



EVALUAČNÍ ZPRÁVA: PLNĚNÍ STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO ÚZEMÍ SO ORP JIHLAVA ZA ROK 2024

Tento dokument byl schválen na 17. zasedání Zastupitelstva města Jihlava,
konaného dne 9. 12. 2024 usnesením č. 811/24-ZM



ÚVOD

Evaluační zpráva plynule navazuje na aktivity spojené s realizací projektu „Vytvoření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v SO ORP Jihlava na období 2022–2024“ (podpořen z Operačního programu Zaměstnanost, výzva č. 106 Podpora procesu plánování sociálních služeb na obecní úrovni), strategický dokument byl schválen Zastupitelstvem statutárního města Jihlavy na jeho jednání dne 29. 3. 2022. Aktivity projektu byly založeny na vzájemné spolupráci statutárního města Jihlava, Kraje Vysočina, Místní akční skupiny Třeštsko, o.p.s. a Vysoké školy polytechnické Jihlava. Formou komunitního plánování byly získány informace od jednotlivých aktérů v sociální oblasti, byla provedena analýza potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na demografický vývoj a sociálně ekonomické situace. Proběhl kvantitativní výzkum mezi uživateli sociálních služeb a obyvateli SO ORP Jihlava, na který navázala jednání tzn. focus groups s uživateli, a především s poskytovateli sociálních služeb v SO ORP Jihlava. Dále probíhala terénní šetření ve vybraných spádových obcích a získané informace byly diskutovány v rámci jednání realizačního a řídicího týmu.

V projektu bylo stanoveno celkem 8 cílových skupin – senioři, děti a mládež a rodiny, osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním a smyslovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby s poruchou autistického spektra, Romové a osoby ohrožené sociálním vyloučením, cizinci ohrožení sociálním vyloučením. Tyto cílové skupiny byly v návaznosti na proběhlá šetření zařazeny do 4 hlavních cílů, které mapuje strategická část střednědobého plánu rozvoje SS (struktura dokumentu odráží doporučení Krajského úřadu Kraje Vysočina a prováděcí vyhlášky č. 387/2017 Sb.).

Hlavní cíle se dělí na specifické cíle a ty se návazně rozpadají na jednotlivá opatření. Tato opatření byla při tvorbě dokumentu kvantifikována do podoby měřitelných indikátorů a monitoring jejich plnění je předmětem této evaluační zprávy. První evaluační šetření proběhlo na podzim 2022, tedy poměrně krátce po schválení samotného strategického dokumentu. Byl nastaven princip sběru potřebných dat, na který bylo navázáno i v rámci druhého evaluačního šetření na podzim 2023 a konečně také v rámci třetího zjišťování na podzim 2024. Ten spočívá v oslovení poskytovatelů SS napříč SO ORP Jihlava (online a telefonická forma), mapování výše úvazků/lůžek na základě dat z Registru poskytovatelů sociálních služeb a porovnání jejich meziročních změn, zohlednění nákladovosti SS a následném vyhodnocení výstupů. Evaluační zpráva bude schválena Zastupitelstvem města Jihlava a vyvěšena na webových stránkách statutárního města Jihlava a partnerů projektu.

Obsah

ÚVOD	1
1 MONITORING, HODNOCENÍ A AKTUALIZACE SPRSS.....	3
1.1 POPIS PRŮBĚHU EVALUACE	3
2 STRATEGICKÁ ČÁST STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB SO ORP JIHLAVA – EVALUACE PLNĚNÍ ZA ROK 2024.....	5
2.1 SENIOŘI	7
2.2 OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	13
2.3 DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY.....	18
2.4 OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM.....	22
2.5 FINANCOVÁNÍ A INFORMOVANOST V RÁMCI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	26
3 PRODLOUŽENÍ PLATNOSTI SPRSS PRO SO ORP JIHLAVA DO ROKU 2026	27
4 KONCEPCE PRORODINNÉ POLITIKY MĚSTA JIHLAVY	28
5 ZÁVĚR	29
6 PŘÍLOHY.....	30

1 Monitoring, hodnocení a aktualizace SPRSS

Ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022-2024 (schválený dokument k nahlédnutí zde: www.jihlava.cz/strategicke-dokumenty-a-prehledy/ds-57716) byl zanesen konkrétní popis průběhu evaluačních aktivit.

Jednotlivá opatření, která byla definována jako prioritní a potřebná, lze při implementaci rozdělit do tří skupin:

1. opatření, jejichž realizace/podpora je v kompetenci statutárního města Jihlava – jedná se o opatření, která budou naplňována buď na území statutárního města Jihlavy nestátními neziskovými organizacemi, nebo přímo příspěvkovými organizacemi statutárního města Jihlavy.

2. opatření, jejichž realizace je v kompetenci Kraje Vysočina – jedná se o opatření primárně zaměřená na podporu krizových lůžek. Jejich naplňování je zcela v kompetenci Kraje Vysočina. Kraj Vysočina je také odpovědný za financování krajské sítě sociálních služeb. Zařazení do sítě je v mnoha opatřeních podmínkou pro naplňování indikátorů, neboť nejsou k dispozici finanční zdroje na provoz služby bez této podpory.

3. opatření, jejichž realizace/podpora je v kompetenci měst a obcí v SO ORP Jihlava – je třeba podpora daného města/obce, která povede k realizaci či podpoře sociálních služeb definovaných v daném opatření. Jedná se nejen o součinnost při řešení umístění služby, ale také při jejím spolufinancování.

1.1 Popis průběhu evaluace

Nedílnou součástí všech strategických dokumentů je vyhodnocení jejich plnění. K objektivnímu vyhodnocení slouží indikátory stanovené u jednotlivých opatření. V textu níže je zkopírován navržený průběh hodnocení, který byl dodržen v letech 2022 – 2024 a následně bude aplikován i v roce 2025.

Hodnocení bude ve sledovaných letech probíhat ve dvou fázích:

a. každoročně – členové Řídícího týmu budou svoláni pracovníkem Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy/MAS Třeštsko vždy ke konci daného kalendářního roku a posoudí plnění jednotlivých opatření. Podkladové materiály připraví pověřený pracovník Odboru sociálních věcí/MAS Třeštsko. Zápis z jednání/evaluační zpráva bude poté zveřejněn/a na webových stránkách statutárního města Jihlava a u partnerů projektu.

b. po ukončení období, na které je dokument cílen – členové Řídícího týmu budou svoláni pracovníkem Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy/MAS Třeštsko na počátku roku 2025 a posoudí plnění jednotlivých opatření. Zápis z jednání/evaluační zpráva bude zveřejněn/a na webových stránkách statutárního města Jihlava a u partnerů projektu.

Hodnocení plnění pro rok 2024 vycházelo z desk research (výše úvazků, počty lůžek dohledatelných z veřejně dostupných dokumentů/databází), na který navázalo dne 1. 10. 2024 online setkání s poskytovateli sociálních služeb, se zástupcem KrÚ Kraje Vysočina a pracovníky Odboru sociálních věcí MMJ. Relevantní poskytovatelé sociálních služeb, kteří se nemohli zúčastnit online setkání, byli osloveni dodatečně prostřednictvím mailové či telefonické komunikace. Pro hodnocení plnění indikátorů byly využity informace získané z online jednání, následného dotazování a zároveň byl připraven podkladový materiál, který tvoří Přílohu č. 1 tohoto dokumentu. Jedná se o přehled poskytovatelů sociálních služeb na základě dat z Registru poskytovatelů sociálních služeb a jejich zařazení do krajské sítě.

Při tvorbě samotného strategického plánu se vycházelo z údajů krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb k 6. 10. 2021, v rámci první evaluační zprávy byly tyto hodnoty porovnány s údaji k 12. 10. 2022,

druhá evaluační zpráva vycházela z údajů k 25. 9. 2023 a při posledním šetření pro v pořadí třetí evaluační zprávu se pracovalo s daty k 24. 9. 2024. Stejně jako v předchozích letech i v roce 2024 nebylo možné zohlednit navýšování kapacit poskytovatelů SS do 10 % za poslední tři roky, ovšem pokud byly známy hodnoty zařazených úvazků k 1. 1. 2025 jsou ve srovnání uvedeny, aby Příloha č. 1 reflektovala nejaktuálnější hodnoty a další budoucí vývoj.

Evaluační zpráva za rok 2024 bude projednána a schválena na zasedání Zastupitelstva města Jihlava, poté bude vyvěšena na webových stránkách statutárního města Jihlava a u partnerů projektu.

Plnění jednotlivých opatření (úroveň 1.1.1) je hodnoceno následujícím způsobem:

- 1. Naplněno – opatření, u kterých byly aktivity vedoucí k jejich naplnění zrealizovány, bylo dosaženo cíle, který byl opatřením nastaven.*
- 2. Průběžně naplňováno – jedná se o cíle a opatření, která jsou naplňována v průběhu každého roku platnosti dokumentu a každoročně jsou vyvíjeny činnosti vedoucí k jejich naplnění.*
- 3. Rozpracováno/částečně naplněno – skupina cílů a opatření, v nichž jsou aktivity vedoucí k dosažení cíle rozpracovány tak, aby v budoucím období mohl být naplněn, případně je naplněna část nastaveného opatření.*
- 4. Nenaplněno (s odůvodněním, bez odůvodnění) – do této skupiny jsou zařazeny cíle a opatření, které nebylo z objektivních příčin možné naplnit.*

Výše uvedené plnění bude v dokumentu okomentováno především v rámci srovnání let 2021 – 2024, protože výchozí hodnota je vždy ta, která byla aktuální v době tvorby strategického dokumentu, tzn. data z roku 2021 a v roce 2024 je ukončen třetí rok monitoringu sledovaných indikátorů.

Struktura cílů/opatření vznikla při tvorbě strategického dokumentu syntézou potřebnosti (focus group, dotazníkové šetření, jednání ve spádových centrech) a s ohledem na reálnost plnění daného opatření (finanční, věcné, časové). Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb mapuje mnoho dalších témat, u kterých nebylo možné jejich prozatímní systémové uchopení, protože překračují časový rámec strategického dokumentu, anebo jsou v gesci nadřízených orgánů zabývajících se danou problematikou.

2 Strategická část Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb SO ORP Jihlava – evaluace plnění za rok 2024

Hlavní cíle, specifické cíle a jednotlivá opatření

Pro snazší orientaci v dalším textu si dovoluujeme připomenout strukturu strategické části střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v podobě, v jaké byla schválena.

Hlavní cíle definují popis budoucího stavu ve střednědobém horizontu let 2022–2024, zastřešují jednotlivé specifické cíle a konkrétní opatření.

