5	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 5	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 5 *navýšeno na 9 lůžek na rok 24	--
Intervenční centra	1		10/2022		9/2023	
Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková org.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	4,05	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,90	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	5,05

Kontaktní centra	1		10/2022		9/2023	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Centrum U Větrníku Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	6,55	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	6,55	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	7,21
Krizová pomoc	1		10/2022		9/2023	
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. - Krizová pomoc	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,12	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,12 (+1 úvazek od 1.1.2023)	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3	6,12
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4		10/2022		9/2023	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - NZDM Maják Luka nad Jihlavou	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 28 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 15	3,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 28 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 15	3,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 28 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 15	4,37
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - ZASTÁVka Telč	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	4,25	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	4,25	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	4,68
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Erko - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 49	6,67	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 49	6,67	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 49 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10 rozšířeno od 1. 9. 2023	7,34
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vrakbar Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	5,36	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	5,36	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	5,90
Nízkoprahová denní centra	1		10/2022		9/2023	
Středisko křesťanské pomoci Jihlava	--	--	--	--	-- *navýšeno na AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 na rok 24	-- *navýšeno na 6,14 na rok 24
Noclehárny	1		10/2022		9/2023	
Středisko křesťanské pomoci Jihlava – Noclehárna	POBYTOVÁ počet lůžek: 12	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 12	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 12 *navýšeno na 18 lůžek na rok 24	--

Odborné sociální poradenství	14		10/2022		9/2023	
Bílý kruh bezpečí, z.s. - Poradna Bílého kruhu bezpečí, z.s., Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,56	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,56	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,56
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 5 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 5	8,05 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 5 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 5	9,81 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 5 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 5	9,81 pro celý kraj
Domácí hospic Vysočina, o.p.s., Středisko hospicové péče Nové Město na Moravě	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	0,90 pro více okresů	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	0,90 pro více okresů	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,00 pro více okresů
Domov Ždírec, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,68	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,61	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,68
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z.ú. - odborné sociální poradenství	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	--
Kolpingovo dílo České republiky, z.ú. (Poradna pro gambling Kraje Vysočina)	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,15	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,15	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,15
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s.	není pro Jihlavu ani Kraj Vysočina uvedeno žádné zařízení ani pobočka	není v kr. síti	není pro Jihlavu ani Kraj Vysočina uvedeno žádné zařízení ani pobočka	není v kr. síti	není pro Jihlavu ani Kraj Vysočina uvedeno žádné zařízení ani pobočka	není v kr. síti
Občanská poradna Jihlava, z. s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	9,55	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	6,60 (+0,2 úvazku cca od 1.4.2023 pro Brtnici)	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,80
Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8	15,60 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8	15,52 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8	16,20 pro celý kraj *navýšeno na 16,40 na rok 24

Romodrom, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 6) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě práce s rodinou 6)	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 6) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě práce s rodinou 6)	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 6) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě práce s rodinou 6)	--
Sdílení o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	0,77	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	0,85	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	0,85
Správa uprchlických zařízení ministerstva vnitra ČR - Centrum na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	není v kr. síti
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,74	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,54	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,64
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava – Adiktologická ambulance	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 3)	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 3)	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 3)	2
Odlehčovací služby	8		10/2022		9/2023	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava Adapta Jihlava - odlehčovací služba	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 POBYTOVÁ počet lůžek: 2 (provozovány jako víkendový pobyt jednou za měsíc od pátku 15:00 h do neděle 16:00 h)	9,36	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 POBYTOVÁ počet lůžek: 4 (provozovány jako víkendový pobyt jednou za měsíc od pátku 15:00 h do neděle 16:00 h)	7,45	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 POBYTOVÁ počet lůžek: 4 (provozovány jako víkendový pobyt jednou za měsíc od pátku 15:00 h do neděle 16:00 h)	9,36
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava Bárka - domácí hospic Jihlava (OCHJ)	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	5,00	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	5,00	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	5,00
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace - odlehčovací služba	POBYTOVÁ počet lůžek: 10	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 10	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 10	--

Město Třešť – Pečovatelská služba Třešť	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita v pracovní dny: 2 max.okamžitá kapacita víkendy a svátky: 1	--	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita v pracovní dny: 2 max.okamžitá kapacita víkendy a svátky: 1	-- (+ 1 úvazek zařazen do sítě od 1.1.2023)	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita v pracovní dny: 2 max.okamžitá kapacita víkendy a svátky: 1	1
Sdílení o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	10,18	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	11,20	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	11,20
SeneCura SeniorCentrum Telč s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 8 (celková kapacita, nejen pro Kraj Vysočina)	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 6	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 6	--
Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace	--	--	--	--	-- * zařazeno POBYTOVÁ počet lůžek: 4 (provázovány jako víkendový pobyt – 1 víkend v měsíci) na rok 24	--
Sociální centrum Kraje Vysočina, p.o.					-- * zařazeno POBYTOVÁ počet lůžek: 6 na rok 24	--
Osobní asistence	4		10/2022		9/2023	
Muži a ženy o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	není v kr. síti
Organizace nevidomých, z.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti
VČELKA sociální služby o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	3 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	3,5 pro celý kraj
ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 16	23,76	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 16	21,83	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 16	24,51
Pečovatelská služba	8		10/2022		9/2023	
AC Facility, s.r.o.	TERÉNNÍ	není v kr. síti	TERÉNNÍ	není v kr. síti	TERÉNNÍ	není v kr. síti
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Charitní pečovatelská služba OCH Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 6 (MOK v jednotlivých místech je 1) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 18 (MOK v jednotlivých místech je 2-4)	26,45	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 6 (MOK v jednotlivých místech je 1) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 18 (MOK v jednotlivých místech je 2-4)	28,45	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 6 (MOK v jednotlivých místech je 1) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 18 (MOK v jednotlivých místech je 2-4)	28,45
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace - pečovatelská služba	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ denní kapacita: 30	47,82	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ denní kapacita: 30	42,29	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ denní kapacita: 30	44,60