Hlavní cíle:

- *Hlavním cílem č. 1 je další rozvoj poskytování terénních služeb v odpovídajícím rozsahu a ideálně v co nejkratším časovém horizontu od podání žádosti klienta, o kterého je pečováno v domácím prostředí. Zároveň poskytnout odlehčení pečujícím osobám i v případě nárazové, nečekané situace.*
- *Hlavním cílem č. 2 je zajistit poskytování terénní služby v odpovídajícím rozsahu, aby mohlo být o osobu pečováno v domácím prostředí a zároveň poskytnout odlehčení pečujícím osobám i v případě nárazové, nečekané situace.*
- *Hlavním cílem č. 3 je podchytit a dále pracovat s ohroženými rodinami formou kvalitních a dostupných služeb zaměřených nejen na rodinu jako celek, ale i na děti a jejich smysluplné trávení volného času.*
- *Hlavním cílem č. 4 je podpořit začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti včetně zajištění ubytování pro specifické cílové skupiny*
- *Hlavním cílem č. 5 je zajistit udržitelné vícezdrojové financování sociálních služeb dle identifikovaných potřeb, zajistit informovanost o sociálních službách u uživatelů, poskytovatelů a obcí SO ORP Jihlava a rozvinout systém dobrovolnictví.*

Specifická cíle konkrétněji rozpracovávají cíle hlavní pro čtyři cílové skupiny uživatelů/poskytovatelů sociálních služeb a problematiku financování a informovanosti v rámci sociálních služeb:

- *senioři,*
- *osoby se zdravotním postižením,*
- *děti, mládež a rodiny,*
- *osoby ohrožené sociálním vyloučením,*
- *financování a informovanost v rámci sociálních služeb.*

Jednotlivá opatření, která bylo možné systémově definovat, jsou uvedena v tabulkách (dle Metodiky střednědobého plánování sociálních služeb v Kraji Vysočina), kde jsou pro sledované období konkretizována na úroveň indikátorů. Cílem těchto systémových opatření je vytyčení dalšího směřování v rámci konkrétních skupin uživatelů/poskytovatelů sociálních služeb. Výčet předpokládaných opatření a jejich možných realizátorů není taxativní, ani závazný – mapuje případné cíle a možnosti jejich plnění pro kvantifikaci přiřazených indikátorů. Hodnoty jednotlivých indikátorů vychází ze šetření potřebnosti v roce 2021 a uvedené hodnoty nejsou závazné, mohou být nenaplněny, naplněny nebo překročeny.

Struktura strategické části ve smyslu dělení na hlavní cíle (HC), specifické cíle (SC) a opatření je následující:

HC 1. Péče o osoby v seniorském věku	HC 2. Péče o osoby se zdravotním postižením	HC 3. Péče o děti, mládež a rodiny	HC 4. Péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením	HC 5. Financování a informovanost
SC 1.1 Podpořit dostupnost terénních služeb pro seniory	SC 2.1 Podpořit rozšiřování terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením	SC 3.1 Podpořit rozšiřování terénních a ambulantních služeb	SC 4.1 Podpořit bydlení a navazující služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	SC 5.1 Zajistit systém optimalizace a udržitelnosti sociálních služeb
1.1.1 Síť pečovatelské služby	2.1.1 Síť pečovatelské služby	3.1.1 Dostupnost sociálně aktivizačních služeb	4.1.1 Nízkoprahové denní centrum a noclehárna	
1.1.2 Síť osobní asistence	2.1.2 Stabilizace rané péče – viz opatření 3.1.3	3.1.2 Zřízení služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež	4.1.2 Terénní programy	
1.1.3 Odlehčovací služba pro seniory v Třešti		3.1.3 Stabilizace rané péče	4.1.3 Azylový dům pro ženy	
SC 1.2 Rozšířit a zkvalitnit ambulantní a pobytové služby pro seniory	SC 2.2 Rozšířit ambulantní, pobytové služby a bydlení pro osoby se zdravotním postižením	SC 3.2 Podpořit bydlení pro rodiny s dětmi	SC 4.2 Udržet stávající stav služeb pro osoby ohrožené závislostmi	SC 5.2 Zlepšit informovanost o sociálních službách
1.2.1 Příprava a pilotní provoz týdenního stacionáře	2.2.1 Odlehčovací služba	3.2.1 Systém podporovaného bydlení	4.2.1 Služba následné péče	
1.2.2 Rekonstrukce Domova pro seniory Lesnov	2.2.2 Chráněné bydlení			
	2.2.3 Domov pro osoby se zdravotním postižením			
SC 1.3 Zajistit odborné poradenství na celém území SO ORP Jihlava	SC 2.3 Rozvinout aktivizační služby		SC 4.3 Podpořit rozšiřování služeb pro cizince	SC 5.3 Zajistit systém udržitelného financování sociálních služeb
1.3.1 Koordinátor péče o seniory	2.3.1 Služba sociální rehabilitace		4.3.1 Odborné sociální poradenství pro cizince/Sociální rehabilitace pro cizince	SC 5.4 Rozvinout dobrovolnické programy v sociálních službách

2.1 Senioři

HC 1. Péče o osoby v seniorském věku

Hlavním cílem je další rozvoj poskytování terénních služeb v odpovídajícím rozsahu a ideálně v co nejkratším časovém horizontu od podání žádosti klienta. Obecně lze predikovat, že navyšování úvazků terénních pracovníků bude aktuální každoročně. Zároveň je vyvíjen tlak na kvalitní síť odlehčovacích služeb, včetně varianty řešení potřeb spojených s akutní a neplánovanou pomocí.

SC 1.1 Podpořit dostupnost terénních služeb pro seniory

1	Kód opatření:	1.1.1
2	Název opatření:	Síť pečovatelské služby
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozvoj sítě pečovatelské služby, zajištění odpovídající personální kapacity a materiálně technického zázemí.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava 2 automobily PS město Brtnice 1 automobil PS město Třešť 1 automobil PS město Třešť – rekonstrukce prostor PS město Třešť 1 úvazek Integrované centrum sociálních služeb Jihlava 1,75 úvazku Oblastní charita Jihlava 1,75 úvazku VČELKA senior care 0,5 úvazku (Vaše sociální služby s.r.o. a následně Global Partner sociální služby s.r.o.)
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• získané 4 automobily pro poskytování PS • zařazeno 5,0 úvazků PS
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 48 978 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2021) • 46 397 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023) • 51 391 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2024)

Pozn.: Tabulky opatření jsou uvedeny v zúženém rozsahu, jejich plné znění lze dohledat ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava na roky 2022-2024

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno/v následujícím časovém horizontu naplněno – s ohledem na výši zařazených úvazků (Příloha č. 1) je zřejmé, že pečovatelská služba je svým charakterem klíčová a výše úvazků je napříč sledovaným obdobím konstantní, nebo má mírný růstový charakter. Nepatrný pokles zaznamenáváme u PS Třešť, výkyv u Integrovaného centra sociálních služeb Jihlava byl dán zrušením dovážky obědů (rok 2022) a následně dochází k částečnému dorovnání předchozího ponížení. Zároveň je známa informace, že do konce roku 2024 dojde k navýšení úvazků u PS Brtnice z důvodu rozšíření území o Kněžice a Hrutov. Pokud se zaměříme na všechny poskytovatele PS jako na celek, lze toto opatření co do výše úvazků pro tuto službu hodnotit jako částečně naplněné. V rámci celého evaluačního období je diskutováno efektivní využití personálních kapacit pečovatelské služby, což bylo

blíže doplněno informacemi z KrÚ Kraje Vysočina. V rámci analýz vzniklých v projektu Tvorba systému sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina, vzešla potřebnost dostupné pečovatelské služby ve všech obcích Kraje Vysočina. Cílový stav by měl být takový, že v obcích Kraje Vysočina bude přidělený konkrétní poskytovatel pečovatelské služby, který zabezpečí poptávku klientů, a to v rozsahu 12 hodin denně. Od poloviny loňského roku probíhala jednání v obcích s rozšířenou působností Kraje Vysočina, kde se tento návrh představoval včetně diskuze o možnostech participativního financování. Jednotlivá SO ORP si momentálně definují vstup do systému participativního financování, od ledna 2025 přistupuje ORP Náměšť nad Oslavou, zřejmě od poloviny roku 2025 přistoupí i ORP Žďár nad Sázavou. Pro území SO ORP Jihlava se připravuje kulatý stůl s poskytovateli PS na konec října 2024, kde se bude diskutovat nastavení služby, ve smyslu kritérií, územní působnosti a financování PS. Ze strany KrÚ Kraje Vysočina je předběžně potvrzena výše až 100 nově vzniklých úvazků PS pro celý kraj formou postupného navýšení v průběhu následujících let. Bylo doplněno, že v tomto ohledu bude odstoupeno od klasického rámce zařazování SS do krajské sítě, ale díky vzniku jednotného systému bude schvalování výše úvazků flexibilnější. Dále byla zmíněna dokončená Analýza domácí ošetrovatelské péče, která poskytuje podklad pro propojení PS s domácí ošetrovatelskou péčí. Zástupci KrÚ Kraje Vysočina se budou tomuto tématu věnovat společně s poskytovateli PS v roce 2025.

Z pohledu materiálně technického je toto opatření naplněno – v letech 2022/2023 se podařilo za podpory evropských prostředků pořídit celkem 10 automobilů (PS Třešť, PS Brtnice OCH Jihlava) a v letních měsících roku 2023 proběhla rekonstrukce zázemí pečovatelské služby, sousedních prostor a jejich propojení dle projektové dokumentace „Změna užívání a stavební úpravy zázemí pracoviště Domova s pečovatelskou službou v Třebíči“.

1	Kód opatření:	1.1.2
2	Název opatření:	Síť osobní asistence
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na personální kapacitu, která odpovídá požadovanému rozsahu péče, či vyššímu počtu asistentů na klienta včetně možnosti vyhovět akutním, jednorázovým potřebám osobní asistence.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Život 99 – Jihlava 2 úvazky VČELKA senior care 0,5 úvazku (Vaše sociální služby s.r.o. a následně Global Partner sociální služby s.r.o.)
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 2,5 úvazku OA
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	47 186 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) 43 825 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023) 51 499 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno – s ohledem na srovnání zařazených úvazků (Příloha č. 1) v rámci let 2021 – 2024 zaznamenáváme u poskytovatele VČELKA senior care (následně Vaše sociální služby s.r.o. a od října 2024 Global Partner sociální služby s.r.o.) zařazení nejdříve 3 úvazků do krajské sítě

a v roce 2024 je zařazeno celkem 12 úvazků pro celé území Kraje Vysočina, toto navýšení je financováno z Programu podpory B (MPSV). U poskytovatele Život 99 vyjdeme z dat na začátku sledovaného období (2021) a srovnáme výši úvazků s letošní třetí evaluací (2024), kdy lze u tohoto poskytovatele konstatovat mírný nárůst úvazků. Opatření lze hodnotit jako částečně naplněné, popř. až naplněné, pokud bychom sledovali podporu této služby pro celý kraj. Problematické osobní asistence se do 30. 6. 2025 věnuje individuální projekt Kraje Vysočina (v úzké spolupráci s poskytovateli), rozvoj služby souvisí s rozvojem pečovatelské služby (opatření 1.1.1.), ovšem ze strany KrÚ Kraje Vysočina bylo doplněno, že prodloužení individuálního projektu bude pokračovat jen s některými službami, zřejmě bez služby OA, která přejde do krajské sítě a bude financována ze státních krajských zdrojů.

1	Kód opatření:	1.1.3
2	Název opatření:	Odlehčovací služba pro seniory v Třebíči
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozšíření kapacit odlehčovací služby pro seniory se sníženou soběstačností, žijící v domácím prostředí, což zajistí pečující osobě nezbytný odpočinek a lépe snášet psychickou i fyzickou zátěž, která je s často 24hodinovou péčí spojena. Při dostupné odlehčovací službě lze předpokládat, že se prodlouží doba, po kterou bude pečující osoba schopna zajišťovat odpovídající péči.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	PS Třebíč – 2 úvazky
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 2 úvazky
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	1 332 Kč /lůžkoden (rok 2021) 1 548 Kč/lůžkoden (rok 2023) 1 667 Kč/lůžkoden (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno – dle Přílohy č. 1 je patrné, že od 1. 1. 2023 došlo k zařazení 1 úvazku této sociální služby (PS Třebíč – odlehčovací služba) do krajské sítě a tato výše zůstává neměnná i v roce 2024. Ze strany zástupců města Třebíči bylo konstatováno, že jeden úvazek je nyní vyhovující, ale vzhledem ke stárnutí populace by bylo vhodné v horizontu 2 – maximálně 5 let zvážit navýšení ideálně o jeden další úvazek.

SC 1.2 Rozšířit a zkvalitnit ambulantní a pobytové služby pro seniory

1	Kód opatření:	1.2.1
2	Název opatření:	Příprava a pilotní provoz týdenního stacionáře
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na přípravu a pilotní provoz týdenního stacionáře. Integrované centrum sociálních služeb Jihlava nabízí službu denního stacionáře a odlehčovací službu (nejsou

		prostory na navýšení její kapacity), která je vytížena a primárně poskytována např. v případě onemocnění pečujícího. Mnozí pečující, kteří využívají odlehčovací službu, se chtějí o seniora starat v domácím prostředí (disponují vhodným bydlením, např. zajištěna bezbariérovost) a víkendovou péčí o něj by zvládli. Je doporučena evidence žádostí na výše uvedených službách, komunikace s pečujícími a vytipování potenciálních klientů týdenního stacionáře. Pro jeho umístění by bylo možné využít byty v rámci Domu s pečovatelskou službou Za Prachárnou. Navýšení kapacity odlehčovací služby a denního stacionáře bude i v rámci nového krajského zařízení, ale služba týdenního stacionáře pro seniory (popř. osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním) v SO ORP Jihlava chybí.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• příprava a pilotní provoz 5 lůžek týdenního stacionáře
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 1 959 Kč /lůžkoden (rok 2021) • 2 432 Kč/lůžkoden (rok 2023) • 2 536 Kč/lůžkoden (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Nenaplněno – Integrované centrum sociálních služeb Jihlava sleduje vývoj situace a zvažuje vytipování možných rodin vhodných k pilotnímu testování služby, avšak většinové potřeby obyvatel jsou saturovány jak v rámci ICSS, tak také prostřednictvím Sociálního centra Kraje Vysočina, ve kterém byla od 1. 1. 2024 otevřena odlehčovací pobytová služba s kapacitou 6 lůžek a denní stacionář s kapacitou 16 míst.

1	Kód opatření:	1.2.2
2	Název opatření:	Rekonstrukce Domova pro seniory Lesnov
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rekonstrukci Domova pro seniory Lesnov ve dvou možných variantách. Vlivem investičních výdajů k naplnění současných materiálně technických standardů pro DS dojde k rekonstrukci 16 dvoulůžkových pokojů. Nabízí se řešení formou přístavby nového bloku za zachování současné kapacity zařízení (upřednostňované řešení), anebo rekonstrukce stávajícího objektu, kdy by tyto pokoje byly upraveny jako jednolůžkové, čímž by se adekvátně snížila kapacita zařízení. Ve sledovém období by bylo vhodné vybrat vhodnější variantu, vytvořit odpovídající projektovou dokumentaci a započít se samotnou realizací.

4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	rekonstrukce Domova pro seniory Lesnov řešená variantně přístavbou (se zachováním kapacity), anebo rekonstrukcí stávajícího objektu s předpokládaným snížením kapacity o 16 lůžek
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	25 mil. Kč/rekonstrukce; 40 mil. Kč přístavba objektu (rok 2021) - cca 40 - 50 mil. Kč přístavba objektu (rok 2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Rozpracováno – kapacita zařízení zůstane stejná, je příklon k variantě rozmělnění počtu klientů na malých 2lůžkových pokojích, ze kterých by měly být 1lůžkové, stejně tak jako v budoucí přístavbě, momentálně se připravuje projektová dokumentace. S ohledem na finanční náročnost bude hledán vhodný dotační titul pro zařízení tohoto typu. Prostřednictvím EU fondů je tendence podporovat spíše menší komunitní zařízení, avšak nákladovost jejich provozu bývá z ekonomického pohledu náročná. Plnění tohoto opatření je žádoucí, ale bude realizováno mimo časový rámec do roku 2024 včetně.

SC 1.3 Zajistit odborné poradenství na celém území SO ORP Jihlava

1	Kód opatření:	1.3.1
2	Název opatření:	Koordinátor péče o seniory
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na vytvoření pozice koordinátora péče o seniory v rámci Magistrátu města Jihlavy. Náplní jeho práce by byla spolupráce s kluby seniorů/senior pointem, depistáž, šíření informací o sociálních službách, podpora mezigeneračního soužití, prevence sociálního vyloučení formou dobrovolných aktivit, hledání vhodných prostor pro setkávání, spolupráce s koordinátory v rámci sociálně zdravotního pomezí a další činnosti spojené s aktivizací seniorské populace.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Magistrát města Jihlavy
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	vytvoření pozice koordinátora péče o seniory na úvazek 0,5
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	obvyklá mzda bez požadavků na speciální vzdělání (rok 2021 - 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno – pozice koordinátora pro seniorskou populaci nebyla zřízena, ale ve spolupráci KrÚ Kraje Vysočina a MMJ funguje pro SO ORP Jihlava pozice „case managera“, který je momentálně financován v rámci krajského navazujícího projektu na sociálně zdravotní pomezí. Case manager síťuje jednotlivé služby, a tak je možné na jeho činnost nahlížet jako na nastavování optimální spolupráce, i když se tato koordinace netýká pouze seniorské populace, ale věnuje se i osobám se zdravotním postižením a dalším klientům. Zmiňme dále služby Sociálního centra Kraje Vysočina, které nabízí např. SeniorFitness, Komunitní centrum +, Senior a Family point a mnohé další, díky kterým mohou senioři trávit svůj čas aktivně. Také je v provozu Alzheimer poradna, jenž byla v roce 2024 rozšířena o poradnu sociálně zdravotního pomezí. Poradna s názvem „Vysočina pečuje“ nabízí bezplatnou podporu všem pečujícím, kteří se starají o své blízké v domácím prostředí, na péči se připravují nebo sami potřebují péči zajistit. Pro okres Jihlava vznikla i tzv. svépomocná skupiny pro pečující.

Závěr pro CS Senioři

Důraz kladený na rozvoj terénních služeb seniorské populace je podporován nejen ze strany Kraje Vysočina, ale jedná se o celorepublikový rozvíjející se trend. Péče o seniory v domácím prostředí za pomoci poskytovatelů sociálních služeb se stává běžnějším a společností lépe přijímaným rysem, který napomáhá k šíření povědomí o možnostech pomoci sociálních služeb a implicitně z toho vyplývá nutnost diskuze o spolufinancování těchto služeb.

Většina opatření střednědobého plánu pro seniorskou populaci je částečně naplněna, popř. bude naplněna v delším časovém horizontu. Potřebnost služeb je významně saturována i díky otevření Sociálního centra Kraje Vysočina, které významnou měrou rozšířilo kapacity pobytových zařízení – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem a nabídlo mnohé další služby, více viz: www.sockv.cz. Zmiňme také problematiku krizových lůžek, kdy dvě krizová lůžka fungují právě v rámci Sociálního centra Kraje Vysočina, momentálně probíhá testování této služby, je stanovena metodika využití krizového lůžka a zajištěna provazba na potřebná nemocniční vyšetření atd. V rámci podpory seniorské populace tak lze konstatovat, že probíhají jednotné procesy a postupy směřující k dalšímu žádoucímu rozvoji těchto služeb.

2.2 Osoby se zdravotním postižením

HC 2. Péče o osoby se zdravotním postižením

Hlavním cílem je zajistit pro všechny cílové skupiny zmíněné v této kapitole terénní služby v odpovídajícím rozsahu, aby mohlo být o osobu pečováno v domácím prostředí. Dále je potřebné zajistit oddech pro pečující osoby, řešení v neočekávané krizové situaci, služby rané péče, samostatné bydlení, podporu zaměstnání či sociální integrace.

SC 2.1 Podpořit rozšiřování terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	2.1.1
2	Název opatření:	Síť pečovatelské služby
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozvoj sítě pečovatelské služby a zajištění odpovídající personální kapacity.
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením, osoby s duševním onemocněním
5	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava 0,25 úvazku Integrované centrum sociálních služeb Jihlava 0,25 úvazku
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazeno 0,5 úvazku PS
8	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 48 978 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) • 46 397 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023) • 51 391 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno/v následujícím časovém horizontu naplněno – viz komentář u opatření 1.1.1, trend pečovatelské služby této cílové skupiny je stejný jako v případě cílové skupiny senioři, předpokládaný nárůst budoucích úvazků není tak velký vzhledem k tomu, že služby PS jsou primárně využívány seniorskou populací.

1	Kód opatření:	2.1.2 viz opatření 3.1.3
2	Název opatření:	Stabilizace rané péče

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Naplněno – viz komentář u opatření 3.1.3.

SC 2.2 Rozšířit ambulantní, pobytové služby a bydlení pro osoby se zdravotním postižením

1	Kód opatření:	2.2.1
2	Název opatření:	Odlehčovací služba
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozšíření kapacit pobytové odlehčovací služby pro osoby se sníženou soběstačností, žijící v domácím prostředí, což zajistí pečující osobě nezbytný odpočinek a lépe snášet psychickou i fyzickou zátěž, která je s 24hodinovou péčí spojena. Při dostupné odlehčovací službě lze předpokládat, že se prodlouží doba, po kterou bude pečující osoba schopna zajišťovat odpovídající péči.
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
5	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Denní a týdenní stacionář Jihlava Oblastní charita Jihlava
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• navýšení kapacity pobytové odlehčovací služby o 4 lůžka
8	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 1 332 Kč /lůžkoden (rok 2021) • 1 548 Kč/lůžkoden (rok 2023) • 1 667 Kč/lůžkoden (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Naplněno – dle Přílohy č. 1 bylo již v první evaluační zprávě zmíněno, že u odlehčovací služby ADAPTA Jihlava (OCH Jihlava) došlo od 1. 1. 2022 k navýšení kapacity zařazené do krajské sítě sociálních služeb, a to ze 2 lůžek 1x víkend v měsíci, nově na 4 lůžka 1x víkend v měsíci. Pro poskytovatele Denní a týdenní stacionář Jihlava byla na rok 2024 zařazena kapacita 4 lůžek 1x víkend v měsíci. V rámci Sociálního centra Kraje Vysočina došlo v roce 2024 ke zprovoznění odlehčovací služby s kapacitou 6 lůžek. Ze strany KrÚ Kraje Vysočina bylo doplněno, že potřebnost je momentálně v území SO ORP Jihlava saturována, avšak kapacity odlehčovacích služeb budou sledovány a budou probíhat dotazování o ideální formě služby dle potřeb klientů např. forma stacionáře vs. odlehčovací služby (týdenní vs. víkendová služba se zvýšenou četností) atd.