Město Brtnice	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	3,22	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	3,15	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,63
Město Polná – Pečovatelská služba Polná	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	8,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	8,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	8,75
Město Třešť – Pečovatelská služba Třešť	AMBULANTNÍ denní kapacita: 8 TERÉNNÍ denní kapacita: 100	6,19	AMBULANTNÍ denní kapacita: 8 TERÉNNÍ denní kapacita: 100	5,78	AMBULANTNÍ denní kapacita: 8 TERÉNNÍ denní kapacita: 100	5,64
Obec Horní Dubenky – Pečovatelská služba Horní Dubenky	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	3,52	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	3,52	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	3,52
VČELKA sociální služby o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 17	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 17	12 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 17	12 pro celý kraj
Průvodcovské a předčitatelské služby	2		10/2022		9/2023	
Organizace nevidomých, z.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,10	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,10	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,10 <i>*navýšeno na 1,50 na rok 24</i>
Služby následné péče	1		10/2022		9/2023	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava – Následná péče Jihlava	POBYTOVÁ Počet lůžek: 14 AMBULANTNÍ kapacita: 15	7,20	POBYTOVÁ Počet lůžek: 14 AMBULANTNÍ kapacita: 15	7,20	POBYTOVÁ Počet lůžek: 14 AMBULANTNÍ kapacita: 15	6,20
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2		10/2022		9/2023	
Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	4,40	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	4,40	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	4,65
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava – Klubíčko/Fabiola Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,53	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,53 (+0,65 úvazku cca od 1.4.2023 pro Brtnici)	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	6,00

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2		10/2022		9/2023	
Organizace nevidomých, z. s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 24 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava)	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 24 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava)	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 24 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava)	není v kr. síti
VČELKA senior care o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	není v kr. síti
Sociálně terapeutické dílny	1		10/2022		9/2023	
Domov ve Zboží, příspěvková org.	AMBULANTNÍ okamžitá kapacita: 2		AMBULANTNÍ okamžitá kapacita: 2	3,31	AMBULANTNÍ okamžitá kapacita: 2	7,57
Sociální rehabilitace	7		10/2022		9/2023	
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	3,61	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	3,61	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	3,81
F POINT z.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 7 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	11,37	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 7 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	12,50	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 7 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	12,50
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z.ú. - sociální rehabilitace	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 7	5,5	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 7	5	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 7	5,5 *5 úvazků na rok 24
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,40	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,20	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,20
Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	2
VOR Jihlava, z.ú	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 6	7,92	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 6	7,92	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 6	8,42

Psychiatrická nemocnice Jihlava	AMBULATNÍ max. okamžitá kapacita 2 TERÉNNÍ max. okamžitá kapacita 2	5	AMBULATNÍ max. okamžitá kapacita 2 TERÉNNÍ max. okamžitá kapacita 2	6,77	AMBULATNÍ max. okamžitá kapacita 2 TERÉNNÍ max. okamžitá kapacita 2	8,84
Terénní programy	2		10/2022		9/2023	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Terénní programy SOVY	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 20	9,16	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 20	9,16	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 20	9,73
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč - AL PASO Vysočina	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4 (celkem pro celý Kraj Vysočina)	2,91 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4 (celkem pro celý Kraj Vysočina)	3,23 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4 (celkem pro celý Kraj Vysočina)	3,23 pro celý kraj <i>*od ledna 24 navýšeno o 0,5 úvazku</i>
Středisko křesťanské pomoci Jihlava – Terénní progr. Bouřka	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,25	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,25 služba v roce 23 nebude pokračovat		
Tísňová péče	1		10/2022		9/2023	
ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,54	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,54	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,45
Tlumočnické služby	1		10/2022		9/2023	
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	8,45 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	8,41 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	8,45 pro celý kraj
Týdenní stacionáře	1		10/2022		9/2023	
Denní a týdenní stacionář Jihlava, přísp. Organizace	POBYTOVÁ Počet lůžek:28	nelze srovnat	POBYTOVÁ Počet lůžek:28	nelze srovnat	POBYTOVÁ Počet lůžek:28	nelze srovnat