1	Kód opatření:	2.2.2
2	Název opatření:	Chráněné bydlení
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na přípravu a zařazení/rozšíření kapacit sociální služby chráněné bydlení, které umožní osobám z níže uvedených cílových skupin žít v přirozeném sociálním prostředí.
4	Cílová skupina	Osoby se zdravotním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením, osoby s poruchou autistického spektra, osoby s duševním onemocněním

5	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
6	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	VOR Jihlava 10 klientů INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV 7 klientů Příspěvková organizace Kraje Vysočina - Polná 12 klientů Příspěvková organizace Kraje Vysočina - Jihlava – lokalita Pávov a Na Kopci 6 + 6 klientů
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• 4 byty pro poskytování služby chráněné bydlení (VOR) • navýšení kapacity chráněného bydlení o 41 klientů
8	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 1 123 Kč /lůžkoden (rok 2021) • 1 694 Kč/lůžkoden (rok 2023) • 1 363 Kč/lůžkoden (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno ze strany jednotlivých poskytovatelů/částečně naplněno ze strany Kraje Vysočina, popř. naplněno v delším časovém horizontu – v roce 2022 INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV odstoupilo od realizace projektového záměru na výstavbu chráněného bydlení a z toho důvodu není možné v součtu indikátorů zahrnout původní avizovanou výši lůžek u tohoto poskytovatele. VOR Jihlava definoval v roce 2021 potřebu nových 10 lůžek v chráněném bydlení se střední mírou podpory v režimu 12/7, která činí přemostění a provazbu na reformu péče o duševní zdraví. V roce 2024 došlo k navýšení kapacity chráněného bydlení o 4 lůžka (avizovaný režim 12/7), která jsou hojně využívána a stále platí ideální rozšíření kapacity o celkových 10 lůžek.

Příspěvkové organizace Kraje Vysočina realizují své aktivity a služby jsou v provozu (Jihlava - Na Kopci a Pávov - transformace ústavních pobytových zařízení Domov Kamélie Křižanov a Domov ve Zboží, primárně slouží pro klienty z transformovaných ústavních pobytových služeb Kraje Vysočina, při uvolnění kapacity může být naplněno dalšími zájemci zvenčí, zde je ovšem třeba dodržet jisté procesní postupy). Aktivity spojené s realizací komunitních domácností v Polné a v Brtnici budou rozloženy do horizontu více let (zřejmě 2 roky, jednoznačně v rámci současného plánovacího období, momentálně je již připravena projektová dokumentace). Platí stávající předpoklad výstavby dvou bytových domů, každý s kapacitou max. 6 uživatelů.

Od srpna 2024 vznikla v Jihlavě první ryze dětská domácnost pro šest dětí (12-16 let) s mentálním postižením, a to v rámci projektu transformace Domova Černovice – Lidmaň, byť se jedná o uzavřenou kapacitu, je to další krok při poskytování pobytových sociálních služeb na komunitní úrovni, v běžné zástavbě vybraných měst, kde je možné zajistit i odpovídající speciální vzdělání.

1	Kód opatření:	2.2.3
2	Název opatření:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	V rámci transformace ÚSP Domov Kamélie Křižanov (Jihlava – lokalita Na Kopci) a Domov ve Zboží (Jihlava – lokalita Pávov) dojde na jaře 2022 k otevření služby DOZP pro 12 klientů s mentálním a kombinovaným postižením (s vysokou a střední mírou podpory, při uvolnění kapacity může být naplněno dalšími zájemci). V každém zařízení vznikne jedna skupinová domácnost DOZP pro 6 uživatelů a zároveň služba denního stacionáře, která bude dostupná jak klientům z transformovaných zařízení, tak i pro zájemce z řad veřejnosti. Objekt denního stacionáře bude zároveň sloužit jako prostor pro denní aktivity služby DOZP. Pobytová služba DOZP byla v území označena jako nedostačující a těmito kroky se zvyšuje její dostupnost primárně v rámci transformace ÚSP, ale následně i pro případné další zájemce.
4	Cílová skupina	Osoby s mentálním a kombinovaným postižením
5	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
6	Předpokládaní realizátoři a partneři opatření:	Příspěvková organizace Kraje Vysočina
7	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• navýšení kapacity DOZP o 12 lůžek
8	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 1 931 Kč /lůžkoden (rok 2021) • 3 489 Kč/lůžkoden (rok 2023) • 3 018 Kč/lůžkoden (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Naplněno – příspěvkové organizace Kraje Vysočina realizovaly své aktivity dle plánovaného harmonogramu a služby fungují (Jihlava - Na Kopci a Pávov - transformace ÚSP Domov Kamélie Křižanov a Domov ve Zboží). KrÚ Kraje Vysočina dále plánuje domácností v Brtnici/Polné (chráněné bydlení/DOZP – bude upřesněno v následujících letech, viz opatření 2.2.2).

SC 2.3 Rozvinout aktivizační služby

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Naplněno – v rámci tohoto specifického cíle byla diskutována služba sociální rehabilitace, které nebyla přiřazena konkrétní opatření, šlo primárně o zajištění kontinuity služeb. S ohledem na proběhlá šetření se ukázalo, že personální kapacita poskytovatelů, kteří pracují s osobami se smyslovým či kombinovaným postižením, je dostačující (Tyfloservis, Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, TyfloCentrum Jihlava – u posledního jmenovaného poskytovatele zaznamenáváme v roce 2024 nárůst o 0,3 úvazku) a v průběhu let 2021 – 2024 byla zajištěna udržitelnost úvazků pracovníků těchto sociálních služeb. Psychiatrická nemocnice Jihlava provozuje od 1. 1. 2022 službu Centra duševního zdraví Jihlava, a tomu se odpovídajícím způsobem navyšovaly úvazky, které se i v roce 2024 drží relativně konstantně. U poskytovatele VOR došlo také k drobnému navýšení úvazků (konkrétně

v roce 2023, o 0,5 úvazku a tato výše zůstala konstantní i v roce 2024) a zároveň byla v roce 2023 snížena věková struktura cílové skupiny na 16+ (16 – 65 let). Pro letošní roky byl konstatován významný nárůst potřeby služby právě u klientů věkové skupiny 16+, v průběhu jarních měsíců roku 2024 docházeli pracovníci VORu přednášet na střední školy, momentálně chodí studenti přímo do VORu, aby si mohli prohlédnout prostory a blíže se službou seznámit. Pracovníci jsou tak v přímém kontaktu s dospívajícími, ať už prostřednictvím spolupráce s rodiči, se školou či krizovým centrem. Dalším poskytovatelem služby je INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV, které v průběhu let 2021 – 2024 otevřelo další zařízení nabízející službu sociální rehabilitace v Praze, Jindřichově Hradci a Českých Budějovicích. V rámci aktivizačních služeb lze zmínit i sociálně terapeutickou dílnu, která je v provozu pod Domovem ve Zboží a má také zařazené úvazky v krajské síti (v roce 2023 došlo k navýšení na celkových 7,57 úvazků, a tato výše úvazků zůstala neměnná i v roce 2024).

Závěr pro CS Osoby se zdravotním postižením

Plnění indikátorů této cílové skupiny je pod vlivem dlouhodobějších časových horizontů, individuálních potřeb jednotlivců z různých cílových skupin, ale většina opatření byla i v rámci sledovaného evaluačního úseku naplněna. Velké investiční aktivity KrÚ Kraje Vysočina podporují důležitost těchto opatření, ale je zřejmé, že jednotliví poskytovatelé sociálních služeb nemají takové finanční a materiálně-technické možnosti, aby mohli vyjít vstříc všem potřebám svých klientů, a proto je potřeba pracovat ve spolupráci a interakci mnoha subjektů. Obecně by bylo vhodné sledovat počty pečujících osob a osob zdravotně postižených, aby bylo zřejmé, o kolik osob se bude nutné do budoucna postarat a jaké služby volit pro zajištění kvality jejich života.

2.3 Děti, mládež a rodiny

HC 3. Péče o děti, mládež a rodiny

Hlavním cílem je podchytit a dále pracovat s ohroženými rodinami formou kvalitních a dostupných služeb zaměřených nejen na rodinu jako celek, ale i na děti a jejich smysluplné trávení volného času.

SC 3.1 Podpořit rozšiřování terénních a ambulantních služeb

1	Kód opatření:	3.1.1
2	Název opatření:	Dostupnost sociálně aktivizačních služeb
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na pokrytí poptávky po sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dítětem, u kterého existuje rizika ohrožení jeho vývoje, zajištění odpovídajícího personálního zajištění. Snahou je poskytnout službu tam, kde je třeba, aniž by se musela omezit četnost služby.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava, Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazené 2 úvazky (z toho 1 úvazek vyplývá z právě realizovaného projektu podpořeného z EU, který je v krajské síti zařazen na dobu trvání projektu) • 1 automobil – SKP – Naděje pro život Jihlava
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 55 383 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) • 59 800 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023) • 55 359 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno – dle Přílohy č. 1 lze u obou SASek mezi lety 2021 – 2024 zaznamenat navýšení o téměř jeden celý úvazek napříč výše uvedeným sledovaným obdobím. U poskytovatele OCH Jihlava došlo v roce 2023 k navýšení úvazků pro poskytování služby v Brtnici a připomeňme, že jeden úvazek vyplýval z realizovaného projektu podpořeného z EU, který byl v krajské síti zařazen na dobu trvání projektu „Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klubíčko“ (do 30. 6. 2022). Nyní již službu známe pod názvem Fabiola pro rodiny s dětmi a zajištění návazností služeb i po ukončení EU projektů je důležitým krokem, díky kterému mohou být služby poskytovány dle poptávky, aniž by došlo ke snížení jejich četnosti.

Z pohledu materiálně technického vybavení lze označit toto opatření jako naplněné, poskytovatel SKP – Naděje pro život má podpořený projekt prostřednictvím ITI Jihlava, v současné době se dokončuje výběrové řízení na dodavatele dvou automobilů.

1	Kód opatření:	3.1.2
2	Název opatření:	Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na vytvoření zázemí pro děti a mládež ohroženou společensky nežádoucími jevy. V rámci města Třešť se jedná o prozatímní záměr, kdy je primárně nutné zvážit umístění zařízení s možnou provazbou na dotační zdroje z EU (IROP2). Uvažuje se o celotýdenním provozu zařízení (realizace 2024 a dále). V městě Brtnice bude v roce 2022 probíhat přestavba objektu (IROP) na Polyfunkční komunitní centrum Brtnice (zahájení provozu 2022/2023). Myslivecký spolek Brtnice jakožto realizátor opatření bude žádat o zařazení do krajské sítě sociálních služeb: NZDM – terénní a ambulantní forma – 0,4 úvazek (poskytováno 2x týdně), SAS pro rodiny s dětmi – terénní forma – 0,4 úvazek (poskytováno 1x týdně), a bude tyto služby zajišťovat z řad vlastních členů s potřebnou kvalifikací a kompetencí.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava – město Třešť Vlastní zajištění – město Brtnice
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• zařazené 3,4 úvazky • výstavba/rekonstrukce a vybavení zařízení v Třešti • zprovoznění NZDM v Brtnici
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 47 850 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) • 53 196 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023) • 49 989 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Nenaplněno v Třešti/Naplněno v Brtnici – ve městě Třešť byla vytipována vhodná lokalita pro provoz zařízení, do konce roku 2024 by se měla připravit studie o možném využití dané lokality, v následném časovém horizontu by mohlo dojít k přípravě projektové dokumentace a k hledání vhodného dotačního titulu pro výstavbu NZDM.

Město Brtnice definovalo potřebnost úvazku pro zajištění chodu zařízení (Polyfunkční komunitní centrum Brtnice) ve výši 0,8, který byl rozložen mezi dvě služby (SASRD, NZDM). Dle Přílohy č. 1 došlo od 1. 4. 2023 k navýšení úvazku u poskytovatele OCH Jihlava Fabiola pro rodiny s dětmi (SASRD, o 0,65 úvazku - ze strany OCH Jihlava došlo k terénnímu mapování pro zařazení služby NZDM, ale s ohledem na místní šetření bylo po vzájemné dohodě přistoupeno ke svolení služby SASRD v rozsahu 1x týdně) a u poskytovatele Občanská poradna Jihlava (odborné sociální poradenství, o 0,2 úvazku). Opatření lze z pohledu města Brtnice hodnotit jako naplněné, přestože v rámci terénního šetření byla zvolena jiná forma podpory (NZDM - SAS), služba je zajištěna a v provozu i v roce 2024 dle výše uvedeného.

U čtyřech NZDM pod OCH Jihlava (Máják, Zastávka, Erko, Vrakbar) docházelo ve srovnání let 2021 – 2024 primárně k mírnému navyšování úvazků, služby jsou ve sledovaném období kontinuálně zajištěny.

1	Kód opatření:	3.1.3
2	Název opatření:	Stabilizace rané péče
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na stabilizaci poskytování rané péče. Ta je pro SO ORP Jihlava poskytována Oblastní charitou Třebíč či Oblastní charitou Havlíčkův Brod. Současný stav je vyhovující, je však třeba zachovat, případně částečně navýšit personální kapacitu současných poskytovatelů sídlících mimo SO ORP Jihlava.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Třebíč, Oblastní charita Havlíčkův Brod
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazený 0,5 úvazek
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	50 966 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) 51 442 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023) 48 367 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Naplněno – od roku 2024 má OCH Třebíč zařazeno dalších 0,53 úvazku a od roku 2025 bude mít OCH Havlíčkův Brod zařazen další celý úvazek pro poskytování této služby - navýšení se týká celé oblasti, kde daný poskytovatel zajišťuje svoji službu a tím pádem i pro SO ORP Jihlava. Z šetření vyplývá, že rodin potřebujících tuto službu v Kraji Vysočina přibývá, ale nikoli skokově a saturace potřebnosti klientů je pro SO ORP Jihlava zajištěna v relativně krátkém časovém horizontu prostřednictvím výše zmíněných poskytovatelů.

Diskutuje se návaznost služeb a jaké možnosti rodičům nabídnout po ukončení rané péče v 7 letech věku dítěte. Ze strany KrÚ Kraje Vysočina byl zmíněn dokument Strategie péče o děti se zdravotním postižením. Jedno z jeho opatření se věnuje formě podpory souběžně s ranou péčí a dále po ukončení služby rané péče. Předpokládá se forma sociální aktivizační služby, ale konkrétní podoba bude následně dopracována, prozatím je předpoklad promítnutí této navazující podpory do dalšího zařazovacího období.

SC 3.2 Podpořit bydlení pro rodiny s dětmi

1	Kód opatření:	3.2.1
2	Název opatření:	Systém podporovaného bydlení
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na rozšíření kapacit podporovaného bydlení nejen pro rodiny s dětmi.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024

5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Město Jihlava Město Třešť
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- Jihlava – navýšení kapacity o 70 sociálních bytů - Třešť – navýšení kapacity o 20 sociálních bytů
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	3 mil. Kč/1 byt (rok 2021) 3,3 mil. Kč/1 byt (rok 2023) 3,6 mil. Kč/1 byt (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Nenaplněno – v území větších měst je nutné se věnovat problematice dostupného a navazujícího bydlení, kdy souhrnné informace by mohly být diskutovány v rámci pracovních skupin (zástupci města Jihlavy, Kraje Vysočina a relevantních sociálních služeb). Potřebnost není zpochybňována, ale je primárně plánována modernizace stávajícího bytového fondu, který je určen pro sociální oblast, domovy s pečovatelskou službou atd.

Ve městě Třešť je prostřednictvím soukromého investora dokončena výstavba 50 malých bytů (1+kk, 2+kk), město zvažuje odkup 1 - 3 bytů, hledají se dotační možnosti, nejednalo by se o sociální byty spojené se sociální službou, ale spíše charakter městských bytů, které by město nabízelo potřebným uživatelům z různých cílových skupin.

Jak již bylo zmíněno v samotném strategickém dokumentu, inspiraci lze čerpat ve městě Polná, které disponuje 66 rozjezdovými byty (doba nájmu není omezena, stabilní koeficient nájmu, po dvou letech kontrola příjmů domácnosti) určenými pro více cílových skupin – mladé rodiny, samoživitelky, ale i senioři.

Závěr pro CS Děti, mládež a rodiny

Prvotním předpokladem úspěšné práce s touto cílovou skupinou je zajištění vhodného bydlení. Jak bylo zmíněno, v současné složité situaci lze očekávat zvyšující se tlak na formy podporovaného bydlení, protože rodiny se mohou dostávat do ekonomicky nestabilní situace. V rámci většinové společnosti již zaznávají pojmy jako participativní bydlení, co-housing a možná stojíme na prahu turbulentního vývoje bytového fondu a bytové politiky. Tyto životní změny se mohou dále šířit systémem sociálních služeb. Je zřejmé, že vyšší míra podpory by měla být věnována především dětem a mladistvým, poptávka po těchto službách ve společnosti roste a zároveň to může představovat záchranný prostředek prevence, aby vykazování nežádoucích jevů nepokračovalo v dalším životě jednotlivce. Aktivizace, podpora a pomoc ze strany poskytovatelů sociálních služeb může hrát klíčovou roli při překlenutí nové životní situace či problému, neboť lze predikovat, že sociální pomoc budou potřebovat i rodiny, které dříve byly ekonomicky stabilní a nevyžadovaly intervenci.

2.4 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

HC 4. Péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením

Hlavním cílem je podpořit začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením do společnosti včetně zajištění ubytování pro specifické cílové skupiny.

SC 4.1 Podpořit bydlení a navazující služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

1	Kód opatření:	4.1.1
2	Název opatření:	Nízkoprahové denní centrum a noclehárna
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na výstavbu nízkoprahového denního centra s celoročním provozem a noclehárny pro osoby bez přístřeší.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Středisko křesťanské pomoci Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	- vytvoření nové kapacity 18 míst nízkoprahového denního centra a 18 míst noclehárny - zařazeno 5 úvazků noclehárna, 4 úvazky nízkoprahové denní centrum
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	25 mil. Kč/1 byt (rok 2021/2023)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Naplněno – provoz zajištěn od ledna 2024, rekonstruované prostory v ulici Čajkovského slouží pro nízkoprahové denní centrum a noclehárnu (18 míst NDC, 18 míst NOC). Služby jsou v provozu a kapacita je většinu doby naplněná. Průběh rekonstrukce byl konkrétněji popsán v předchozí evaluační zprávě za rok 2023. Noclehárnu Havaj provozuje Český červený kříž HB, ale nejedná se o sociální službu jako takovou.

1	Kód opatření:	4.1.2
2	Název opatření:	Terénní programy
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na stabilizaci/zvýšení odpovídajícího personálního zajištění při vyhledávání a minimalizování rizik vyplývajících ze způsobu života osob, které jsou tímto způsobem života ohroženy.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava, Oblastní charita Třebíč, Středisko křesťanské pomoci Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 3,5 úvazku (z toho 2 úvazky podpořené po ukončení realizace projektu financovaného z EU)

7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 48 549 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) • 57 603 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023) • 51 618 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2024)
---	--	--

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno – dle Přílohy č. 1 dochází u OCH Jihlava TP SOVY k mírnému nárůstu úvazků (o 0,57 úvazku) mezi lety 2021 - 2024, služba je momentálně zajištěna 8 pracovníky v přímé péči, z nichž jeden tým pracovníků (2 úvazky) je financován z projektu EU s dobou realizace projektu od 1. 3. 2023 do 28. 2. 2026. Po ukončení tohoto projektu bude usilováno o zařazení těchto dvou úvazků do krajské sítě, počet požadavků je velký, služba je na hraně kapacity a proměňuje se i cílová skupina využívající tuto službu.

U poskytovatele OCH Třebíč AL PASO Vysočina byl také zaznamenán mírný nárůst úvazků (o 0,82 úvazku) mezi lety 2021 - 2024, ovšem jedná se o službu poskytovanou pro celý Kraj Vysočina.

TP Bouřka, jehož realizace byla ukončena k 30.6.2022, sice nadále nepokračuje, ale potřeby klientů jsou saturovány prostřednictvím sociální ambulance, která byla zřízena v roce 2024 a jejíž terénní forma probíhá několikrát týdně v blízkém okolí noclehárny, kde je vyšší pohyb cílové skupiny obyvatel.

1	Kód opatření:	4.1.3
2	Název opatření:	Azylový dům pro ženy a rodiny s dětmi
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na zvýšení kapacity azylového domu pro samotné ženy, celé rodiny s dětmi či osamělé rodiče s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2023 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Středisko křesťanské pomoci Jihlava – Naděje pro život Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	• navýšení kapacity pobytové služby o 3 lůžka – vyhledání ideálního bytu • zařazen 1 úvazek
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	• 350 Kč /lůžkoden (rok 2021) • 350 Kč/lůžkoden (rok 2023) • 350 Kč/lůžkoden (na rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Nenaplněno – v území nedošlo k navýšení kapacity lůžek Azylového domu pro ženy a rodiny s dětmi (stávající kapacita 43 lůžek, formou bytových jednotek), problematika azylových domů je dlouhodobě stabilní, obsazenost je 100 %, opatření není zpochybňováno (vychází z Analytické zprávy o stavu bytové nouze v Jihlavě z roku 2021 a počtu odmítnutých klientů z kapacitních důvodů) nicméně se ukazuje, že účelnější by bylo cílit na bydlení s podporou a nabízet formy prostupného bydlení po azylovém domě. SKP Jihlava má vizi návazného dlouhodobého bydlení s podporou, ale chybí strategie, systémová spolupráce aktérů mimo neziskový sektor a tím pádem především finance na výstavbu/zřízení sociálních bytů. Byt, který má SKP Jihlava v kategorii přechodného bydlení, je stále obsazen a jednoznačným budoucím trendem je podpora samostatnějších forem bydlení než bydlení azylového.

SC 4.2 Udržet stávající stav služeb pro osoby ohrožené závislostmi

1	Kód opatření:	4.2.1
2	Název opatření:	Služby následné péče
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na udržení kapacit následné péče v současné době financovaných z Operačního programu Zaměstnanost.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Oblastní charita Jihlava
6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 1,5 úvazku (1,5 úvazku po ukončení projektu financovaného z evropských zdrojů)
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	62 420 Kč /1 úvazek/měsíc (rok 2021) 73 847 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2023) 79 244 Kč/1 úvazek/měsíc (rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno – dle Přílohy č. 1 dochází k meziročnímu poklesu úvazků v letech 2022/2023 u OCH Jihlava Následná péče Jihlava (o 1 úvazek), ovšem část úvazku spojeného s realizací projektu financovaného z EU se podařilo zařadit do Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina. Výše úvazků zůstává zachována i v roce 2024, což saturuje potřeby klientů této služby.

SC 4.3 Podpořit rozšiřování služeb pro cizince

1	Kód opatření:	4.3.1
2	Název opatření:	Odborné sociální poradenství pro cizince Sociální rehabilitace pro cizince
3	Charakteristika opatření (kapacita služby a počet uživatelů, počty pracovních úvazků):	Opatření je zaměřeno na zvýšení dostupnosti odborného sociálního poradenství a sociální rehabilitace zaměřené na cizince, tedy na podporu integrace osob z různého kulturního a sociálního prostředí do české společnosti a působení v oblasti prevence a nápravy sociálně-patologických jevů.
4	Časový harmonogram plnění opatření:	2022 až 2024
5	Předpokládání realizátoři a partneři opatření:	Centrum pro integraci cizinců Kraje Vysočina 0,5 úvazku ¹ F POINT 1 úvazek

¹ Toto opatření je specifické svým zdrojem financování – CPIC je plně hrazeno z kapitoly Ministerstva vnitra, z tohoto důvodu není možné nijak ovlivnit změny úvazků zaměstnanců podílejících se na práci s cizinci. Nicméně

6	Hodnoticí indikátory výstupů a výsledků:	zařazeno 1,5 úvazku
7	Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci opatření	58 302 Kč /1 úvazek/měsíc (odborné sociální poradenství; rok 2021) 54 595 Kč /1 úvazek/měsíc (sociální rehabilitace; rok 2021) 68 224 Kč /1 úvazek/měsíc (odborné sociální poradenství; rok 2023) 55 135 Kč /1 úvazek/měsíc (sociální rehabilitace; rok 2023) 59 633 Kč /1 úvazek/měsíc (odborné sociální poradenství; rok 2024) 51 423 Kč /1 úvazek/měsíc (sociální rehabilitace; rok 2024)

Evaluace plnění opatření pro rok 2024:

Částečně naplněno – od 1. 1. 2022 došlo u poskytovatele F POINT k navýšení o 1,13 úvazku, což zůstalo neměnné i v letech 2023 a 2024. Nutno ale zdůraznit, že válečný konflikt na Ukrajině výrazně navýšil počet cizinců v ČR. I v letošním roce 2024 platí, že je nedostatek lékařů ochotných přijmout cizince, nadále je problematické zaměstnávání cizinců, kteří z důvodu uzavřenosti raději volí práci přes agentury a největší výzvou zůstává tlumočení především dlouhodobého charakteru. Bylo by vhodné systémově zajistit a hradit regionálního tlumočnicka, který by byl využíván napříč službami, např. když je třeba cizinci zajistit pečovatelskou službu atd. Centrum pro integraci cizinců Kraje Vysočina má v Jihlavě celkem pět sociálních pracovníků a v detašovaném pracovišti v Pelhřimově další dva, počet pracovníků zůstává mezi roky 2023/2024 neměnný. Služba je financována prostřednictvím Azylového, migračního a integračního fondu a nadále je ze strany poskytovatele zvažována možnost zařazení části služeb do krajské sítě SS. Bylo doplněno, že velkou část aktivit přes léto 2024 předestřela změna v humanitárním ubytování, kdy od 1. 9. 2024 zraněným osobám není ubytování poskytováno zdarma (respektive toto platí na dobu maximálně 90 dní) a tuto okolnost bylo třeba vykomunikovat jak mezi uživateli, tak mezi poskytovateli bydlení. Jednání byla vyhodnocena jako úspěšná, protože většina osob setrvala ve svém stávajícím ubytování.

Závěr pro CS Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Potřeba finančně dostupného bydlení je u cílové skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením velmi významná a napomáhá předcházet sociálnímu vyloučení, popř. ho prohlubovat. Do budoucna by bylo vhodné zajistit větší kapacity prostupného či sociálního bydlení. Nadále je třeba podporovat kapacity terénních programů. Výrazná podpora pro tuto CS byla v roce 2024 zaznamenána zahájením provozu nízkoprahového denního centra a noclehárny s celoročním provozem. Pro skupinu cizinců většinou platí, že přesun obyvatel do České republiky je spíše trvalého charakteru a je nutné je dále začleňovat do společnosti a zajistit jim sociální poradenství, tlumočení a dostupnost odpovídajících služeb.

jedná se o natolik významné téma, že i přes nemožnost ho ovlivnit z úrovně obecní/krajské, bylo do dokumentu zaneseno.

2.5 Financování a informovanost v rámci sociálních služeb

HC 5. Financování a informovanost

SC 5.1 Zajistit systém optimalizace a udržitelnosti sociální služeb

SC 5.2 Zlepšit informovanost o sociálních službách

SC 5.3 Zajistit systém udržitelného financování sociálních služeb

SC 5.4 Rozvinout dobrovolnické programy v sociálních službách

Ve strategické části Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro SO ORP Jihlava byla definována ještě kategorie výše uvedených specifických cílů. Ty se dále nečlenily na jednotlivá opatření, ale spíše zaštiťují problematiku sociálních služeb komplexně. Je zřejmé, že je nutné hledat cesty efektivity a optimalizace sociálních služeb. Nejpatrněji lze momentálně zaznamenat systémovou komunikaci mezi poskytovateli SS a zástupci KrÚ Kraje Vysočina u nastavování kritérií pečovatelské služby, rozdělení území a zajištění provozu služby po nezbytném přechodném období.

Z pohledu informovanosti o sociálních službách je prvotním rozcestníkem krajský webový portál www.vysocinapecuje.cz, dále pak setkání s pracovníky Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlava, či přímo s poskytovatelem konkrétní sociální služby.

Téma financování sociálních služeb je komplikované, poskytovatelům by usnadnilo činnost, kdyby znali zdroj a rozsah financování své služby co nejdříve jako celkovou roční částku a zároveň se aktéři v sociálních službách nemohou spoléhat pouze na donátora, ale je třeba zajistit fungující vícezdrojové financování. Jak již bylo zmíněno v této evaluační zprávě, participativní financování je šířeno ze strany KrÚ Kraje Vysočina v rámci správních obvodů obcí s rozšířenou působností. V průběhu evaluace bylo zohledněno i šetření nákladovosti sociálních služeb v roce 2021, v roce 2023 a 2024, což je uvedeno u každého opatření (úvazek/měsíc, lůžkoden). Obecně lze pozorovat nárůst nákladů spojených s realizací sociálních služeb, jakožto odraz celorepublikového inflačního vývoje (zdražování energií, pohonných hmot atd.), který kulminoval v roce 2023 a v roce 2024 se finanční náročnost vybraných služeb i mírně snížila. U některých služeb zaznamenáváme výkyvy, které jsou dány nárůstem mzdových tabulek, popř. změnou nákladovosti na lůžkoden s ohledem na formu provozu (ústavní vs. komunitní). Odchytky výdajů v čase vznikají i prostřednictvím vyrovnávacích plateb, a tak s ohledem na složitost problematiky si tento dokument neklade za cíl ji objasnit a pokrýt.

Dobrovolnictví je v SO ORP Jihlava na velmi dobré úrovni, což bylo potvrzeno jak v průběhu pandemie SARS-CoV-2, tak při probíhajícím válečném konfliktu na Ukrajině a jeho celoevropských důsledcích. Do budoucna by dobrovolnické programy mohly prohlubovat kontinuální zapojení většího počtu dobrovolníků napříč sociálními službami v jejich běžném provozu, popř. udržení dobrovolnických aktivit i po ukončení mimořádné situace a jejich zachování v dlouhodobějším horizontu.

Vývoj sociálních služeb pro SO ORP Jihlava směřuje k naplnění vize uvedené ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb, jež zní:

Správní obvod ORP Jihlava disponuje kvalitní sítí sociálních služeb, která se opírá o vzájemnou spolupráci Kraje Vysočina, Magistrátu města Jihlava, obcí, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Optimalizovaná síť sociálních služeb je v čase udržitelná a pravidelným plánováním se odvíjí její další rozvoj. Je zajištěno vícezdrojové financování a spolupráce ze strany obcí SO ORP Jihlava. Poskytovatelé sociálních služeb jsou spolu ve vzájemné interakci, aktivně šíří informace o své činnosti a usnadňují občanům orientaci v nepříznivé životní situaci, kteří následně jako uživatelé využívají služby v odpovídajícím rozsahu a kvalitě.

3 Prodloužení platnosti SPRSS pro SO ORP Jihlava do roku 2026

Plnění cílů SPRSS bylo monitorováno pracovníky Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlavy a bylo navrženo prodloužení stávajícího Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb SO ORP Jihlava až do roku 2026. Tento rozšířený časový rámec (oproti původnímu roku 2024) přinese několik významných výhod a je důležitým krokem pro zajištění kontinuity a efektivity v oblasti plánování a poskytování sociálních služeb.

Za prvé, synchronizace platnosti plánu s aktuálním volebním obdobím (2022 - 2026) umožní zvolenému vedení statutárního města Jihlavy a dalším klíčovým aktérům v regionu se lépe zapojit do procesu plánování a realizace dlouhodobých strategických cílů. Volební období by pak mohlo být logicky uzavřeno i s koncem platnosti střednědobého plánu, čímž by se zajistilo, že další vedení (nové vedení) bude mít prostor pro přípravu nového střednědobého plánu a nebude nuceno přebírat nedokončené úkoly. Jinými slovy řečeno nové úkoly a závazky z „Programového prohlášení Rady města Jihlavy pro období 2026 - 2030“ bude možné jednoduše zapracovat do nového střednědobého plánu a kontinuálně prosazovat v daném volebním období.

Za druhé, prodloužení současného plánu o dva roky poskytne stabilní rámec pro pokračování již zahájených aktivit a projektů, aniž by docházelo ke zbytečnému přerušení nebo narušení jejich realizace. V oblasti sociálních služeb je kontinuita klíčová – jedná se o citlivé a komplexní služby, které vyžadují dlouhodobou a systematickou podporu, aby mohly skutečně pozitivně ovlivnit životy znevýhodněných skupin obyvatel.

Navíc, prodloužení plánu do roku 2026 umožní lépe reagovat na výsledky dosavadního plnění a případně implementovat změny v návaznosti na probíhající evaluaci a potřeby regionu. To poskytne dostatečný časový prostor pro úpravy bez nutnosti rychlých a nepředvídatelných změn, které by mohly narušit plynulost poskytování sociálních služeb.

Prodloužení střednědobého plánu do roku 2026 by tedy zajistilo plynulost a stabilitu poskytovaných sociálních služeb, zachovalo by kontinuitu ve strategickém plánování a zároveň by umožnilo hladké přechody mezi volebními obdobími bez výrazných změn či narušení procesu plánování a realizace opatření.

Prodloužení SPRSS pro SO ORP Jihlava do roku 2026 se jeví jako vhodné řešení vzhledem ke konci volebního období v roce 2026 a k naplňování programového prohlášení Rady města Jihlavy. Prodloužení do roku 2026 umožní novému vedení vyhodnotit stávající dokument za roky 2022 - 2026 a zapracovat do něj své programové priority.

4 Koncepce prorodinné politiky města Jihlavy

V roce 2024 došlo ke schválení dalšího stěžejního dokumentu, kterým je Koncepce prorodinné politiky města Jihlava na roky 2025 - 2029, jejímž cílem je všestranná podpora fungování rodin ve městě Jihlava prostřednictvím systematické podpory a rozvoje prorodinných aktivit.

Pro vytvoření Koncepce bylo v analytické části nezbytné co nejlépe zmapovat situaci rodin ve statutárním městě Jihlava z důvodu potřeby stanovení současného stavu a nalezení vhodných koncepčních řešení jednotlivých problémů či naplnění jejich potřeb. Pro tvorbu Koncepce byli využiti výzkumníci odboru (Agentury) pro sociální začleňování MMR ČR (ASZ), kteří zpracovali analytickou část, a experti ASZ, kteří byli účastní celé tvorby, ať už šlo o aktivní účast a vedení pracovních skupin, nebo zpracování výstupů. Strategická část vznikala během pracovních skupin, jichž se účastnila až třicítka místních aktérů – zástupců neziskových organizací, škol, poradenských pracovišť, úřadu práce atp., k dispozici byla také data získaná z ankety pro veřejnost.

Na počátku tvorby Koncepce tak byla ustanovena široká pracovní skupina, která se scházela od podzimu 2023 do jara 2024 (celkem 6 setkání) a jejíž výstupy pak dále posloužily k vypracování strategických cílů. Na úvodním setkání byl představen záměr města zpracovat Koncepti prorodinné politiky a byly stanoveny základní potřeby rodin z pohledů expertů. Další setkání pak bylo věnováno identifikaci konkrétních problémů a překážek, kterým rodiny při naplňování svých potřeb čelí. Na třetím setkání jsme řešili četnost a významnost těchto problémů, což vedlo k jejich prioritizaci. Na dalších setkáních pak už byly zkoumány možnosti a nástroje, které by mohly být použity k řešení identifikovaných problémů. V rámci setkání byla rovněž zpracována SWOT analýza. Na závěrečném setkání byla nastavena typová opatření pro naplnění cílů Koncepce.

V lednu 2024 byla oslovena širší veřejnost prostřednictvím online ankety, kdy byla cílová skupina definována s ohledem na potřeby rodin s dětmi žijících v Jihlavě, stejně jako rodin, které se připravují na rodičovství. Účelem průzkumu bylo analyzovat potřeby rodin s dětmi, identifikovat využívání městských a sociálních služeb, získat ucelený pohled na priority trávení volného času a dostatečné pokrytí v současnosti či zjištění potenciální poptávky po službách, které by město mohlo poskytnout. Celkový počet respondentů činil 483, na anketu odpověděla každá 13. rodina z celkového počtu rodin se závislými dětmi.

K naplňování jednotlivých cílů Koncepce prorodinné politiky budou vytvářeny akční plány na jeden rok, a to v součinnosti s pracovní skupinou a s ohledem k rozpočtu města, kdy budou rozpracována opatření do konkrétních aktivit, včetně realizátora a finančních nároků.

Akční plán Koncepce prorodinné politiky města Jihlava pro daný kalendářní rok představuje konkretizovaný krátkodobý dokument města, který úzce navazuje na schválenou Koncepti a zároveň platnou Koncepti proseniorské politiky (tak aby byly řešeny potřeby rodin v celé její šíři). Akční plán je dynamický nástroj strategického plánování, který obsahuje komplexní soubor aktivit vedoucích k naplnění cílů stanovených v uvedených dokumentech.

Koncepce prorodinné politiky města Jihlavy na období 2025 – 2029 byla schválena na 15. zasedání Zastupitelstva města Jihlavy dne 17. 9. 2024.

Schválený dokument Koncepce prorodinné politiky města Jihlavy je k nahlédnutí zde:

www.jihlava.cz/strategicke-dokumenty-a-prehledy/ds-57716.

5 Závěr

Problematika sociálních služeb je velmi složité a komplexní téma, které ovlivňuje mnoho faktorů od zdrojů financování, po zajištění vhodných prostor a personálních kapacit či materiálně-technického zázemí. Cílem této v pořadí již třetí evaluační zprávy bylo zmapování vývoje plnění jednotlivých opatření v průběhu období let 2021 (první získaná sada dat) – 2024. Hodnocení plnění indikátorů jednotlivých cílových skupin proběhlo v návaznosti na aktualizovaný přehled úvazků a lůžek relevantních poskytovatelů sociálních služeb, více viz Příloha č. 1. Zároveň byly použity výstupy z online setkání a dalšího dotazování poskytovatelů sociálních služeb působících v SO ORP Jihlava.

Tato monitorující zpráva je zaměřena primárně na evaluaci plnění ve sledovaném období. V roce 2024 nedošlo k aktualizaci uvedených opatření, ovšem byla prodloužena doba platnosti střednědobého plánu z původního horizontu let 2022 – 2024, nově na 2022 – 2026.

Většina uvedených opatření je hodnocena jako naplněna či částečně naplněna a jen minimum opatření je hodnoceno jako nenaplněných. Prodloužení střednědobého plánu o další dva roky, může přispět k širšímu plnění vytyčených cílů. Nadále bude pokračovat komunikace mezi všemi aktéry v oblasti poskytování sociálních služeb, např. formou pravidelných setkávání v SO ORP Jihlava jak na úrovni poskytovatelů sociálních služeb, tak také na úrovni představitelů samospráv, Odboru sociálních věcí Magistrátu města Jihlava a zástupců KrÚ Kraje Vysočina pro sociální oblast – úsek střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb. Složitější a komplexní témata mohou být dále řešena formou cílených pracovních skupin. S ohledem na prodlouženou platnost střednědobého plánu (do roku 2026), bude v průběhu příštích dvou let vhodné volnou formou sledovat vývoj plnění jednotlivých opatření a následně započít přípravu nového strategického dokumentu pro navazující období.

6 Přílohy

Příloha č. 1 – Pokrytí sociálními službami v SO ORP Jihlava – úvazky a lůžka 2021/2022/2023/2024

Pokrytí sociálními službami v SO ORP Jihlava dle struktury Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění reflektuje níže uvedená tabulka. Jedná se o seznam jednotlivých sociálních služeb, jejichž většina poskytovatelů má sídlo nebo pobočku v Jihlavě, zbývající mají sídlo v jiné obci správního obvodu ORP Jihlava nebo v jiném SO ORP². Z důvodu zachování přehlednosti je u každého typu registrované sociální služby uvedena základní charakteristika – název poskytovatele, kapacita služby, formy poskytované péče: terénní, ambulantní, pobytové nebo kombinace těchto forem a přepočtené úvazky pracovníků.

Druhý a třetí sloupec odkazuje na výši úvazků a lůžek známých při tvorbě SPRSS v říjnu 2021, čtvrtý a pátý sloupec tabulky je srovnává s výši úvazků a lůžek zařazování z roku 2022 (k 12. 10. 2022), šestý a sedmý sloupec popisuje údaje z roku 2023 (k 25. 9. 2023) a konečně předposlední a poslední sloupec popisuje údaje z roku 2024 (k 24. 9. 2024), není zohledněno navyšování kapacit poskytovatelů SS do 10 % za poslední tři roky. Úvazky na příští rok 2025, které jsou známe z letošního zařazování v roce 2024, jsou zaznamenány pod hvězdičkou.

	POČET/KAPACITA SLUŽBY/DRUH SLUŽBY 10/2021	ÚVAZKŮ celkem přepočtených 10/2021	POČET/KAPACITA SLUŽBY/DRUH SLUŽBY 10/2022	ÚVAZKŮ celkem přepočtených 10/2022	POČET/KAPACITA SLUŽBY/DRUH SLUŽBY 9/2023	ÚVAZKŮ celkem přepočtených 9/2023	POČET/KAPACITA SLUŽBY/DRUH SLUŽBY 9/2024	ÚVAZKŮ celkem přepočtených 9/2024
Azylové domy	3		10/2022		9/2023		9/2024	
Na Počátku o.p.s. – Byty Na počátku	POBYTOVÁ počet lůžek: 15	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 15	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 15	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 15	--
Středisko křesťanské pomoci - Naděje pro život Jihlava	POBYTOVÁ počet lůžek: 43	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 43	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 43	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 43	--
Středisko křesťanské pomoci Jihlava	POBYTOVÁ počet lůžek: 22	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 22	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 22	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 22	--
Centra denních služeb	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Město Brtnice	AMBULANTNÍ kapacita: 5	0,73	AMBULANTNÍ kapacita: 5	0,73	AMBULANTNÍ kapacita: 5	0,73	AMBULANTNÍ kapacita: 5	0,75
Denní stacionáře	5		10/2022		9/2023		9/2024	
Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ kapacita: 30	12,48	AMBULANTNÍ kapacita: 30	12,31	AMBULANTNÍ kapacita: 30	12,46	AMBULANTNÍ kapacita: 30	12,46
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava, Denní stacionář Pohodář	AMBULANTNÍ kapacita: 15	4,76	AMBULANTNÍ kapacita: 15	4,76	AMBULANTNÍ kapacita: 15	4,76	AMBULANTNÍ kapacita: 15	4,76
Domov Kamélie Křižanov, p.o.	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 4	1,50 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 4	1,50 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 4	3,76 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 4	3,80 pro celý kraj
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z.ú.	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 3	5,51	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 3	5,65	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 3	5,90	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 3	5,75
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 20	6,62	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 20	6,62	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 20	6,62	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita: 20	6,86

² Jsou uvedeny i některé organizace, které nemají sídlo či pobočku přímo na území SO ORP Jihlava, nicméně pro území mají zaregistrovanou terénní formu sociální služby.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 75 (pro celý kraj)	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 66 (pro celý kraj)	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 66 (pro celý kraj)	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 66 (pro celý kraj)	--
Domovy pro seniory	4		10/2022		9/2023		9/2024	
Domov Ždírec, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 33	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 33	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 89	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 89	--
DS Stříbrné Terasy o.p.s.	POBYTOVÁ počet lůžek: 75	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 75	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 75	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 76	--
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 146	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 146	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 146	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 146	--
SeneCura SeniorCentrum Telč s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 62	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 64	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 64	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 64	--
Domovy se zvláštním režimem	4		10/2022		9/2023		9/2024	
ALZHEIMER HOME JIHLAVA, z.ú.	POBYTOVÁ počet lůžek: 95 celkově, v krajské síti 40	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 95 celkově, v krajské síti 40	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 95 celkově, v krajské síti 40	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 95 celkově, v krajské síti 40	--
Domov Ždírec, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 83	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 83	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 159	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 159	--
SeneCura SeniorCentrum Telč s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 60	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 60	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 60	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 60	--
Senior Home s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 56	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 56	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 56	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 56	--
Chráněné bydlení	2		10/2022		9/2023		9/2024	
Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace	POBYTOVÁ počet lůžek: 8	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 8	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 8	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 8	--
VOR Jihlava, z.ú.	POBYTOVÁ počet lůžek: 5	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 5	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 5 *navýšeno na 9 lůžek na rok 24	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 9	--
Intervenční centra	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková org.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	4,05	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,90	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	5,05	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	5,05
Kontaktní centra	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Centrum U Větrníku Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	6,55	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	6,55	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	7,21	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	7,21
Krizová pomoc	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s. - Krizová pomoc	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,12	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,12 (+1 úvazek od 1.1.2023)	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3	6,12	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3	6,12
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4		10/2022		9/2023		9/2024	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava -	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 28	3,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 28	3,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 28	4,37	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 28	4,37

NZDM Maják Luka nad Jihlavou	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 15		TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 15		TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 15		TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 15	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - ZASTÁVKA Telč	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	4,25	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	4,25	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	4,68	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	4,68
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Erko - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 49	6,67	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 49	6,67	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 49 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10 rozšířeno od 1. 9. 2023	7,34	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 49 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	6,69
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vrakbar Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	5,36	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	5,36	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	5,90	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 25 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	5,90
Nízkoprahová denní centra	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Středisko křesťanské pomoci Jihlava	--	--	--	--	-- *navýšeno na AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 na rok 24	-- *navýšeno na 6,14 na rok 24	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18	6,14
Noclehárny	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Středisko křesťanské pomoci Jihlava – Noclehárna	POBYTOVÁ počet lůžek: 12	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 12	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 12 *navýšeno na 18 lůžek na rok 24	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 18	--
Odborné sociální poradenství	14		10/2022		9/2023		9/2024	
Bílý kruh bezpečí, z.s. - Poradna Bílého kruhu bezpečí, z.s., Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,56	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,56	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,56	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,56
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 5 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 5	8,05 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 5 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 5	9,81 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 5 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 5	9,81 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 5 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 5	9,81 pro celý kraj
Domácí hospic Vysočina, o.p.s., Středisko hospicové péče Nové Město na Moravě	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	0,90 pro více okresů	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	0,90 pro více okresů	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,00 pro více okresů	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,00 pro více okresů
Domov Ždírec, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,68	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,61	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	3,68	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	4,0

INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z.ú. - odborné sociální poradenství	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	15,3/ 3 kraje – financování MPSV
Kolpingovo dílo České republiky, z.ú. (Poradna pro gambling Kraje Vysočina)	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,15	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,15	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,15	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,15
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s.	není pro Jihlavu ani Kraj Vysočina uvedeno žádné zařízení ani pobočka	není v kr. síti	není pro Jihlavu ani Kraj Vysočina uvedeno žádné zařízení ani pobočka	není v kr. síti	není pro Jihlavu ani Kraj Vysočina uvedeno žádné zařízení ani pobočka	není v kr. síti	není pro Jihlavu ani Kraj Vysočina uvedeno žádné zařízení ani pobočka	není v kr. síti
Občanská poradna Jihlava, z. s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	9,55	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	6,60 (+0,2 úvazku cca od 1.4.2023 pro Brtnici)	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,80	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,80
Psychocentrum - manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8	15,60 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8	15,52 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8	16,20 pro celý kraj *navýšeno na 16,40 na rok 24	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8	16,40 pro celý kraj
Romodrom, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 6) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě práce s rodinou 6)	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 6) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě práce s rodinou 6)	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 6) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě práce s rodinou 6)	--	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 6) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě práce s rodinou 6)	--
Sdílení o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	0,77	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	0,85	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	0,85	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	1,30 *navýšeno na 1,75 na rok 2025
Správa uprchlických zařízení ministerstva vnitra ČR - Centrum na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	není v kr. síti
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,74	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,54	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,64	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 3 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,75
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava – Adiktologická ambulance	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 3)	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 3)	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 3)	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 (v případě rodiny 3)	2
Odlehčovací služby	8		10/2022		9/2023		9/2024	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - odlehčovací služba	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	9,36	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	7,45	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	9,36	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	9,36

	POBYTOVÁ počet lůžek: 2 (provozovány jako víkendový pobyt jednou za měsíc od pátku 15:00 h do neděle 16:00 h		POBYTOVÁ počet lůžek: 4 (provozovány jako víkendový pobyt jednou za měsíc od pátku 15:00 h do neděle 16:00 h		POBYTOVÁ počet lůžek: 4 (provozovány jako víkendový pobyt jednou za měsíc od pátku 15:00 h do neděle 16:00 h		POBYTOVÁ počet lůžek: 4 (provozovány jako víkendový pobyt jednou za měsíc od pátku 15:00 h do neděle 16:00 h	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava Bárka - domácí hospic Jihlava (OCHJ)	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	5,00	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	5,00	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	5,00	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	5,00
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace - odlehčovací služba	POBYTOVÁ počet lůžek: 10	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 10	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 10	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 10	--
Město Třešť – Pečovatelská služba Třešť	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita v pracovní dny: 2 max.okamžitá kapacita víkendy a svátky: 1	--	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita v pracovní dny: 2 max.okamžitá kapacita víkendy a svátky: 1	-- (+ 1 úvazek zařazen do sítě od 1.1.2023)	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita v pracovní dny: 2 max.okamžitá kapacita víkendy a svátky: 1	1	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita v pracovní dny: 2 max.okamžitá kapacita víkendy a svátky: 1	1
Sdílení o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	10,18	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	11,20	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	11,20	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	12,20 <i>*navýšeno na 13,20 na rok 2025</i>
SeneCura SeniorCentrum Telč s.r.o.	POBYTOVÁ počet lůžek: 8 (celková kapacita, nejen pro Kraj Vysočina)	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 6	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 6	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 6	--
Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace	--	--	--	--	-- * zařazeno POBYTOVÁ počet lůžek: 4 (provozovány jako víkendový pobyt – 1 víkend v měsíci) na rok 24	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 4 (provozovány jako víkendový pobyt – 1 víkend v měsíci)	--
Sociální centrum Kraje Vysočina, p.o.					-- * zařazeno POBYTOVÁ počet lůžek: 6 na rok 24	--	POBYTOVÁ počet lůžek: 6	--
Osobní asistence	4		10/2022		9/2023		9/2024	
Muži a ženy o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	není v kr. síti
Organizace nevidomých, z.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti
VAŠE sociální služby s.r.o.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	3 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	3,5 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	3,5 pro celý kraj <i>*navýšeno na 12 na rok 2025 pro celý kraj</i>
ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 16	23,76	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 16	21,83	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 16	24,51	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 16	24,51

Pečovatelská služba	8		10/2022		9/2023		9/2024	
AC Facility, s.r.o.	TERÉNNÍ	není v kr. síti	TERÉNNÍ	není v kr. síti	TERÉNNÍ	není v kr. síti	TERÉNNÍ	není v kr. síti
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Charitní pečovatelská služba OCH Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 6 (MOK v jednotlivých místech je 1) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 18 (MOK v jednotlivých místech je 2-4)	26,45	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 6 (MOK v jednotlivých místech je 1) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 18 (MOK v jednotlivých místech je 2-4)	28,45	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 6 (MOK v jednotlivých místech je 1) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 18 (MOK v jednotlivých místech je 2-4)	28,45	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 6 (MOK v jednotlivých místech je 1) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita celk.: 18 (MOK v jednotlivých místech je 2-4)	29,45
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, příspěvková organizace - pečovatelská služba	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ denní kapacita: 30	47,82	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ denní kapacita: 30	42,29	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ denní kapacita: 30	44,60	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ denní kapacita: 30	44,44
Město Brtnice	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	3,22	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	3,15	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,63	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	3,02
Město Polná – Pečovatelská služba Polná	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	8,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	8,97	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	8,75	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4	8,75
Město Třešť – Pečovatelská služba Třešť	AMBULANTNÍ denní kapacita: 8 TERÉNNÍ denní kapacita: 100	6,19	AMBULANTNÍ denní kapacita: 8 TERÉNNÍ denní kapacita: 100	5,78	AMBULANTNÍ denní kapacita: 8 TERÉNNÍ denní kapacita: 100	5,64	AMBULANTNÍ denní kapacita: 8 TERÉNNÍ denní kapacita: 100	5,47
Obec Horní Dubenky – Pečovatelská služba Horní Dubenky	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	3,52	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	3,52	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	3,52	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	3,87
VAŠE sociální služby s.r.o.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 17	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 17	12 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 17	12 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 17	12 pro celý kraj
Průvodcovské a předčitatelské služby	2		10/2022		9/2023		9/2024	
Organizace nevidomých, z.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	není v kr. síti
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,10	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,10	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,10 *navýšeno na 1,50 na rok 24	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	1,50
Služby následné péče	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava – Následná péče Jihlava	POBYTOVÁ Počet lůžek: 14 AMBULANTNÍ kapacita: 15	7,20	POBYTOVÁ Počet lůžek: 14 AMBULANTNÍ kapacita: 15	7,20	POBYTOVÁ Počet lůžek: 14 AMBULANTNÍ kapacita: 15	6,20	POBYTOVÁ Počet lůžek: 14 AMBULANTNÍ kapacita: 15	6,20
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2		10/2022		9/2023		9/2024	
Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2	4,40	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	4,40	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	4,65	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 1	4,70

	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1		TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2		TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2		TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava – Klubičko/Fabiola Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,53	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	5,53 (+0,65 úvazku cca od 1.4.2023 pro Brtnici)	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	6,00	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 18 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 3	6,18
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postížením	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Organizace nevidomých, z. s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 24 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava)	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 24 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava)	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 24 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava)	není v kr. síti	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 12 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava) TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 24 (z registru nejasné, platí patrně pro všechna střediska organizace Praha, Brno, Jihlava)	není v kr. síti
Sociálně terapeutické dílny	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Domov ve Zboží, příspěvková org.	AMBULANTNÍ okamžitá kapacita: 2		AMBULANTNÍ okamžitá kapacita: 2	3,31	AMBULANTNÍ okamžitá kapacita: 2	7,57	AMBULANTNÍ okamžitá kapacita: 2	7,57
Sociální rehabilitace	7		10/2022		9/2023		9/2024	
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	3,61	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	3,61	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	3,81	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 6 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 8	3,81
F POINT z.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 7 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	11,37	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 7 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	12,50	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 7 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	12,50	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 7 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 10	12,50
INTEGRAČNÍ CENTRUM SASOV z.ú. - sociální rehabilitace	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 7	5,5	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 7	5	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 7	5,5 *5 úvazků na rok 24	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 7	19,85/ 3 kraje – financováno MPSV
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,40	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,20	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,20	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 2	2,50 *navýšeno na 2,55 na rok 2025
Tyfoservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Jihlava	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ	2	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 2 TERÉNNÍ	2

	max.okamžitá kapacita: 3		max.okamžitá kapacita: 3		max.okamžitá kapacita: 3		max.okamžitá kapacita: 3	
VOR Jihlava, z.ú.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 6	7,92	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 6	7,92	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 6	8,42	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 4 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 6	8,42
Psychiatrická nemocnice Jihlava	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita 2 TERÉNNÍ max. okamžitá kapacita 2	5	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita 2 TERÉNNÍ max. okamžitá kapacita 2	6,77	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita 2 TERÉNNÍ max. okamžitá kapacita 2	8,84	AMBULANTNÍ max. okamžitá kapacita 2 TERÉNNÍ max. okamžitá kapacita 2	8,07
Terénní programy	2		10/2022		9/2023		9/2024	
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Jihlava - Terénní programy SOVY	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 20	9,16	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 20	9,16	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 20	9,73	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 20	9,73
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč - AL PASO Vysočina	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4 (celkem pro celý Kraj Vysočina)	2,91 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4 (celkem pro celý Kraj Vysočina)	3,23 pro celý kraj	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4 (celkem pro celý Kraj Vysočina)	3,23 pro celý kraj *od ledna 24 navýšeno o 0,5 úvazku	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 4 (celkem pro celý Kraj Vysočina)	3,73
Středisko křesťanské pomoci Jihlava – Terénní progr. Bouřka	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,25	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	2,25 služba v roce 23 nebude pokračovat				
Tísňová péče	1		10/2022		9/2023		9/2024	
ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,54	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,54	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8,45	TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 1	8
Tlumočnické služby	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	8,45 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	8,41 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	8,45 pro celý kraj	AMBULANTNÍ max.okamžitá kapacita: 8 TERÉNNÍ max.okamžitá kapacita: 9	8,45 pro celý kraj
Týdenní stacionáře	1		10/2022		9/2023		9/2024	
Denní a týdenní stacionář Jihlava, přísp. organizace	POBYTOVÁ Počet lůžek:28	nelze srovnat	POBYTOVÁ Počet lůžek:28	nelze srovnat	POBYTOVÁ Počet lůžek:28	nelze srovnat	POBYTOVÁ Počet lůžek:28	nelze srovnat